© THE QUEEN'S PRINTER FOR ONTARIO
2002

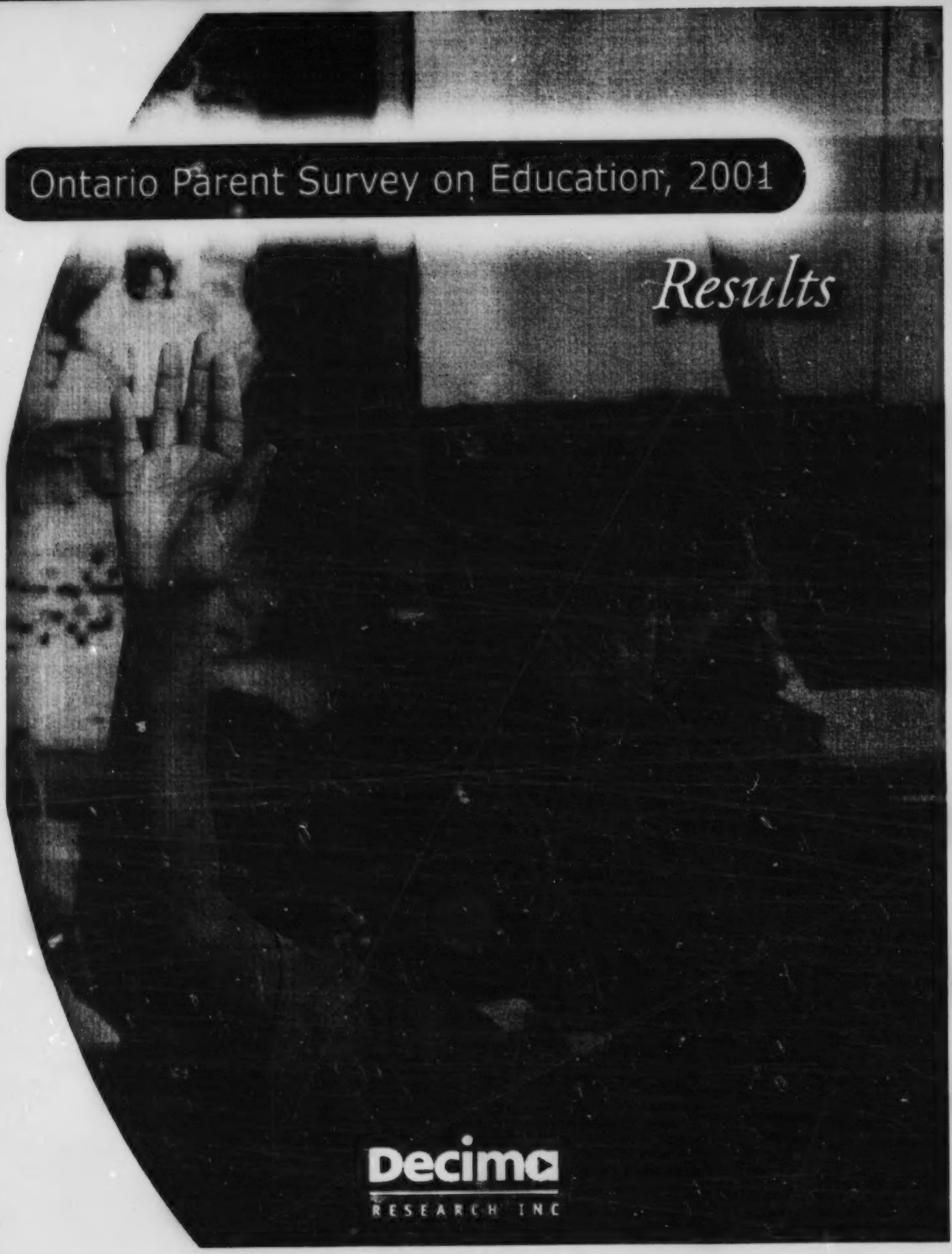
REPRODUCED WITH PERMISSION

L'IMPRIMEUR DE LA REINE POUR L'ONTARIO
2002

REPRODUIT AVEC PERMISSION

Micromedia
ProQuest

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel: (416) 362-5211
Toll free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161


Ontario Parent Survey on Education, 2001
Results
Decima
RESEARCH INC

Contents

Executive Summary i

A. Introduction 1

B. Who Are the Respondents? 2

C. How Satisfied Are Parents with the Overall Quality of the Education Their Child Is Receiving? 2

D. Are Parents Satisfied with the Curriculum? 3

E. Are Children Learning the Skills Expected for Their Age? 4

F. Other Quality Issues 6

Differences Between Parents of Students in Public and Catholic Schools 6

Differences Between Parents of Students in English- and French-Language Schools 6

Differences Between Parents of Students in Elementary and High School 6

Differences Between Parents of Students with Special Education Needs and Parents of Students Without Special Education Needs 7

Differences Between Parents Across Regions 7

Amount of Homework 7

G. What Are Parents' Priorities? 8

H. How Satisfied Are Parents with Performance on Their Priorities? 10

Differences Between Parents of Students in English- and French- Language Schools 10

Differences Between Parents of Students in Elementary and High School 11

Differences Between Parents of Students with Special Education Needs and Parents of Students Without Special Education Needs 11

Differences Between Parents Across Regions 11

I. Do Parents Feel Their Schools Respond to Their Needs? 12

J. Are Parents Getting the Information They Need to Help Their Children? 14

K. Are Children Who Need Help Getting Help? 16

L. How Safe Are Our Schools? 17

M. Other Issues or Concerns 20

Appendix A 22

Appendix B 23

Une publication équivalente est disponible en français sous le titre suivant :
Sondage auprès des parents sur l'éducation, 2001 – Résultats.

This publication is available on the Ministry of Education's website at http://www.edu.gov.on.ca.

102-06174/

Introduction

In the Throne Speech of April 2001, the Ontario Government announced the launch of a parent survey designed to strengthen accountability in the education system and to provide a formal and meaningful way for parents to make their views known directly to the government.

The Ontario Parent Survey on Education, 2001, provided parents of school-age children with an opportunity to directly assess how well Ontario schools are meeting the specific needs of their children. The findings in the report describe the actual responses of Ontario parents rather than identifying general, anecdotal impressions of the system as a whole.

The parent survey was distributed to every household in Ontario through MylEpup'feb by mail during the week of November 26, 2001. An online version of the parent survey was also made available to the public on the Ontario Ministry of Education website. In order to ensure strict confidentiality, the data from all surveys were compiled and the online version was hosted by Decima Research's affiliated field house, Opinion Search.

In all, 83,991 responses by mail and 3,671 online responses were received and tabulated, representing a response rate of six per cent. This response rate is based on the number of households in Ontario that have at least one child in the school system – Kindergarten to Grade 12/OACs – according to Statistics Canada 1996 census data.

It is important to note that the parent survey is a self-administered mail-back study. Since it is not based on a random sample, normal margins of error in random sampling do not apply. The survey report highlights results where subgroups of the respondents vary from the average by five per cent or more.

Key Findings

The reviews from parents were generally positive. For most parents, the Ontario education system is doing a good job in most areas. Parents have a clear sense of priorities for the system. "Securing a good grasp of the basics" is at the top of the list for 87% of parents. "Instilling a sense of discipline and respect for themselves and others" and "building the skills necessary for college or university" follow closely behind.

- Seventy-one per cent of Ontario parents give a satisfactory or better rating for the overall quality of education their children are receiving.
- Most parents (59%) are satisfied with the responsiveness of their children's school to parents' needs, and report that they are satisfied with the information their school provided on their children's progress and achievement.
- Parents overwhelmingly believe that their children's school provides a safe learning environment.
- Parents are relatively satisfied with performance on their highest priorities.
- The most common assessment of the curriculum is that it is at the right level of difficulty (44%); the next most common response is that it is a little too difficult. Relatively few parents believe the curriculum is much too difficult (13%) or much too easy (4%).

- At least 20% more parents agree than disagree that their children are learning the skills expected at their age in each of the core academic areas tested.
- Most parents feel the new report cards are clear and easy to understand, and feel their children respond well to the teaching methods used in the classroom.
- The system seems to have found the right balance on homework. Parents who do not believe their children are bringing home the right amount of homework are almost evenly split between those who say their children are bringing home too little homework and those who believe they are bringing home too much.
- The vast majority of parents report that there is a school council at their child's school and the most common response among those who expressed an opinion is that those councils have the right amount of power.

There are several specific areas where parents see room for improvement.

- While a majority of parents (52%) believe their children clearly understood what was expected of them, 36% disagreed.
- A majority of parents (52%) report that their children do not need extra help outside normal classroom instruction. However, among those who do say extra help is needed, 44% are satisfied that their children received it but 48% are not.
- Most parents are either uncertain or disagree that their child's school effectively used the results of province-wide standardized tests to determine whether their child needed help in a specific area.
- While 44% of parents agree that they received the information they needed to gain access to programs and services that could meet their child's learning needs, 36% disagree.
- While two-thirds of parents report that their child was not involved in an incident of bullying or violence, one-third say their child was involved in such an incident. Forty-nine per cent of those parents who say their child was involved in an incident of violence or bullying in school say they were dissatisfied with how the school handled the incident.

What Respondents Are Saying About Quality in the Education System

A solid majority of respondents are satisfied with the quality of education that their children receive in the province of Ontario. Almost half of the respondents described the overall quality of their child's education as excellent or good. Most other respondents described the system as satisfactory or fair. Eleven per cent of the respondents described the system as poor.

Sixty per cent of respondents said that the curriculum taught to their child was at about the right level of difficulty or too easy. A minority of parents who responded said that the curriculum was a little too difficult (25%) or much too difficult (13%) for their child.

In keeping with the general level of satisfaction with overall quality and the curriculum, a majority of parents believe that their children are learning the skills expected for their age in each of the specific subject areas tested. Parents agreed that their children were learning the reading (60%), writing (54%), math (54%), science (54%), and social studies (56%) skills at the level expected for their age.

Overall Quality of Education

How would you describe the overall quality of the education your child personally received in his or her last full school year? Would you say it was...

Note: There was no response from 2% of respondents (not shown).

When asked to assess other measures of the quality of the education their child received, parents expressed a range of satisfaction. For example, 61% of respondents strongly supported the use of standardized report cards; 60% were satisfied with teaching methods used in the classroom; and 52% agreed that teachers were doing a good job of ensuring that their children understand what they are expected to learn.

Nearly half (44%) the respondents believed that their child brought home an appropriate amount of homework. Of those who were not satisfied with the amount of homework, there was an almost equal split between the parents who felt their child brought home too much homework (21%) and those who felt their child brought home too little homework (18%).

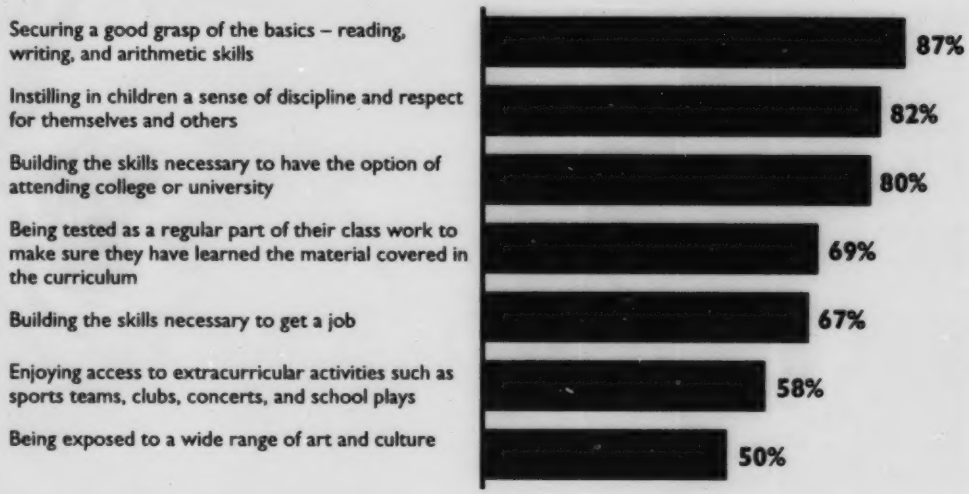
Respondents were divided as to whether their children received the help needed to achieve high academic standards: 40% said they did, while 46% said they did not. But it is not clear how to interpret this result. Do parents feel that their children are not getting the help they need, or do they feel that their children do not need help? When later in the survey parents were asked whether their children needed extra help, less than half of the 46% who said yes to that question reported being dissatisfied with the help their children received.

What Are Parents' Priorities?

Parents had a clear hierarchy of priorities for their children. When asked to rank priorities between 1 ("not at all important") and 7 ("extremely important"), 87% of respondents ranked the "mastery of the basics" as a 6 or 7, placing it at the top of the list.

Parents' Priorities

Help us set priorities for the system by indicating how important each of these factors is to you personally by using a scale from 1 to 7, where "1" means "not at all important" and "7" means "extremely important".



Note: Only the combined total for "6" and "7" is shown.

Instilling a sense of discipline and respect (82%) and preparation for college and university (80%) followed closely behind and were ranked together as a strong second tier in the hierarchy of parent priorities. These were rounded out by the remaining priorities of being tested on a regular basis (69%), building skills to get a job (67%), access to extracurricular activities (58%), and exposure to art and culture (50%).

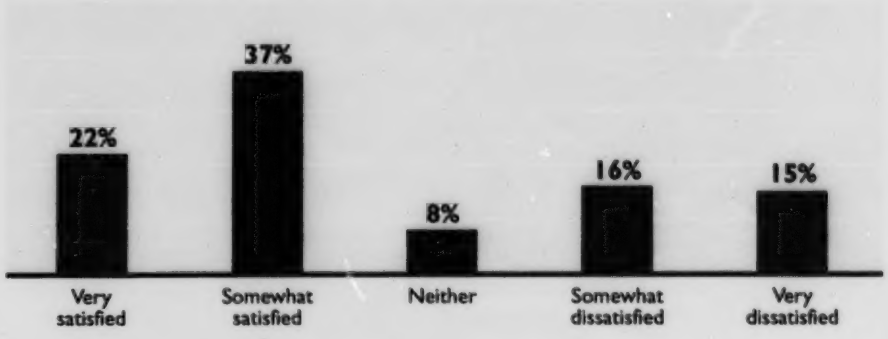
Parents were more satisfied than dissatisfied with the performance of the education system in meeting all seven of these priorities. Parents were most satisfied that children were being instilled with a sense of discipline and respect (61%), followed by getting a good grasp of the basics (49%) and being tested as a regular part of class work (48%).

Meeting Parents' Needs

Generally speaking, parents expressed satisfaction with the performance of the education system and their children's schools in meeting their needs. Fifty-nine per cent of parents said they were satisfied with the responsiveness of the school their child attended to their needs and expectations as parents.

Satisfaction with School Responsiveness

How satisfied are you with the responsiveness to your needs and expectations of the school your child attended in the last year?

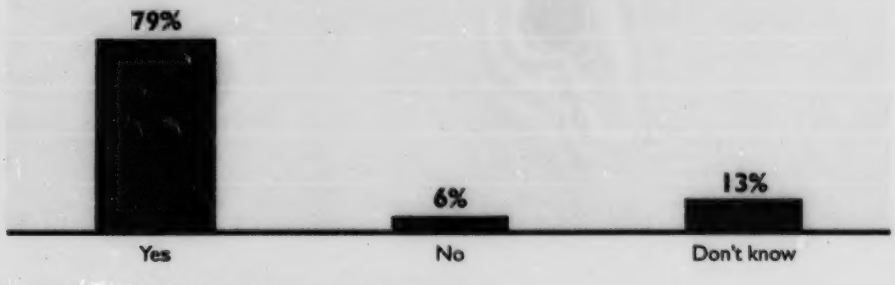


Note: There was no response from 2% of respondents (not shown).

School councils were recently established as a formal vehicle to ensure that parents have a voice in the way their school is run. The large majority (79%) of respondents said that their children's school had a school council in place. While 38% of parents said that their school council had about the right amount of influence in the way their children's school was run, 32% of parents said they did not know whether it did or not.

School Council for Parents

Did that school have a school council for parents?



Note: There was no response from 2% of respondents (not shown).

Sixty-six per cent of parents said they were satisfied with the information they received regarding their children's educational progress and achievement. Parents were somewhat less satisfied when it came to receiving information they needed to gain access to programs and services that could help meet their child's learning needs. While 44% said they received needed information from their child's school, 36% expressed dissatisfaction with their access to needed information, and another 19% said they could not say.

Are Students Getting the Extra Help They Need?

Parents are almost evenly split in their response about whether their children needed extra help from their teacher outside normal classroom instruction: 46% of parents said extra help was needed, 52% said it was not.

Among parents who said their children needed extra help, satisfaction regarding the assistance provided by teachers was almost evenly split: 44% said they were satisfied, 48% said they were not.

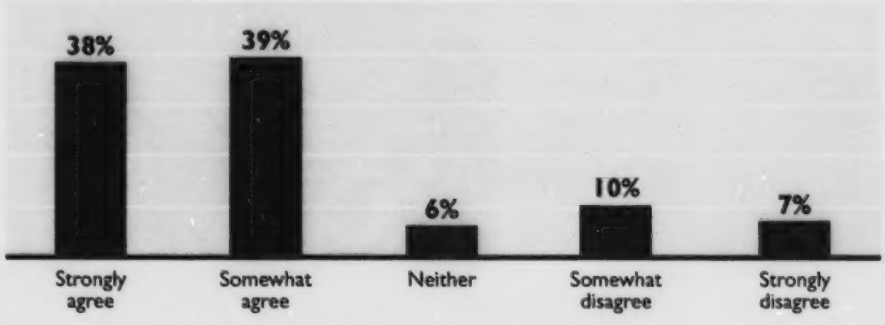
How Safe Are Our Schools?

Parents were very satisfied with the level of safety in Ontario's schools: 77% of parents said that the school their children attended provided a safe learning environment.

But while satisfaction regarding safety was high, one-third of parents also said their child was threatened or involved in an incident of bullying or violence on school grounds. Of those parents who said their child was involved in an incident, 40% said it was "moderately serious", and an additional 30% said it was either "very" or "extremely" serious.

Did the School Provide a Safe Learning Environment?

Would you agree or disagree that the school your child attended in the last full school year provided a safe learning environment?



Note: There was no response from 1% of respondents (not shown).

Among parents whose children were involved in an incident, almost half (49%) said they were dissatisfied with how their children's school handled the incident. Many (29%) said they were very dissatisfied with the school's handling of the incident. At the same time, 40% of parents said they were satisfied with how the school handled the problem.

Comparing Responses of Parents of Students in Public and Catholic Schools

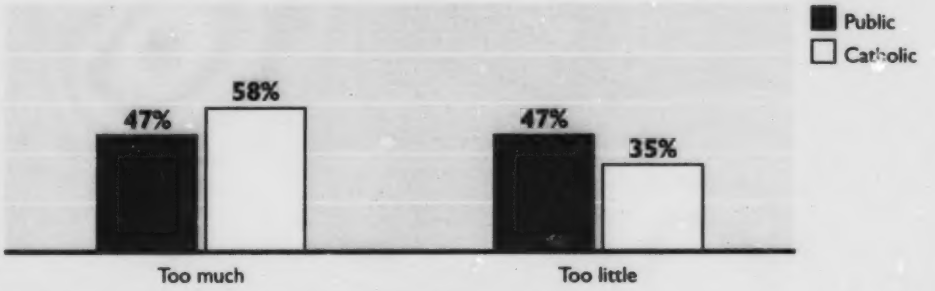
Generally speaking, parents with children in schools operated by public and Catholic school boards assessed the quality of their children's education equally. However, there are a few differences, which are outlined below.

Parents with children in the Catholic system were slightly more satisfied than parents with children in the public system on all measures of quality and of meeting the priorities they had set for their children.

Fifty-eight per cent of parents of Catholic school students said their children brought home too much homework, compared with 47% of parents of public school students. Only 35% of parents of Catholic school students said their children brought home too little homework, compared with 47% of parents with children in the public system.

Amount of Homework

Did your child bring home too much homework or too little homework?



Note: There was no response from 7% of respondents (not shown).

Sixty-seven per cent of parents of Catholic school students said they were satisfied that the school their children attended instilled a sense of discipline and respect; 59% of parents of public school students said they were satisfied on the same measure.

Fifty-seven per cent of parents of Catholic school students were more likely to say that their children did not need extra help, compared with 50% of parents with children in the public system.

Comparing Responses of Parents of Students in English-Language Schools and in French-Language Schools

Parents of children attending French-language schools were slightly more likely to give a higher assessment of their children's school experience than parents of children attending English-language schools.

In the broad categories of overall quality and satisfaction in meeting parents' priorities, specific areas where parents of students in French-language schools registered higher levels of agreement and satisfaction included:

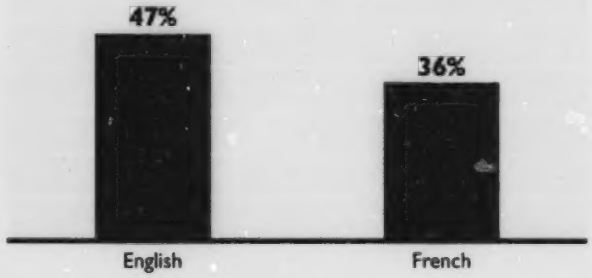
- learning the skills expected in mathematics (61% to 53%);
- responding well to teaching methods (65% to 59%);
- receiving help to achieve higher standards (45% to 39%);
- developing a sense of discipline and respect (68% to 61%);
- responsiveness of their children's school to their needs and expectations (66% to 58%);
- obtaining information to gain access to programs and services to meet their children's learning needs (50% to 44%).

While there was no difference between responses of parents of children in English-language schools and responses of parents of children in French-language schools in terms of amount of homework, among those parents who said that their children were not bringing home the right amount of homework, parents of students in French-language schools were more likely than parents of students in English-language schools to say that their children brought home too much (58% to 50%).

Sixty-three per cent of parents with children in French-language schools stated that their children did not need extra help outside of the classroom, compared with 51% of parents with children in English-language schools.

Extra Help Needed Outside the Classroom

In the last full school year, did your child need extra help from his or her teacher(s) outside normal classroom instruction?



Note: There was no response from 1% of respondents (not shown).

Comparing Responses of Parents of Elementary School Students and High School Students

Generally speaking, parents with children in elementary school were more satisfied with the education system than parents with children in high school: 51% of parents with children in elementary school said that the quality of their child's education was excellent or good, compared with 37% of parents with children in high school. Parents of elementary school children were also more likely to say that their children learned the skills you would expect for their age.

Parents of elementary school students were generally more positive than parents of high school students about their child's school experience across all measures. The areas showing the greatest differences included their satisfaction with how children responded to teaching methods (65% to 49%) and access to additional help to achieve high standards (44% to 33%).

Sixty-six per cent of parents of elementary school students said that their children received a good sense of discipline and respect at school, compared with 50% of parents of high school students. Sixty-three per cent of parents of elementary school students said they were satisfied with the responsiveness of their children's school to their needs and expectations, compared with 52% of parents of high school students.

Eighty-three per cent of parents of elementary school students said that their school had a school council, compared with 70% of parents of high school students; and 40% of parents of elementary school students said their school council had the right amount of influence, compared with 31% of parents of high school students.

Of those parents who "somewhat" or "strongly" disagreed that their child brought home the appropriate amount of homework, parents of elementary school students were more likely (55%) than parents of high school students (44%) to state that their children brought home too much homework. While parents of high school students were twenty-four percentage points more likely than parents of elementary school students to say that their child needed extra help (63% to 39%), both groups of parents were equally satisfied with the extra help their child received.

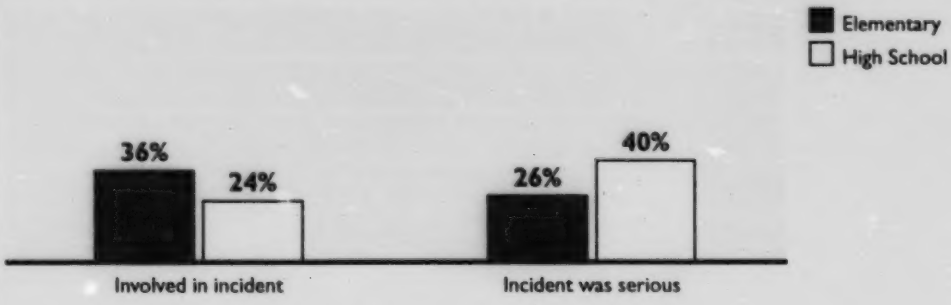
Several of the statements on education quality were more relevant to high school than to elementary school and, not surprisingly, parents of high school students were more satisfied than parents of elementary school students with regard to those measures, including "building the skills necessary to have the option of attending college or university" (84% to 78%) and "building the skills needed to get a job" (74% to 64%).

On school safety issues, 36% of parents of elementary school children said that their child had been involved in an incident of violence or bullying, compared with 24% of parents of high school students. However, parents of high school students were more likely than parents of elementary school students to state the incident was "very" or "extremely" serious (40% to 26%).

School Safety

Was your child threatened or directly involved in any incidents of bullying or violence on school grounds during the last full school year?

How serious would you say the most serious incident of bullying or violence was...?



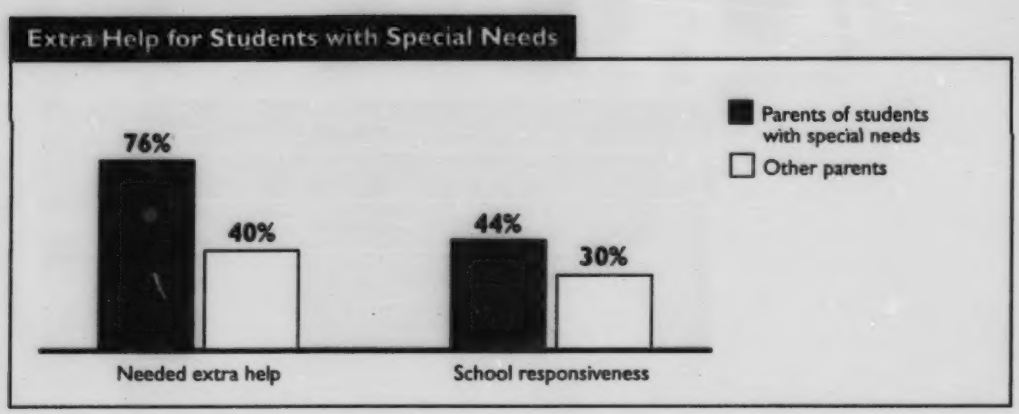
Note: There was no response from 1% of respondents (not shown).

Comparing Differences Between Parents of Children with Special Education Needs and Parents of Children Who Do Not Have Special Education Needs

Generally speaking, parents with children not needing special education were more satisfied with the education system and their child's performance than parents of children with special needs: 74% of parents with children who do not have special needs said the quality of their children's education was satisfactory, very good, or excellent, compared with 58% of parents of children with special education needs.

A greater number (50%) of the parents of children with special needs found the curriculum to be too difficult and were less likely to agree that their children learned the skills expected for their age. For example, 64% of parents whose children do not have special needs said that their children were reading at the level expected for their age, compared with 44% of parents of children with special needs. Similarly, 56% of parents whose children do not have special needs said that their children understood what they were expected to learn, compared with 38% of parents of children with special needs.

Parents of children with special education needs and parents whose children do not have special needs shared the same priorities for the educational achievement of their children. Parents of students with special needs tended to be less satisfied with the performance of the education system in meeting their priorities: 37% of parents of children who have special needs felt their children were learning the basics, compared with 52% of parents whose children do not have special needs.



At 76%, parents of students with special needs were nearly twice as likely as other parents (40%) to indicate that their children needed extra help. Parents of children with special needs expressed similar levels of satisfaction with extra help received as did other parents.

Forty-four per cent of parents of children who have special needs said they were satisfied with the responsiveness of their children's schools in meeting their needs and expectations and with getting the information needed to help their children. Only 30% of parents with children who do not have special needs said they felt this way.

Forty-three per cent of parents whose children have special needs said that their children had been directly involved in an incident of bullying or violence, compared with 30% of other parents. These parents were also more likely to indicate that the bullying was either "extremely" or "very" serious.

Comparing Differences Between Parents Across the Regions of Ontario

Parents share a common educational experience across Ontario, regardless of region. The few differences that did exist related to the views of respondents in Toronto, compared with the views of respondents in other regions, especially northern Ontario and southwestern Ontario.

At 67%, Toronto parents were marginally less likely than parents in other regions to give an "excellent", "good", or "satisfactory" rating for the overall quality of their child's education. At 30%, parents in Toronto were also the least likely to state that the curriculum taught was "much too" or "a little too" difficult.

Of the parents in Toronto who thought their child did not bring home the appropriate amount of homework, only 42% said that their child brought home too much homework. This was the only region that significantly differed from the provincial average of 51% among parents who said that their children did not bring home an appropriate amount of homework.

Generally speaking, in the area of meeting priorities, parents provided the same level of response across the province with two exceptions. Toronto parents placed less importance than parents in other regions on building job skills (63%) and relatively more importance on exposure to art and culture (57%). Parents in central Ontario (72%) and northern Ontario (71%) placed the most importance on building skills. At 46%, parents in southwestern Ontario placed the least importance on exposure to art and culture.

A. Introduction

In April 2001, as part of its Throne Speech commitments, the Government of Ontario announced the launch of a survey of parents beginning in November 2001 to strengthen accountability of the education system to parents.

While education is an important issue for a significant proportion of the public, government has few tools with which to communicate directly with parents on the range of improvements taking place in the system and the degree of parental satisfaction with these changes. The parent survey was undertaken to provide an additional source of valuable feedback with the following main objectives:

- to inform policy and program decisions to be taken over the next couple of years
- to communicate directly with parents and encourage their involvement
- to gauge parents' level of satisfaction with specific aspects of the education system

The Ontario Parent Survey on Education, 2001, provided parents of school-age children with an opportunity to directly assess how well Ontario schools are meeting the specific needs of their children. The findings in this report describe the actual responses of Ontario parents rather than identifying general, anecdotal impressions of the system as a whole.

The parent survey was distributed to every household in Ontario through MylE pup' feb by mail during the week of November 26, 2001. An online version of the parent survey was also made available to the public on the Ontario Ministry of Education website. In order to ensure strict confidentiality, the data from all surveys were compiled and the online version was hosted by Decima Research's affiliated field house, Opinion Search.

It is important to note that because the parent survey was self-administered, either by mail or through the Internet, it is not a random sample, and standard margins of error in random sampling do not apply.

With that important methodological concern noted, a total of 83,991 mail and 3,671 online surveys were submitted and tabulated between November 26, 2001, and February 8, 2002, representing a response rate of 6 per cent. The response rate is based on the number of households in Ontario that have at least one child in the school system – Kindergarten to Grade 12/OACs – according to Statistics Canada 1996 census data. This report documents the concerns of tens of thousands of respondents who cared enough to take time away from other responsibilities to share their concerns.

The survey questions were developed and tested through a series of focus groups with parents of children who are in the school system in Kindergarten to Grade 12/OACs.

In this final report, graphs illustrate the combined response frequencies for mail and online respondents; differences between the responses of these two groups are noted where applicable. The combined mail and online responses were examined in more detail to compare responses of the different groups of parents within the following categories:

- parents of children in elementary and high school
- parents of children in public and Catholic schools
- parents of children in English- and French-language schools
- parents with children who have and have not been designated by their school board as having any special education needs
- parents in different regions of Ontario

It should be noted that some of the columns in the tables total 99 per cent or 101 per cent rather than 100 per cent, owing to rounding of values in the table. In addition, some of the graphs do not total 100 per cent, owing to rounding of values or the exclusion of "don't know" responses and no response. Such exclusion is noted where applicable.

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

Micromedia
ProQuest

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

B. Who Are the Respondents?

The total sample of respondents generally reflects the demographics we would expect of parents based on the grade their children are in and the school system their child attends.

Table 1: Demographics of Mail Respondents

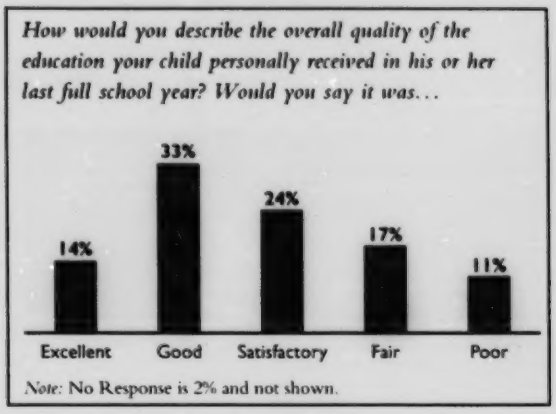
Demographic	Population Statistics	Parent Survey Respondents n=87,662
Grade:	%	%
JK/K	12	7
1-8	55	60
9-12/OACs	33	29
School:		
Public	65	66
Catholic	30	29
Independent	5	4
Special Needs:		
Yes	13	17
No	87	78

Note: 3.9% of respondents did not state the grade of the child whose experience provided the basis of responses; 1.5% of respondents did not state the type of school; 4.9% of mail respondents did not state whether their child had been designated as having special education needs.

C. How Satisfied Are Parents with the Overall Quality of the Education Their Child Is Receiving?

The majority of parents responding to the survey is satisfied with their children's education, rating the overall quality as "excellent", "good", or "satisfactory".

Graph 1: Overall Quality of Education



Respondents with a child attending a French-language school were 10 percentage points more likely than respondents with a child attending an English-language school to describe overall quality as "excellent" or "good".

One-half of the respondents with a child in elementary school found the overall quality of the education their child received to be "excellent" or "good", compared with 37 per cent of respondents with a child in high school.

Respondents whose child has been designated by their school board as having special education needs were 15 percentage points less likely than respondents whose child has not been designated as having special education needs to rate overall quality as "excellent" or "good".

Toronto parents were significantly less likely than parents in the other regions of Ontario to give a positive rating for the overall quality of their child's education.

Table 2a: Respondent Demographics for "Overall Quality of Education"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Excellent	14	12	14	12	16	16	9	10	15
Good	33	32	37	33	39	35	28	25	35
Satisfactory	24	25	24	25	23	23	26	23	24
Fair	17	19	16	18	14	15	22	22	16
Poor	11	11	8	10	7	9	14	18	9
No response	2	2	1	1	1	1	2	2	1

B. Who Are the Respondents?

The total sample of respondents generally reflects the demographics we would expect of parents based on the grade their children are in and the school system their child attends.

Table 1: Demographics of Mail Respondents

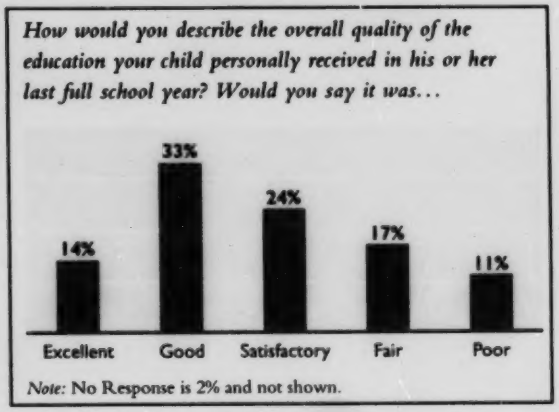
Demographic	Population Statistics	Parent Survey Respondents n=87,662
Grade:	%	%
JK/K	12	7
1-8	55	60
9-12/OACs	33	29
School:		
Public	65	66
Catholic	30	29
Independent	5	4
Special Needs:		
Yes	13	17
No	87	78

Note: 3.9% of respondents did not state the grade of the child whose experience provided the basis of responses; 1.5% of respondents did not state the type of school; 4.9% of mail respondents did not state whether their child had been designated as having special education needs.

C. How Satisfied Are Parents with the Overall Quality of the Education Their Child Is Receiving?

The majority of parents responding to the survey is satisfied with their children's education, rating the overall quality as "excellent", "good", or "satisfactory".

Graph 1: Overall Quality of Education



Respondents with a child attending a French-language school were 10 percentage points more likely than respondents with a child attending an English-language school to describe overall quality as "excellent" or "good".

One-half of the respondents with a child in elementary school found the overall quality of the education their child received to be "excellent" or "good", compared with 37 per cent of respondents with a child in high school.

Respondents whose child has been designated by their school board as having special education needs were 15 percentage points less likely than respondents whose child has not been designated as having special education needs to rate overall quality as "excellent" or "good".

Toronto parents were significantly less likely than parents in the other regions of Ontario to give a positive rating for the overall quality of their child's education.

Table 2a: Respondent Demographics for "Overall Quality of Education"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Excellent	14	12	14	12	16	16	9	10	15
Good	33	32	37	33	39	35	28	25	35
Satisfactory	24	25	24	25	23	23	26	23	24
Fair	17	19	16	18	14	15	22	22	16
Poor	11	11	8	10	7	9	14	18	9
No response	2	2	1	1	1	1	2	2	1

Table 2b: Respondent Demographics for "Overall Quality of Education"

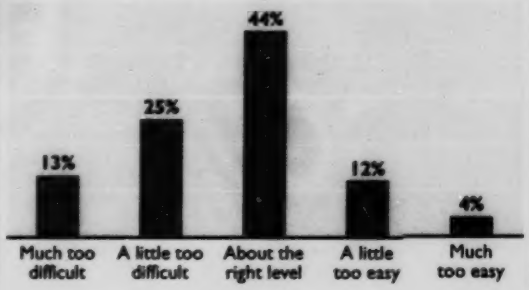
		Region						
	Total (n=87,662) %	Toronto (n=11,475) %	Metro Belt (n=18,358) %	South-west (n=16,475) %	South Central (n=11,290) %	East (n=15,348) %	Central (n=4,217) %	North (n=6,743) %
Excellent	14	11	13	15	16	14	14	13
Good	33	31	34	33	34	34	33	34
Satisfactory	24	25	25	24	23	24	23	23
Fair	17	19	18	17	17	17	18	18
Poor	11	12	9	11	9	9	11	11
No response	2	2	1	1	1	2	1	2

D. Are Parents Satisfied with the Curriculum?

A plurality of respondents (44%) believed that the curriculum taught to their child in the last full school year was at about the right level of difficulty. Among those who said the curriculum was not at the right level, more said it was "too difficult" than said it was "too easy". There was an increase of 13 percentage points in the final results compared with the interim results among mail respondents indicating that the curriculum was "much too" or "a little too" difficult.

Graph 2: Level of Difficulty of Curriculum Taught

Thinking about your overall satisfaction with the level of difficulty of the curriculum taught to your child in the last full school year, would you say the curriculum was generally...



Note: No Response is 2% and not shown.

Respondents with a child in high school were slightly more likely than respondents with a child in elementary school to indicate that their child's curriculum was too difficult; the margin between these two groups was 8 percentage points.

Fifty per cent of parents responding to the survey who have children with special education needs found the curriculum to be either "much too" difficult or "a little too" difficult, compared with 36 per cent of parents with children who do not have special education needs.

Compared with respondents in other regions, respondents in Toronto were the least likely to state that the curriculum taught was "much too" or "a little too" difficult; respondents in northern Ontario were the most likely to state that the curriculum taught was "much too" or "a little too" difficult. The margin between these two groups of respondents was 14 percentage points. Respondents in all other regions fell between these two extremes.

There were no significant differences between the responses of parents who have children in English-language schools and parents who have children in French-language schools.

Table 3a: Respondent Demographics for "Level of Difficulty of Curriculum Taught"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Much too difficult	13	13	13	13	12	12	17	21	12
A little too difficult	25	25	27	25	26	24	27	29	24
About the right level	44	43	44	44	46	46	39	36	46
A little too easy	12	13	11	12	12	13	11	9	13
Much too easy	4	4	3	4	3	4	4	4	4
No response	2	2	2	2	2	2	3	3	2

Table 3b: Respondent Demographics for "Level of Difficulty of Curriculum Taught"

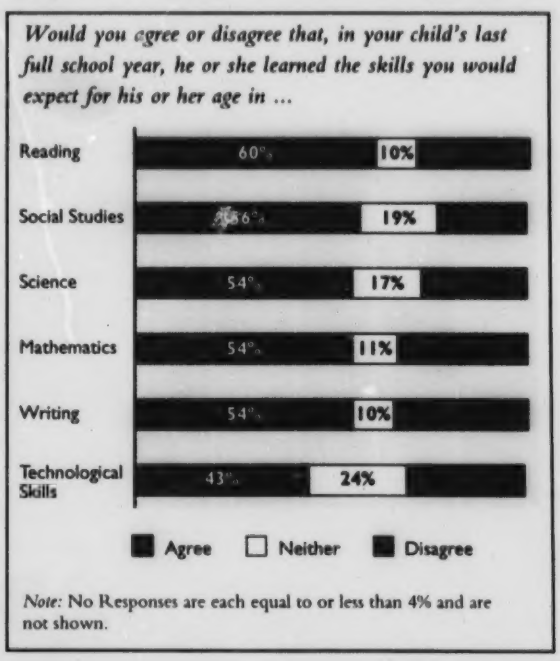
		Region						
	Total (n=87,662) %	Toronto (n=11,475) %	Metro Belt (n=18,358) %	South-west (n=16,475) %	South Central (n=11,290) %	East (n=15,348) %	Central (n=4,217) %	North (n=6,743) %
Much too difficult	13	10	11	16	14	12	12	15
A little too difficult	25	20	25	26	25	24	26	29
About the right level	44	44	46	44	44	46	45	42
A little too easy	12	17	13	10	11	12	11	9
Much too easy	4	6	4	3	3	4	4	2
No response	2	3	2	2	2	2	2	2

E. Are Children Learning the Skills Expected for Their Age?

Respondents generally believed that their children learned the specific skills at the level expected for their age.

For every measure but "technology skills", a majority of respondents agreed "somewhat" or "strongly" that their children learned the skills expected for their age in their last full school year. There was no majority for "technology skills" because a quarter of the respondents said "neither". Levels of dissatisfaction ranged from a low of 22 per cent for "social studies" to a high of 33 per cent for "writing".

Graph 3: Children's Learning Skills Expected



Note: No Responses are each equal to or less than 4% and are not shown.

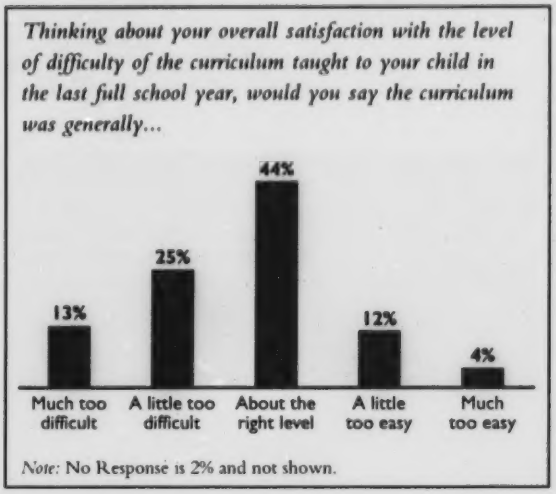
Table 2b: Respondent Demographics for "Overall Quality of Education"

		Region						
	Total (n=87,662) %	Toronto (n=11,475) %	Metro Belt (n=18,358) %	South-west (n=16,475) %	South Central (n=11,290) %	East (n=15,348) %	Central (n=4,217) %	North (n=6,743) %
Excellent	14	11	13	15	16	14	14	13
Good	33	31	34	33	34	34	33	34
Satisfactory	24	25	25	24	23	24	23	23
Fair	17	19	18	17	17	17	18	18
Poor	11	12	9	11	9	9	11	11
No response	2	2	1	1	1	2	1	2

D. Are Parents Satisfied with the Curriculum?

A plurality of respondents (44%) believed that the curriculum taught to their child in the last full school year was at about the right level of difficulty. Among those who said the curriculum was not at the right level, more said it was "too difficult" than said it was "too easy". There was an increase of 13 percentage points in the final results compared with the interim results among mail respondents indicating that the curriculum was "much too" or "a little too" difficult.

Graph 2: Level of Difficulty of Curriculum Taught



Respondents with a child in high school were slightly more likely than respondents with a child in elementary school to indicate that their child's curriculum was too difficult; the margin between these two groups was 8 percentage points.

Fifty per cent of parents responding to the survey who have children with special education needs found the curriculum to be either "much too" difficult or "a little too" difficult, compared with 36 per cent of parents with children who do not have special education needs.

Compared with respondents in other regions, respondents in Toronto were the least likely to state that the curriculum taught was "much too" or "a little too" difficult; respondents in northern Ontario were the most likely to state that the curriculum taught was "much too" or "a little too" difficult. The margin between these two groups of respondents was 14 percentage points. Respondents in all other regions fell between these two extremes.

There were no significant differences between the responses of parents who have children in English-language schools and parents who have children in French-language schools.

Table 3a: Respondent Demographics for "Level of Difficulty of Curriculum Taught"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Much too difficult	13	13	13	13	12	12	17	21	12
A little too difficult	25	25	27	25	26	24	27	29	24
About the right level	44	43	44	44	46	46	39	36	46
A little too easy	12	13	11	12	12	13	11	9	13
Much too easy	4	4	3	4	3	4	4	4	4
No response	2	2	2	2	2	2	3	3	2

Table 3b: Respondent Demographics for "Level of Difficulty of Curriculum Taught"

		Region						
	Total (n=87,662) %	Toronto (n=11,475) %	Metro Belt (n=18,358) %	South-west (n=16,475) %	South Central (n=11,290) %	East (n=15,348) %	Central (n=4,217) %	North (n=6,743) %
Much too difficult	13	10	11	16	14	12	12	15
A little too difficult	25	20	25	26	25	24	26	29
About the right level	44	44	46	44	44	46	45	42
A little too easy	12	17	13	10	11	12	11	9
Much too easy	4	6	4	3	3	4	4	2
No response	2	3	2	2	2	2	2	2

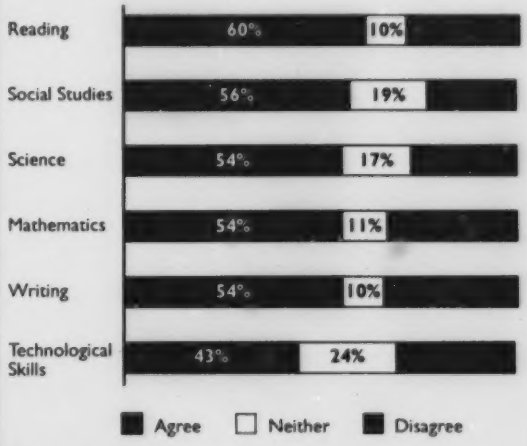
E. Are Children Learning the Skills Expected for Their Age?

Respondents generally believed that their children learned the specific skills at the level expected for their age.

For every measure but "technology skills", a majority of respondents agreed "somewhat" or "strongly" that their children learned the skills expected for their age in their last full school year. There was no majority for "technology skills" because a quarter of the respondents said "neither". Levels of dissatisfaction ranged from a low of 22 per cent for "social studies" to a high of 33 per cent for "writing".

Graph 3: Children's Learning Skills Expected

Would you agree or disagree that, in your child's last full school year, he or she learned the skills you would expect for his or her age in ...



Note: No Responses are each equal to or less than 4% and are not shown.

Similarly, the differences between respondents with children in English-language schools and those with children in French-language schools were very slight. The most notable difference was in the area of mathematics, where respondents with children in French-language schools were 8 percentage points more likely to agree that their children learned the skills expected.

Parents with children in elementary school were also slightly more likely than respondents with children in high school to agree that their children were learning expected skills. The largest discrepancies were seen in the areas of reading, where parents with children in elementary school were 8 percentage points more likely to agree than parents with children in high school, and mathematics, where parents with children in elementary school were 10 percentage points more likely to agree than parents with children in high school.

Parents of children with special education needs were less likely to agree that their children learned the skills expected in each of the subject areas than parents of children who do not have special education needs; the margin between these two groups of respondents was between 8 and 19 per cent.

Table 4: Respondent Demographics for *Agree* Regarding "Children's Learning Skills Expected"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Reading	60	59	62	60	62	62	56	44	64
Writing	54	52	57	54	57	56	50	40	58
Mathematics	54	53	56	53	61	57	47	43	57
Tech. Skills	43	43	44	43	49	44	43	37	45
Science	54	53	56	54	58	56	50	45	57
Soc. Studies	56	55	58	56	59	58	52	46	59

Table 5: Respondent Demographics for *Disagree* Regarding "Children's Learning Skills Expected"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Reading	28	29	26	28	24	27	29	44	25
Writing	33	35	31	34	28	33	35	47	30
Mathematics	32	33	30	33	24	29	39	42	30
Tech. Skills	29	29	28	29	23	28	31	38	27
Science	26	26	24	26	20	23	31	35	24
Soc. Studies	22	22	20	22	17	21	24	32	20

F. Other Quality Issues

Parents were asked to agree or disagree with a series of six statements; agreement indicates that the education system is working well and disagreement indicates that it is not meeting the expectations of parents.

There is quite a wide variation in agreement with these statements.

A majority of respondents agreed with these three of the six statements:

- The standardized report card my child brought home was clear and easy to understand.
- My child responded well to the teaching methods used in the classroom.
- My child clearly understood what he or she was expected to learn.

Many respondents were uncertain as to whether their child's school effectively used province-wide test results to determine whether their child needs help. The number of parents whose response was "neither" is more than twice as high for this statement as the number for any other statement. Respondents who did have a view tended to disagree.

Respondents were divided on whether their child brought home an appropriate level of homework.

Finally, "help needed to achieve high standards" also came close to dividing respondents, since 46 per cent disagreed that their child received the help needed to achieve high standards.

Differences Between Parents of Students in Public and Catholic Schools

There were no major differences between parents of children in public or Catholic schools on these measures.

Differences Between Parents of Students in English- and French-Language Schools

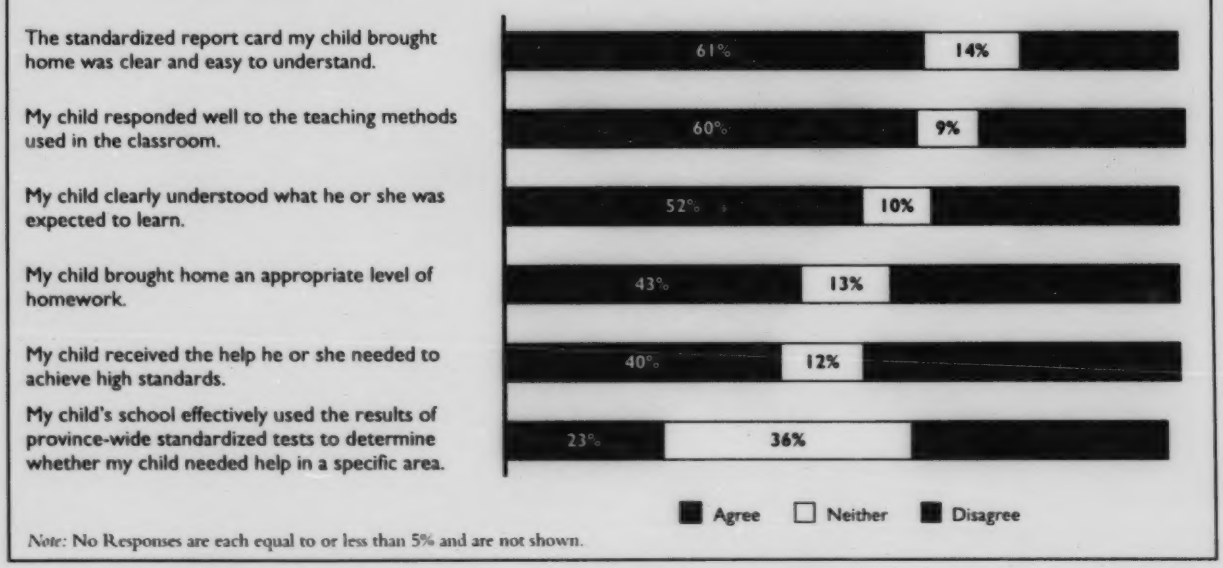
Parents of children in French-language schools were more likely than parents of children in English-language schools to agree with each of the statements, but only by a margin of between 1 and 6 percentage points.

Differences Between Parents of Students in Elementary and High School

Parents of students in elementary school were more likely than parents of students in high school to agree with each of these statements. Differences ranged from 4 percentage points for "appropriate level of homework" to 16 percentage points for "responded well to the teaching methods".

Graph 4: Additional Quality Statements

Again, thinking about the educational experience of your child in the last full school year, would you agree or disagree with each of the following statements?



Note: No Responses are each equal to or less than 5% and are not shown.

Similarly, the differences between respondents with children in English-language schools and those with children in French-language schools were very slight. The most notable difference was in the area of mathematics, where respondents with children in French-language schools were 8 percentage points more likely to agree that their children learned the skills expected.

Parents with children in elementary school were also slightly more likely than respondents with children in high school to agree that their children were learning expected skills. The largest discrepancies were seen in the areas of reading, where parents with children in elementary school were 8 percentage points more likely to agree than parents with children in high school, and mathematics, where parents with children in elementary school were 10 percentage points more likely to agree than parents with children in high school.

Parents of children with special education needs were less likely to agree that their children learned the skills expected in each of the subject areas than parents of children who do not have special education needs; the margin between these two groups of respondents was between 8 and 19 per cent.

Table 4: Respondent Demographics for *Agree* Regarding "Children's Learning Skills Expected"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Reading	60	59	62	60	62	62	56	44	64
Writing	54	52	57	54	57	56	50	40	58
Mathematics	54	53	56	53	61	57	47	43	57
Tech. Skills	43	43	44	43	49	44	43	37	45
Science	54	53	56	54	58	56	50	45	57
Soc. Studies	56	55	58	56	59	58	52	46	59

Table 5: Respondent Demographics for *Disagree* Regarding "Children's Learning Skills Expected"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Reading	28	29	26	28	24	27	29	44	25
Writing	33	35	31	34	28	33	35	47	30
Mathematics	32	33	30	33	24	29	39	42	30
Tech. Skills	29	29	28	29	23	28	31	38	27
Science	26	26	24	26	20	23	31	35	24
Soc. Studies	22	22	20	22	17	21	24	32	20

F. Other Quality Issues

Parents were asked to agree or disagree with a series of six statements; agreement indicates that the education system is working well and disagreement indicates that it is not meeting the expectations of parents.

There is quite a wide variation in agreement with these statements.

A majority of respondents agreed with these three of the six statements:

- The standardized report card my child brought home was clear and easy to understand.
- My child responded well to the teaching methods used in the classroom.
- My child clearly understood what he or she was expected to learn.

Many respondents were uncertain as to whether their child's school effectively used province-wide test results to determine whether their child needs help. The number of parents whose response was "neither" is more than twice as high for this statement as the number for any other statement. Respondents who did have a view tended to disagree.

Respondents were divided on whether their child brought home an appropriate level of homework.

Finally, "help needed to achieve high standards" also came close to dividing respondents, since 46 per cent disagreed that their child received the help needed to achieve high standards.

Differences Between Parents of Students in Public and Catholic Schools

There were no major differences between parents of children in public or Catholic schools on these measures.

Differences Between Parents of Students in English- and French-Language Schools

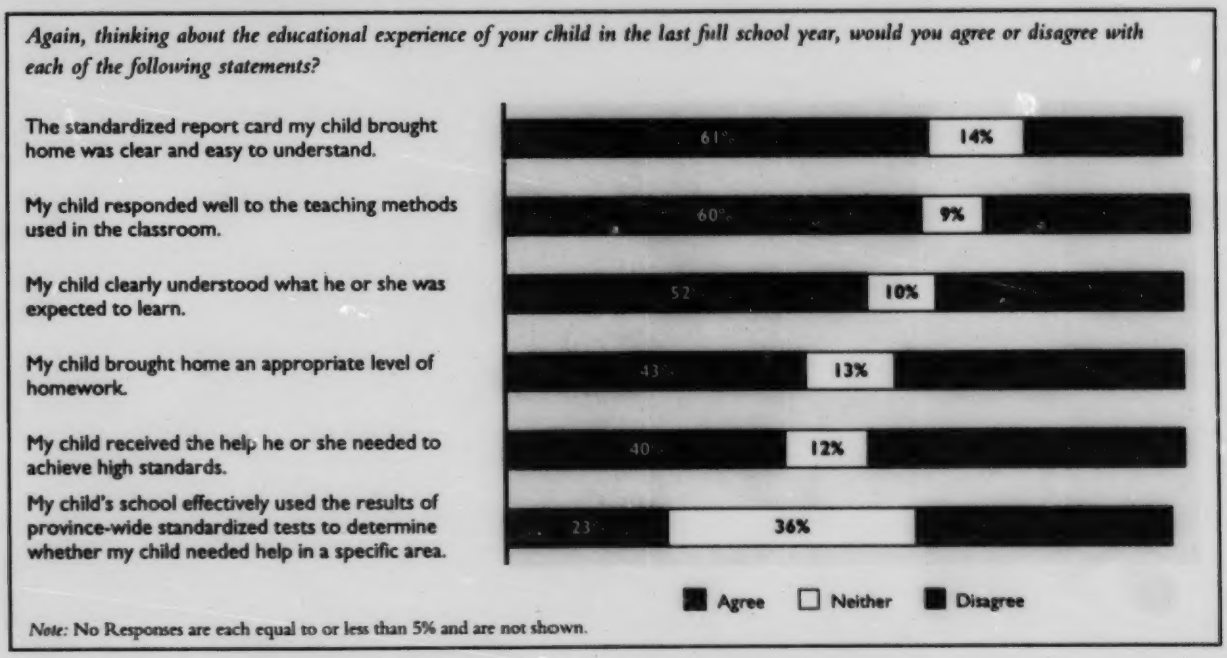
Parents of children in French-language schools were more likely than parents of children in English-language schools to agree with each of the statements, but only by a margin of between 1 and 6 percentage points.

Differences Between Parents of Students in Elementary and High School

Parents of students in elementary school were more likely than parents of students in high school to agree with each of these statements. Differences ranged from 4 percentage points for "appropriate level of homework" to 16 percentage points for "responded well to the teaching methods".

Graph 4: Additional Quality Statements

Again, thinking about the educational experience of your child in the last full school year, would you agree or disagree with each of the following statements?



Note: No Responses are each equal to or less than 5% and are not shown.

Differences Between Parents of Students with Special Education Needs and Parents of Students Without Special Education Needs

Parents of children without special education needs were more likely to agree with five of the six statements than were the parents of children who have special education needs. The most substantial differences were in responses to statements listed below; parents of children without special education needs were more likely to agree, by a margin of between 11 to 18 percentage points, with these statements:

- My child received the help he or she needed to achieve high standards.
- The standardized report card my child brought home was clear and easy to understand.
- My child clearly understood what he or she was expected to learn.

Parents of a child with special education needs were 4 percentage points more likely to agree that their child's school effectively used the results from province-wide tests to determine whether their child needed help in a specific area.

Differences Between Parents Across Regions

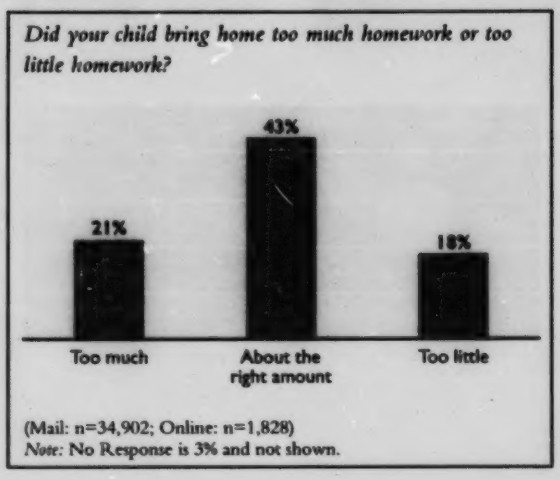
There were no substantial regional differences between respondents.

Amount of Homework

Respondents who indicated they either "somewhat" or "strongly" disagreed with the statement "my child brought home an appropriate level of homework" were also asked if they thought their child brought home "too much" or "too little" homework.

Respondents who did not agree that their child brought home an appropriate level of homework were fairly divided between those who indicated that their child brought home too little (4 in 10 respondents) and those who indicated that their child brought home too much (5 in 10 respondents).

Graph 5: Amount of Homework



(Mail: n=34,902; Online: n=1,828)
Note: No Response is 3% and not shown.

Parents of children in French-language schools were more likely than parents of children in English-language schools to indicate that their child brought home "too much" homework; the margin between these two groups of respondents was 8 percentage points.

Parents of children in elementary school were 11 percentage points more likely than parents of children in high school to state that their child brought home "too much" homework.

Compared with parents in other regions, Toronto parents were the least likely to state that their child brought home "too much" homework; the difference between Toronto parents and those in other regions was between 8 and 12 percentage points.

There were no substantial differences between parents of children with special education needs and parents of children who do not have special education needs.

Table 6a: Respondent Demographics for "Amount of Homework"

		School Type		Language		Level		Special Needs	
	Total (n=36,730) %	Pub. (n=24,621) %	Cath. (n=10,465) %	Eng. (n=32,768) %	Fre. (n=2,318) %	K-8 (n=24,103) %	9-12/ OACs (n=11,322) %	Yes (n=7,189) %	No (n=28,013) %
Too much	51	47	58	50	58	55	44	51	51
Too little	42	47	35	44	35	39	49	41	43

Table 6b: Respondent Demographics for "Amount of Homework"

		Region						
	Total (n=36,730) %	Toronto (n=4,720) %	Metro Belt (n=7,747) %	South-west (n=6,971) %	South Central (n=4,734) %	East (n=6,300) %	Central (n=1,828) %	North (n=2,815) %
Too much	51	42	50	54	52	54	51	54
Too little	42	51	44	40	42	40	43	39

G. What Are Parents' Priorities?

A series of statements was developed through focus groups to assess parents' priorities for the education system.

Respondents are clearly focused on mastery of "academic basics". "Preparation for university and college" and "instilling a sense of discipline and respect" were also priorities for a large majority of parents.

With only slight variations, this pattern was consistent across all demographic groups.

Respondents with a child in high school were slightly more likely than respondents with a child in elementary school to consider "building the skills necessary to attend college or university" important (by a margin of 6 percentage points) and "building the skills necessary to get a job" important (by a margin of 10 percentage points).

Graph 6: Parents' Priorities

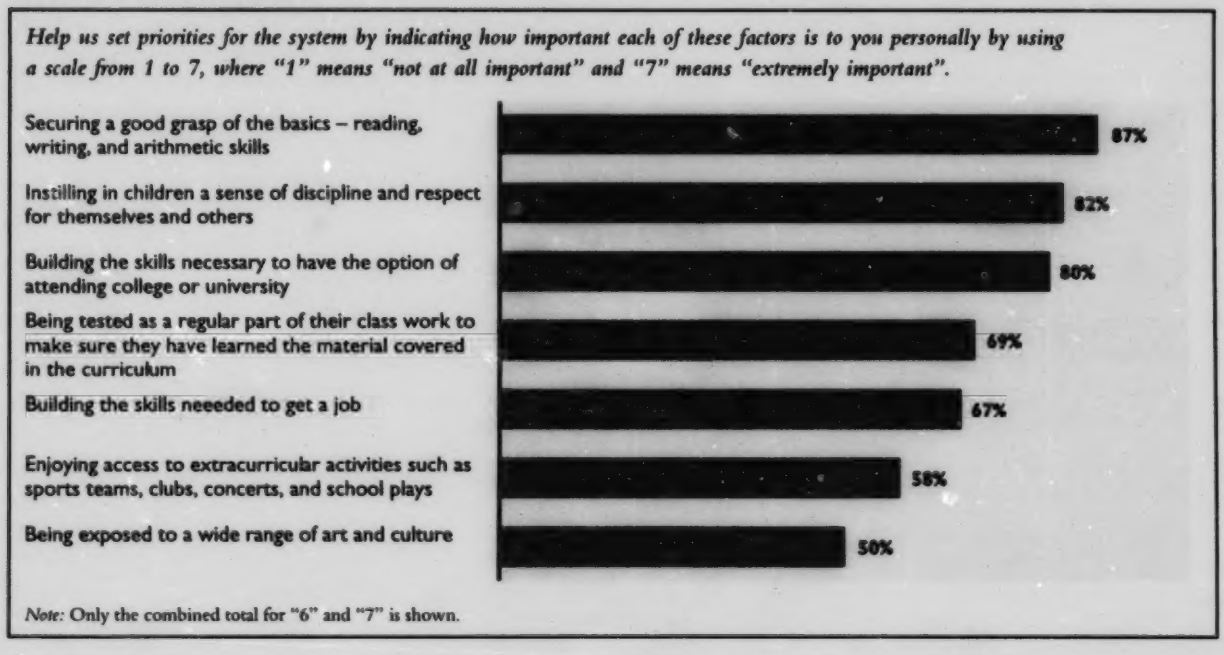


Table 6a: Respondent Demographics for "Amount of Homework"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=36,730) %	Pub. (n=24,621) %	Cath. (n=10,465) %	Eng. (n=32,768) %	Fre. (n=2,318) %	K-8 (n=24,103) %	9-12/ OACs (n=11,322) %	Yes (n=7,189) %	No (n=28,013) %
Too much	51	47	58	50	58	55	44	51	51
Too little	42	47	35	44	35	39	49	41	43

Table 6b: Respondent Demographics for "Amount of Homework"

		Region						
	Total (n=36,730) %	Toronto (n=4,720) %	Metro Belt (n=7,747) %	South-west (n=6,971) %	South Central (n=4,734) %	East (n=6,300) %	Central (n=1,828) %	North (n=2,815) %
Too much	51	42	50	54	52	54	51	54
Too little	42	51	44	40	42	40	43	39

G. What Are Parents' Priorities?

A series of statements was developed through focus groups to assess parents' priorities for the education system.

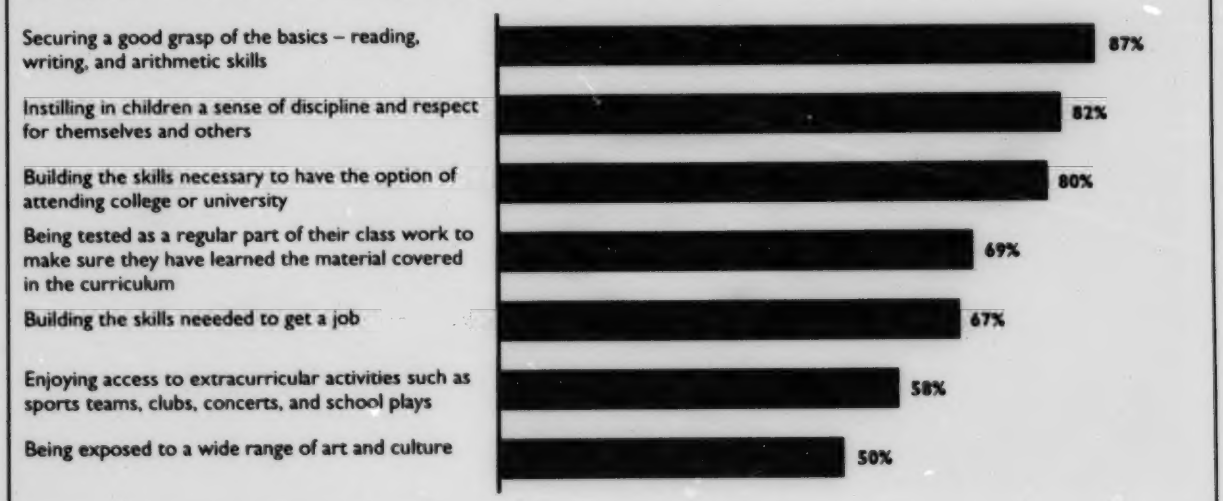
Respondents are clearly focused on mastery of "academic basics". "Preparation for university and college" and "instilling a sense of discipline and respect" were also priorities for a large majority of parents.

With only slight variations, this pattern was consistent across all demographic groups.

Respondents with a child in high school were slightly more likely than respondents with a child in elementary school to consider "building the skills necessary to attend college or university" important (by a margin of 6 percentage points) and "building the skills necessary to get a job" important (by a margin of 10 percentage points).

Graph 6: Parents' Priorities

Help us set priorities for the system by indicating how important each of these factors is to you personally by using a scale from 1 to 7, where "1" means "not at all important" and "7" means "extremely important".



Note: Only the combined total for "6" and "7" is shown.

Compared with respondents in other regions, Toronto parents were the least likely to be concerned about building job skills and the most likely to be concerned about exposure to art and culture.

There were no substantial differences between parents in terms of the language of instruction and whether their child has special education needs.

Table 7a: Respondent Demographics for "Parents' Priorities"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Good grasp of basics	87	87	88	87	87	89	85	84	89
Sense of discipline and respect	82	82	85	83	82	84	80	79	84
Skills to attend college or university	80	80	81	80	79	78	84	75	82
Being tested on regular basis	69	68	72	69	68	70	69	65	71
Building skills to get a job	67	67	68	67	66	64	74	67	68
Access to extracurricular activities	58	58	58	58	55	59	58	56	59
Exposed to art and culture	50	49	50	49	48	51	48	48	50

Note: Only the combined total for "6" and "7" is shown.

Table 7b: Respondent Demographics for "Parents' Priorities"

		Region						
	Total (n=87,662) %	Toronto (n=11,475) %	Metro Belt (n=18,358) %	South-west (n=16,475) %	South Central (n=11,290) %	East (n=15,348) %	Central (n=4,217) %	North (n=6,743) %
Good grasp of basics	87	86	89	87	88	88	89	88
Sense of discipline and respect	82	80	85	83	83	83	85	83
Skills to attend college or university	80	80	82	80	80	80	81	80
Being tested on regular basis	69	69	73	70	69	68	72	68
Building skills to get a job	67	63	68	69	66	66	72	71
Access to extracurricular activities	58	62	61	56	58	57	59	58
Exposed to art and culture	50	57	50	46	50	48	49	49

Note: Only the combined total for "6" and "7" is shown.

H. How Satisfied Are Parents with Performance on Their Priorities?

When asked whether they were satisfied with their child's experience in certain priority areas, more respondents were satisfied than dissatisfied in terms of all seven priorities about which parents were questioned.

Parents were most satisfied with their children's experiences in terms of "instilling a sense of discipline and respect", "being tested", and "securing a good grasp of the basics".

Respondents were more divided about the remaining priorities.

Differences Between Parents of Students in English- and French-Language Schools

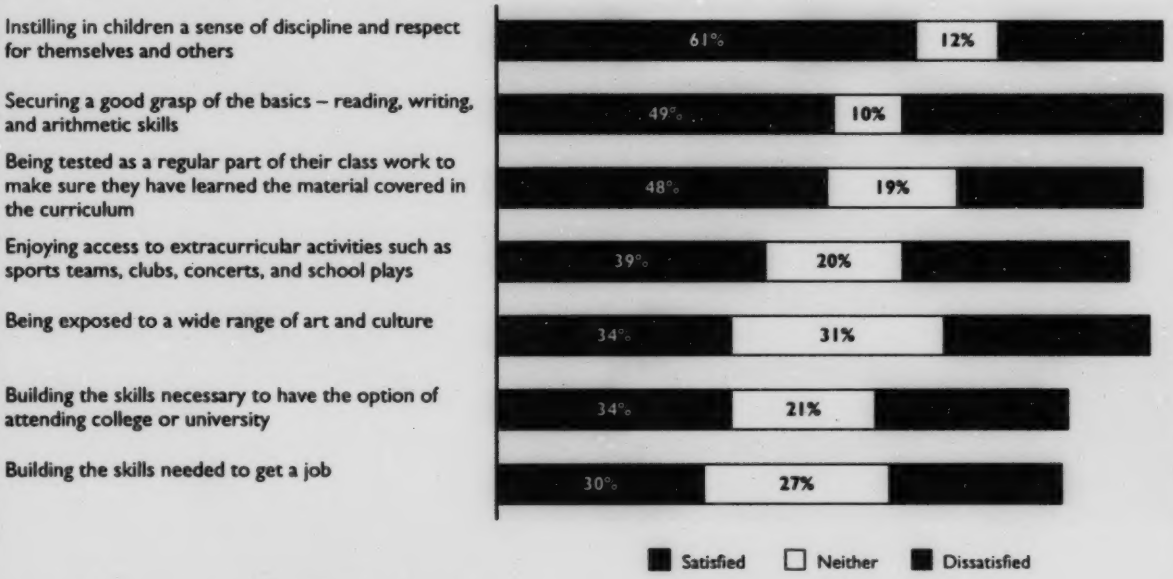
There were very few differences between parents of children attending an English-language school and parents of children attending a French-language school, with the exception of their responses to the measures concerning "instilling a sense of discipline and respect" and "securing a good grasp of the basics". Parents of children attending a French-language school were 5 to 7 percentage points more satisfied than parents of children attending an English-language school with regard to both of these measures.

While there were very few differences in satisfaction levels for each of the measures, parents of children in French-language schools were 6 to 8 percentage points more satisfied than parents of children in English-language schools with regard to the following:

- being tested to make sure they have learned the curriculum
- building the skills necessary to attend college or university
- securing a good grasp of the basics
- building the skills necessary to get a job

Graph 7: Satisfaction with Performance on Priorities

Thinking now about some specific areas of the education your child received in the last full school year, how satisfied would you say you are with your child's experience when it comes to the following areas...



Note: No Responses are equal to or less than 2% and not shown.
Not Applicable responses are equal to or less than 16% and not shown.

Compared with respondents in other regions, Toronto parents were the least likely to be concerned about building job skills and the most likely to be concerned about exposure to art and culture.

There were no substantial differences between parents in terms of the language of instruction and whether their child has special education needs.

Table 7a: Respondent Demographics for "Parents' Priorities"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Good grasp of basics	87	87	88	87	87	89	85	84	89
Sense of discipline and respect	82	82	85	83	82	84	80	79	84
Skills to attend college or university	80	80	81	80	79	78	84	75	82
Being tested on regular basis	69	68	72	69	68	70	69	65	71
Building skills to get a job	67	67	68	67	66	64	74	67	68
Access to extracurricular activities	58	58	58	58	55	59	58	56	59
Exposed to art and culture	50	49	50	49	48	51	48	48	50

Note: Only the combined total for "6" and "7" is shown.

Table 7b: Respondent Demographics for "Parents' Priorities"

		Region						
	Total (n=87,662) %	Toronto (n=11,475) %	Metro Belt (n=18,358) %	South-west (n=16,475) %	South Central (n=11,290) %	East (n=15,348) %	Central (n=4,217) %	North (n=6,743) %
Good grasp of basics	87	86	89	87	88	88	89	88
Sense of discipline and respect	82	80	85	83	83	83	85	83
Skills to attend college or university	80	80	82	80	80	80	81	80
Being tested on regular basis	69	69	73	70	69	68	72	68
Building skills to get a job	67	63	68	69	66	66	72	71
Access to extracurricular activities	58	62	61	56	58	57	59	58
Exposed to art and culture	50	57	50	46	50	48	49	49

Note: Only the combined total for "6" and "7" is shown.

H. How Satisfied Are Parents with Performance on Their Priorities?

When asked whether they were satisfied with their child's experience in certain priority areas, more respondents were satisfied than dissatisfied in terms of all seven priorities about which parents were questioned.

Parents were most satisfied with their children's experiences in terms of "instilling a sense of discipline and respect", "being tested", and "securing a good grasp of the basics".

Respondents were more divided about the remaining priorities.

Differences Between Parents of Students in English- and French-Language Schools

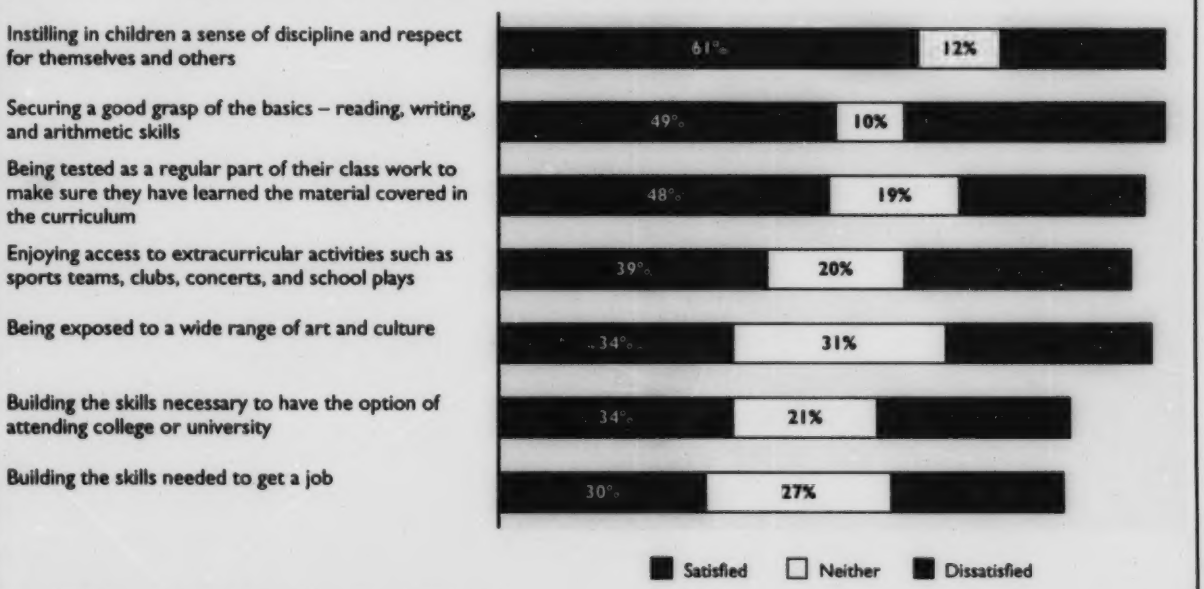
There were very few differences between parents of children attending an English-language school and parents of children attending a French-language school, with the exception of their responses to the measures concerning "instilling a sense of discipline and respect" and "securing a good grasp of the basics". Parents of children attending a French-language school were 5 to 7 percentage points more satisfied than parents of children attending an English-language school with regard to both of these measures.

While there were very few differences in satisfaction levels for each of the measures, parents of children in French-language schools were 6 to 8 percentage points more satisfied than parents of children in English-language schools with regard to the following:

- being tested to make sure they have learned the curriculum
- building the skills necessary to attend college or university
- securing a good grasp of the basics
- building the skills necessary to get a job

Graph 7: Satisfaction with Performance on Priorities

Thinking now about some specific areas of the education your child received in the last full school year, how satisfied would you say you are with your child's experience when it comes to the following areas...



Note: No Responses are equal to or less than 2% and not shown.
Not Applicable responses are equal to or less than 16% and not shown.

Table 8: Respondent Demographics for "Satisfaction with Performance on Priorities"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Sense of discipline and respect	61	59	67	61	68	66	50	57	63
Good grasp of basics	49	48	52	49	54	52	43	37	52
Being tested on regular basis	48	47	52	48	50	49	48	42	50
Access to extracurricular activities	39	39	41	39	38	42	34	37	40
Skills to attend college or university	34	33	35	34	34	31	42	29	36
Exposed to art and culture	34	34	34	34	34	38	27	33	35
Building skills to get a job	30	29	31	29	30	27	35	27	31

Differences Between Parents of Students in Elementary and High School

Respondents with a child in high school were more dissatisfied than satisfied with their child's experience in the areas of "being exposed to art and culture", "access to extra-curricular activities", and "building the skills needed to get a job".

Parents of children in high school were also 8 percentage points more satisfied than parents of children in elementary school with regard to the measure "building the skills needed to get a job" and 11 percentage points more satisfied with regard to the measure "building the skills necessary to attend college or university". It should be noted that approximately 15 per cent of respondents with a child in elementary school indicated that "building the skills needed to get a job" and "building the skills necessary to attend college or university" were not applicable to their child.

Respondents with a child in elementary school were 8 to 11 percentage points more satisfied than respondents with a child in high school with their child's experience in the areas "enjoying access to extracurricular activities", "securing a good grasp of the basics", and "being exposed to art and culture". Respondents of children in elementary school were also 16 percentage points more satisfied than parents of children in high school with their child's experience in the area "instilling discipline and respect".

Differences Between Parents of Students with Special Education Needs and Parents of Students Without Special Education Needs

When asked whether they were satisfied with their child's experience in the seven priority areas, overall, parents of children who do not have special education needs were more satisfied, in terms of every measure, than parents of children with special education needs. The most notable difference between these two groups of parents was related to the measure "securing a good grasp of the basics". In terms of this priority, parents of children who do not have special needs were 15 percentage points more satisfied than parents of children who have special education needs. Parents of children who do not have special education needs were also 7 percentage points more satisfied than parents of children who have special education needs with regard to the measure "building the skills necessary to attend college or university". The former group of parents was 8 percentage points more satisfied than the latter group of parents with regard to the measure "being tested to make sure they have learned the curriculum".

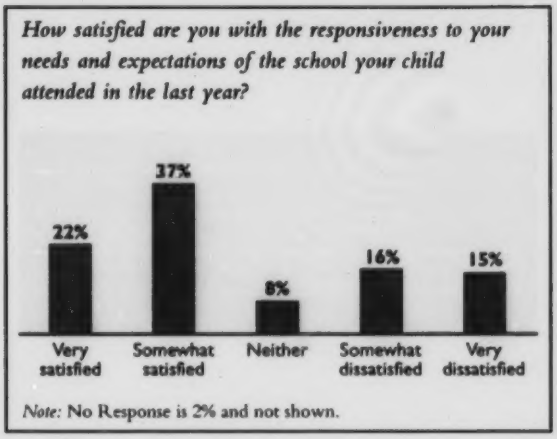
Differences Between Parents Across Regions

There were no substantial regional differences among respondents with regard to any of the measures.

I. Do Parents Feel Their Schools Respond to Their Needs?

A majority of parents (59%) were satisfied with the responsiveness of the school their child attended to their needs and expectations as parents.

Graph 8: Satisfaction with School Responsiveness



Parents of children attending a French-language school were 8 percentage points more likely than parents of children attending an English-language school to be satisfied with the responsiveness of the school to their needs and expectations.

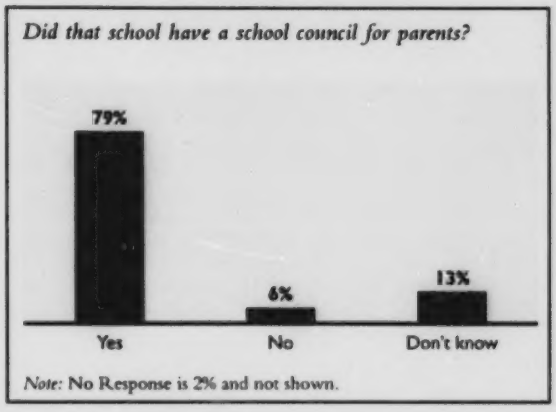
Respondents with a child in elementary school were 9 percentage points more satisfied with the responsiveness of the school their child attended than respondents with a child in high school.

Parents of children who do not have special education needs were 9 percentage points more satisfied than parents of children who have special education needs with the responsiveness of their child's school.

There were no substantial regional differences among respondents.

Most parents believe that the school their child attended in the last full school year had a parent council in place.

Graph 9: School Council for Parents



Parents of elementary school students were 13 percentage points more likely than parents of high school students to state that the school their child attended had a council for parents.

There were no substantial differences among respondents based on language of the school their child attends, region, or survey method.

While three in ten respondents were uncertain how much influence their parent council had, a plurality (38%) of respondents thought it had about the right amount of influence. Among those who thought that the amount of influence was not right, those who

Table 9: Respondent Demographics for "Satisfaction with School Responsiveness"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Very satisfied	22	21	23	21	24	25	17	19	23
Somewhat satisfied	37	37	40	37	42	38	35	33	38
Neither	8	9	8	9	9	8	11	7	9
Somewhat dissatisfied	16	17	16	17	15	15	18	18	16
Very dissatisfied	15	15	12	14	10	13	17	22	13
No response	2	2	1	2	2	1	2	1	1

Table 8: Respondent Demographics for "Satisfaction with Performance on Priorities"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Sense of discipline and respect	61	59	67	61	68	66	50	57	63
Good grasp of basics	49	48	52	49	54	52	43	37	52
Being tested on regular basis	48	47	52	48	50	49	48	42	50
Access to extracurricular activities	39	39	41	39	38	42	34	37	40
Skills to attend college or university	34	33	35	34	34	31	42	29	36
Exposed to art and culture	34	34	34	34	34	38	27	33	35
Building skills to get a job	30	29	31	29	30	27	35	27	31

Differences Between Parents of Students in Elementary and High School

Respondents with a child in high school were more dissatisfied than satisfied with their child's experience in the areas of "being exposed to art and culture", "access to extra-curricular activities", and "building the skills needed to get a job".

Parents of children in high school were also 8 percentage points more satisfied than parents of children in elementary school with regard to the measure "building the skills needed to get a job" and 11 percentage points more satisfied with regard to the measure "building the skills necessary to attend college or university". It should be noted that approximately 15 per cent of respondents with a child in elementary school indicated that "building the skills needed to get a job" and "building the skills necessary to attend college or university" were not applicable to their child.

Respondents with a child in elementary school were 8 to 11 percentage points more satisfied than respondents with a child in high school with their child's experience in the areas "enjoying access to extracurricular activities", "securing a good grasp of the basics", and "being exposed to art and culture". Respondents of children in elementary school were also 16 percentage points more satisfied than parents of children in high school with their child's experience in the area "instilling discipline and respect".

Differences Between Parents of Students with Special Education Needs and Parents of Students Without Special Education Needs

When asked whether they were satisfied with their child's experience in the seven priority areas, overall, parents of children who do not have special education needs were more satisfied, in terms of every measure, than parents of children with special education needs. The most notable difference between these two groups of parents was related to the measure "securing a good grasp of the basics". In terms of this priority, parents of children who do not have special needs were 15 percentage points more satisfied than parents of children who have special education needs. Parents of children who do not have special education needs were also 7 percentage points more satisfied than parents of children who have special education needs with regard to the measure "building the skills necessary to attend college or university". The former group of parents was 8 percentage points more satisfied than the latter group of parents with regard to the measure "being tested to make sure they have learned the curriculum".

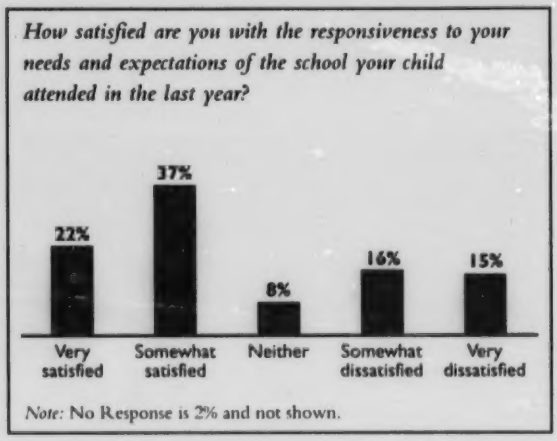
Differences Between Parents Across Regions

There were no substantial regional differences among respondents with regard to any of the measures.

1. Do Parents Feel Their Schools Respond to Their Needs?

A majority of parents (59%) were satisfied with the responsiveness of the school their child attended to their needs and expectations as parents.

Graph 8: Satisfaction with School Responsiveness



Parents of children attending a French-language school were 8 percentage points more likely than parents of children attending an English-language school to be satisfied with the responsiveness of the school to their needs and expectations.

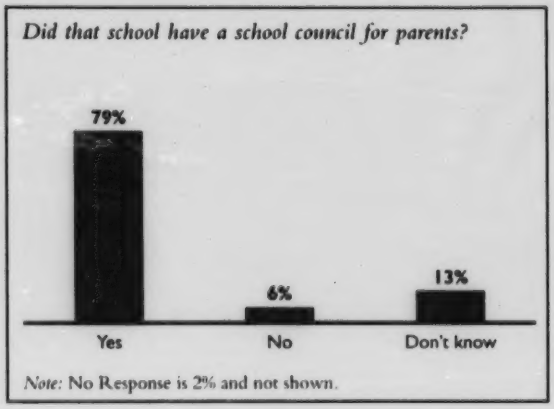
Respondents with a child in elementary school were 9 percentage points more satisfied with the responsiveness of the school their child attended than respondents with a child in high school.

Parents of children who do not have special education needs were 9 percentage points more satisfied than parents of children who have special education needs with the responsiveness of their child's school.

There were no substantial regional differences among respondents.

Most parents believe that the school their child attended in the last full school year had a parent council in place.

Graph 9: School Council for Parents



Parents of elementary school students were 13 percentage points more likely than parents of high school students to state that the school their child attended had a council for parents.

There were no substantial differences among respondents based on language of the school their child attends, region, or survey method.

While three in ten respondents were uncertain how much influence their parent council had, a plurality (38%) of respondents thought it had about the right amount of influence. Among those who thought that the amount of influence was not right, those who

Table 9: Respondent Demographics for "Satisfaction with School Responsiveness"

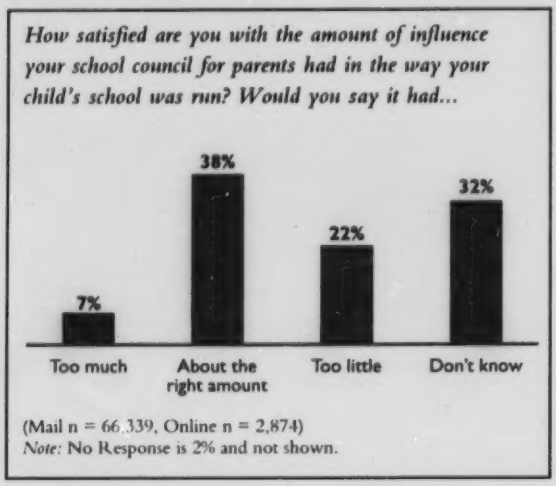
		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Very satisfied	22	21	23	21	24	25	17	19	23
Somewhat satisfied	37	37	40	37	42	38	35	33	38
Neither	8	9	8	9	9	8	11	7	9
Somewhat dissatisfied	16	17	16	17	15	15	18	18	16
Very dissatisfied	15	15	12	14	10	13	17	22	13
No response	2	2	1	2	2	1	2	1	1

Table 10: Respondent Demographics for "School Council for Parents"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Yes	79	79	82	80	82	83	70	78	80
No	6	6	5	5	4	5	9	6	6
No response	2	2	1	2	2	1	2	2	1
Don't know	13	14	12	13	12	10	19	14	13

thought their school council had too little influence outnumbered those who thought it had too much by a margin of 3 to 1.

Graph 10: Amount of Influence of School Council for Parents



Parents of children in elementary school were 9 percentage points more likely than parents of children in high school to state that their school council for parents had the right amount of influence in the way their child's school was run.

There were no other substantial differences between respondents on any other demographic measure.

Table 11: Respondent Demographics for "Amount of Influence of School Council for Parents"

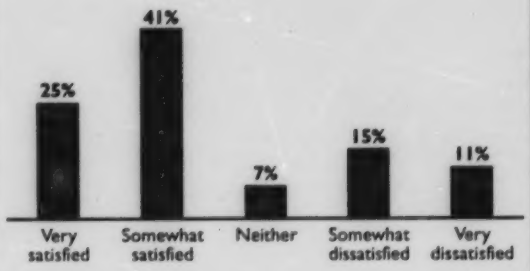
		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=69,213) %	Pub. (n=45,392) %	Cath. (n=21,039) %	Eng. (n=61,280) %	Fre. (n=5,151) %	K-8 (n=49,007) %	9-12/ OACs (n=17,789) %	Yes (n=11,769) %	No (n=54,705) %
Too much influence	7	6	6	6	6	6	7	9	6
About the right amount	38	37	38	37	40	40	31	35	38
Too little influence	22	22	22	22	21	21	23	22	21
No response	2	2	3	3	2	2	3	3	2
Don't know	32	33	31	33	31	30	37	31	32

J. Are Parents Getting the Information They Need to Help Their Children?

Respondents were well satisfied with the information they have received from their child's school regarding their child's educational progress and achievement: two-thirds of all respondents stated that they are either "very" or "somewhat" satisfied.

Graph 11: Received Information Needed from School

How satisfied are you with the information you received from the school your child attended in the last full school year regarding your child's educational progress and achievement?



Note: No Response is 2% and not shown.

Respondents with a child in elementary school were 10 percentage points more likely than respondents with a child in high school to state that they are satisfied with the information they received from their child's school regarding their child's educational progress and achievement.

Parents of children who do not have special education needs were only slightly more satisfied than parents of children who have special education needs, by a margin of 6 percentage points.

There were no major regional differences between respondents.

Compared with responses to the previous question, these responses indicated that parents were less satisfied with, but still gave a generally positive rating to, the job schools did providing the information needed to gain access to programs and services that could meet their child's learning needs.

Table 12: Respondent Demographics for "Received Information Needed from School"

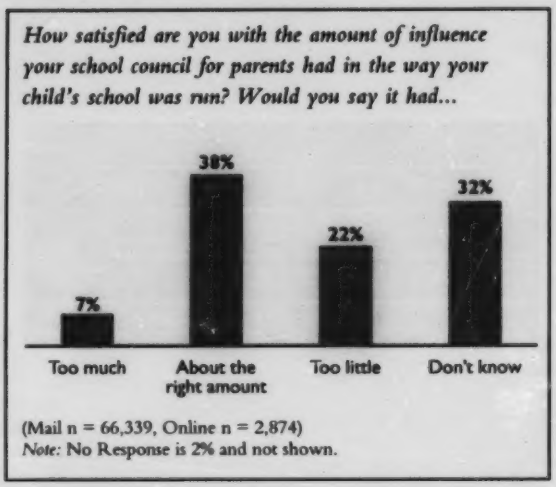
		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Very satisfied	25	24	26	24	25	28	20	22	26
Somewhat satisfied	41	41	43	41	44	41	39	39	41
Neither	7	8	8	8	8	7	9	7	7
Somewhat dissatisfied	15	16	14	15	14	14	17	15	15
Very dissatisfied	11	11	9	10	8	9	14	16	9
No response	2	1	1	1	1	1	1	1	1

Table 10: Respondent Demographics for "School Council for Parents"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,039) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Yes	79	79	82	80	82	83	70	78	80
No	6	6	5	5	4	5	9	6	6
No response	2	2	1	2	2	1	2	2	1
Don't know	13	14	12	13	12	10	19	14	13

thought their school council had too little influence outnumbered those who thought it had too much by a margin of 3 to 1.

Graph 10: Amount of Influence of School Council for Parents



Parents of children in elementary school were 9 percentage points more likely than parents of children in high school to state that their school council for parents had the right amount of influence in the way their child's school was run.

There were no other substantial differences between respondents on any other demographic measure.

Table 11: Respondent Demographics for "Amount of Influence of School Council for Parents"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=69,213) %	Pub. (n=45,392) %	Cath. (n=21,039) %	Eng. (n=61,280) %	Fre. (n=5,151) %	K-8 (n=49,007) %	9-12/ OACs (n=17,789) %	Yes (n=11,769) %	No (n=54,705) %
Too much influence	7	6	6	6	6	6	7	9	6
About the right amount	38	37	38	37	40	40	31	35	38
Too little influence	22	22	22	22	21	21	23	22	21
No response	2	2	3	3	2	2	3	3	2
Don't know	32	33	31	33	31	30	37	31	32

J. Are Parents Getting the Information They Need to Help Their Children?

Respondents were well satisfied with the information they have received from their child's school regarding their child's educational progress and achievement: two-thirds of all respondents stated that they are either "very" or "somewhat" satisfied.

Graph 11: Received Information Needed from School

How satisfied are you with the information you received from the school your child attended in the last full school year regarding your child's educational progress and achievement?

Note: No Response is 2% and not shown.

Respondents with a child in elementary school were 10 percentage points more likely than respondents with a child in high school to state that they are satisfied with the information they received from their child's school regarding their child's educational progress and achievement.

Parents of children who do not have special education needs were only slightly more satisfied than parents of children who have special education needs, by a margin of 6 percentage points.

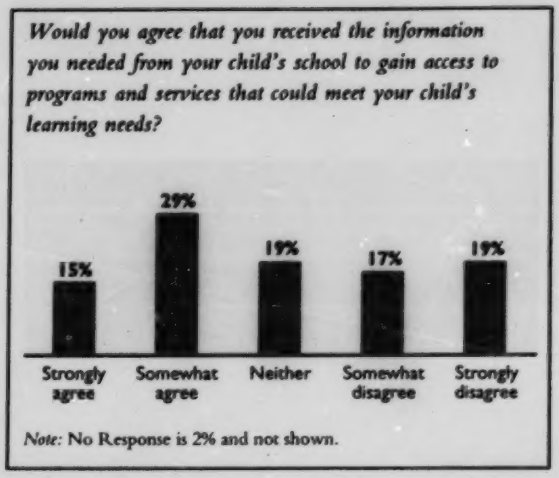
There were no major regional differences between respondents.

Compared with responses to the previous question, these responses indicated that parents were less satisfied with, but still gave a generally positive rating to, the job schools did providing the information needed to gain access to programs and services that could meet their child's learning needs.

Table 12: Respondent Demographics for "Received Information Needed from School"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Very satisfied	25	24	26	24	25	28	20	22	26
Somewhat satisfied	41	41	43	41	44	41	39	39	41
Neither	7	8	8	8	8	7	9	7	7
Somewhat dissatisfied	15	16	14	15	14	14	17	15	15
Very dissatisfied	11	11	9	10	8	9	14	16	9
No response	2	1	1	1	1	1	1	1	1

Graph 12: Received Information Needed from School to Gain Access to Programs and Services



Parents of children in a French-language school were 7 percentage points more likely than parents of children in an English-language school to agree that their child's school provided the information needed to gain access to programs and services that could meet their child's learning needs.

Respondents with a child in elementary school were more likely than respondents with a child in high school to agree that they received the information they needed from their child's school, but the margin was only 5 percentage points.

There were no substantial differences between parents in terms of region or whether their child has special education needs.

Table 13: Respondent Demographics for "Received Information Needed from School to Gain Access to Programs and Services"

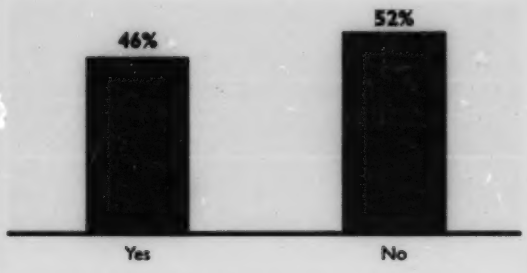
		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Strongly agree	15	13	15	14	17	16	12	16	14
Somewhat agree	29	28	31	29	33	29	28	29	29
Neither	19	20	20	20	20	21	18	9	22
Somewhat disagree	17	18	17	18	16	16	20	17	17
Strongly disagree	19	19	17	19	13	17	22	28	17
No response	2	2	1	1	1	1	1	1	1

K. Are Children Who Need Help Getting Help?

Almost one-half of respondents reported that their child needed help outside of normal classroom instruction.

Graph 13: Extra Help Outside Normal Classroom Instruction

In the last full school year, did your child need extra help from his or her teacher(s) outside normal classroom instruction?



Note: No Response is 1% and not shown.

Parents of children in an English-language school were 11 percentage points more likely than parents of children in a French-language school to indicate that their child needed extra help outside the classroom.

Parents of high school students were nearly 25 per cent more likely than parents of elementary students to say that their child needed extra help outside of normal classroom instruction.

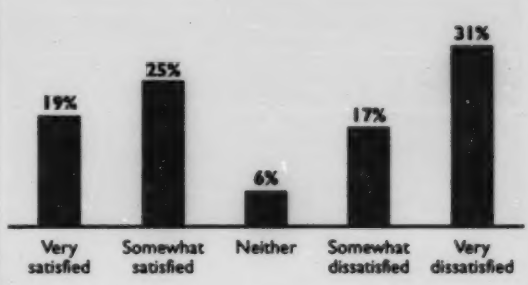
Parents of children with special education needs were nearly twice as likely as parents of children who do not have special education needs to state that their child needed extra help.

Although respondents who reported that their children needed extra help were almost equally divided between being satisfied and dissatisfied with the extra help their children needed, there was more intensity among those who were dissatisfied.

Graph 4 indicates that respondents were divided as to whether their children received the help needed to achieve high academic standards: 40 per cent said they did, while 46 per cent said they did not. But it is not clear how to interpret this result. Do parents feel that their children are not getting the help they need, or do they feel that their children do not need help? When parents were asked whether their children needed extra help, 46 per cent said yes. Further analysis shows that 44 per cent of parents whose children did need extra help are satisfied with the extra help provided.

Graph 14: Satisfaction with Extra Help Provided by Child's Teacher

How satisfied are you with the extra help your child received from his or her teacher(s)?



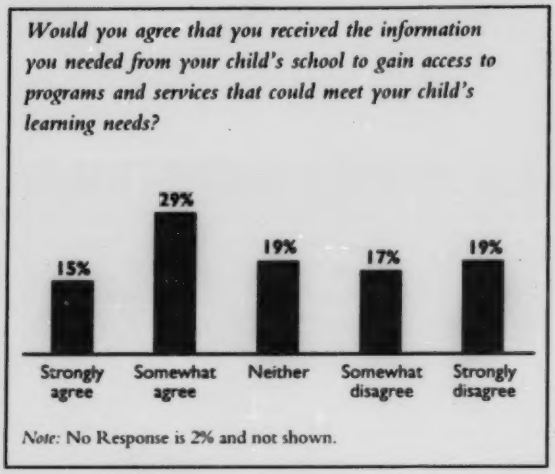
(Mail n = 38,949, Online n = 1,609)
Note: No Response is 2% and not shown.

There were no other substantial demographic differences between respondents in their level of satisfaction.

Table 14: Respondent Demographics for "Extra Help Outside Normal Classroom Instruction"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Yes	46	48	42	47	36	39	63	76	40
No	52	50	57	51	63	60	36	24	59
No response	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Graph 12: Received Information Needed from School to Gain Access to Programs and Services



Parents of children in a French-language school were 7 percentage points more likely than parents of children in an English-language school to agree that their child's school provided the information needed to gain access to programs and services that could meet their child's learning needs.

Respondents with a child in elementary school were more likely than respondents with a child in high school to agree that they received the information they needed from their child's school, but the margin was only 5 percentage points.

There were no substantial differences between parents in terms of region or whether their child has special education needs.

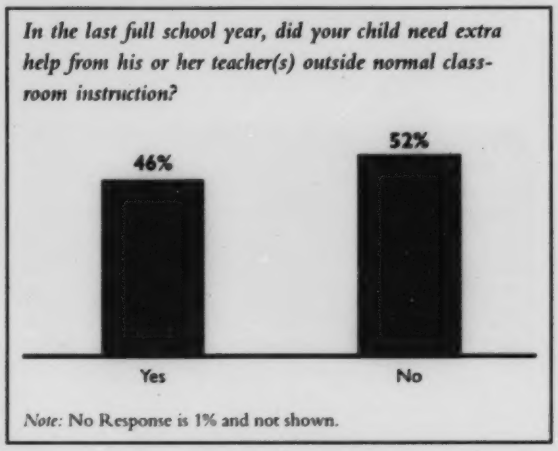
Table 13: Respondent Demographics for "Received Information Needed from School to Gain Access to Programs and Services"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Strongly agree	15	13	15	14	17	16	12	16	14
Somewhat agree	29	28	31	29	33	29	28	29	29
Neither	19	20	20	20	20	21	18	9	22
Somewhat disagree	17	18	17	18	16	16	20	17	17
Strongly disagree	19	19	17	19	13	17	22	28	17
No response	2	2	1	1	1	1	1	1	1

K. Are Children Who Need Help Getting Help?

Almost one-half of respondents reported that their child needed help outside of normal classroom instruction.

Graph 13: Extra Help Outside Normal Classroom Instruction



Parents of children in an English-language school were 11 percentage points more likely than parents of children in a French-language school to indicate that their child needed extra help outside the classroom.

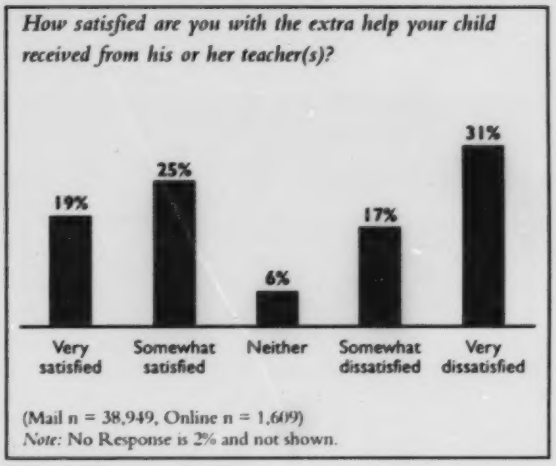
Parents of high school students were nearly 25 per cent more likely than parents of elementary students to say that their child needed extra help outside of normal classroom instruction.

Parents of children with special education needs were nearly twice as likely as parents of children who do not have special education needs to state that their child needed extra help.

Although respondents who reported that their children needed extra help were almost equally divided between being satisfied and dissatisfied with the extra help their children needed, there was more intensity among those who were dissatisfied.

Graph 4 indicates that respondents were divided as to whether their children received the help needed to achieve high academic standards: 40 per cent said they did, while 46 per cent said they did not. But it is not clear how to interpret this result. Do parents feel that their children are not getting the help they need, or do they feel that their children do not need help? When parents were asked whether their children needed extra help, 46 per cent said yes. Further analysis shows that 44 per cent of parents whose children did need extra help are satisfied with the extra help provided.

Graph 14: Satisfaction with Extra Help Provided by Child's Teacher



There were no other substantial demographic differences between respondents in their level of satisfaction.

Table 14: Respondent Demographics for "Extra Help Outside Normal Classroom Instruction"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Yes	46	48	42	47	36	39	63	76	40
No	52	50	57	51	63	60	36	24	59
No response	1	1	1	1	1	1	1	1	1

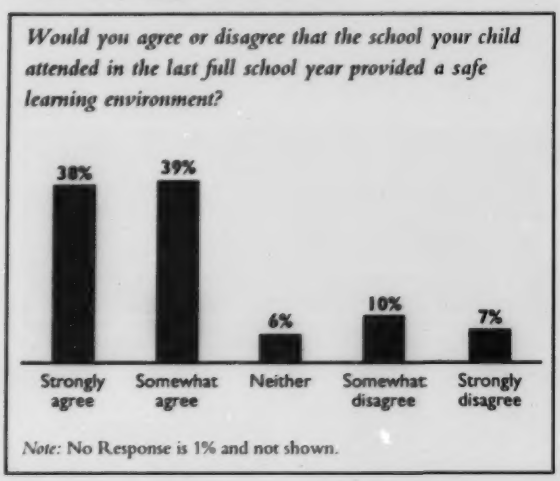
Table 15: Respondent Demographics for "Satisfaction with Extra Help Provided by Child's Teacher"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=40,558) %	Pub. (n=27,848) %	Cath. (n=10,836) %	Eng. (n=36,439) %	Fre. (n=2,245) %	K-8 (n=22,972) %	9-12/ OACs (n=15,850) %	Yes (n=11,355) %	No (n=27,259) %
Very satisfied	19	19	19	19	21	20	18	18	19
Somewhat satisfied	25	25	26	25	28	24	26	27	24
Neither	6	6	6	6	7	5	6	5	6
Somewhat dissatisfied	17	18	18	18	17	17	18	16	18
Very dissatisfied	31	31	30	31	26	32	30	32	31
No response	2	2	1	2	2	2	1	2	2

L. How Safe Are Our Schools?

Parents who responded to the survey believe that their child's school provided a safe learning environment.

Graph 15: Did the School Provide a Safe Learning Environment?



In addition, respondents with a child in elementary school were 6 percentage points more likely than respondents with a child in high school to agree that the school their child attended in the last full school year provided a safe learning environment.

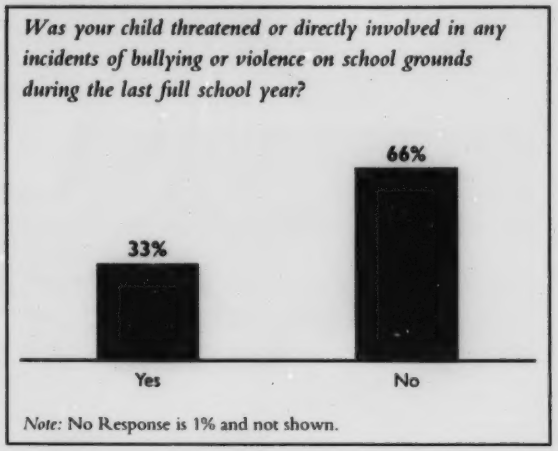
There were no other major demographic differences between respondents.

Despite a general sense of safety, one-third of respondents reported that their child had been threatened or involved in an incident of bullying or violence during the last full school year.

Table 16: Respondent Demographics for "Did the School Provide a Safe Learning Environment?"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Strongly agree	38	36	41	37	41	42	30	36	39
Somewhat agree	39	40	39	40	40	37	43	38	39
Neither	6	6	5	6	6	5	8	6	5
Somewhat disagree	10	10	9	10	8	9	11	9	10
Strongly disagree	7	7	5	6	4	6	8	10	6
No response	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Graph 16: Direct Involvement in Incidents of Bullying or Violence



Respondents with a child in elementary school were 12 percentage points more likely than respondents with a child in high school to indicate that their child had been directly involved in an incident of bullying or violence on school grounds during the last full school year.

According to parents, children with special education needs were 13 percentage points more likely than children who do not have special education needs to have been involved in an incident of bullying or violence.

Regional differences between respondents were slight: 30 per cent of respondents in the Toronto region and 37 per cent of respondents in northern Ontario reported that their child had been involved in such an incident.

There were no other substantial demographic differences between respondents.

Few respondents who had a child who was involved in such an incident assessed that incident as being on the extreme one way or the other. Most incidents of bullying or violence were generally seen as moderately serious.

Graph 17: Seriousness of Bullying or Violence

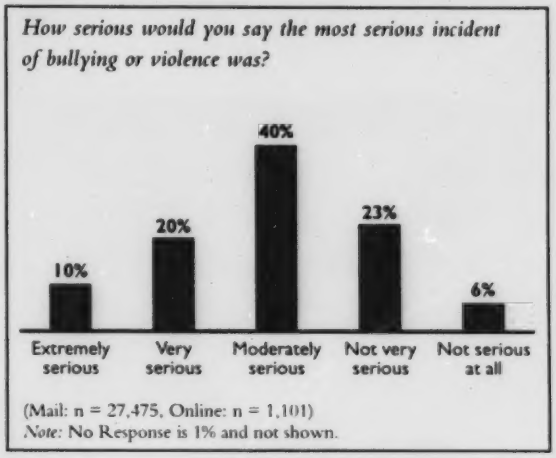


Table 17a: Respondent Demographics for "Direct Involvement in Incidents of Bullying or Violence"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Yes	33	33	32	33	31	36	24	43	30
No	66	65	68	66	68	63	75	56	69
No response	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Table 17b: Respondent Demographics for "Direct Involvement in Incidents of Bullying or Violence"

		Region						
	Total (n=87,662) %	Toronto (n=11,475) %	Metro Belt (n=18,358) %	South-west (n=16,475) %	South Central (n=11,290) %	East (n=15,348) %	Central (n=4,217) %	North (n=6,743) %
Yes	33	30	30	35	31	34	36	37
No	66	69	69	64	68	66	63	62
No response	1	1	1	1	1	1	1	1

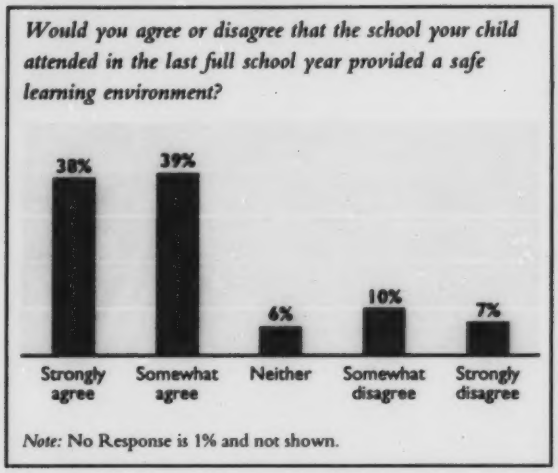
Table 15: Respondent Demographics for "Satisfaction with Extra Help Provided by Child's Teacher"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=40,558) %	Pub. (n=27,848) %	Cath. (n=10,836) %	Eng. (n=36,439) %	Fre. (n=2,245) %	K-8 (n=22,972) %	9-12/ OACs (n=15,850) %	Yes (n=11,355) %	No (n=27,259) %
Very satisfied	19	19	19	19	21	20	18	18	19
Somewhat satisfied	25	25	26	25	28	24	26	27	24
Neither	6	6	6	6	7	5	6	5	6
Somewhat dissatisfied	17	18	18	18	17	17	18	16	18
Very dissatisfied	31	31	30	31	26	32	30	32	31
No response	2	2	1	2	2	2	1	2	2

L. How Safe Are Our Schools?

Parents who responded to the survey believe that their child's school provided a safe learning environment.

Graph 15: Did the School Provide a Safe Learning Environment?



In addition, respondents with a child in elementary school were 6 percentage points more likely than respondents with a child in high school to agree that the school their child attended in the last full school year provided a safe learning environment.

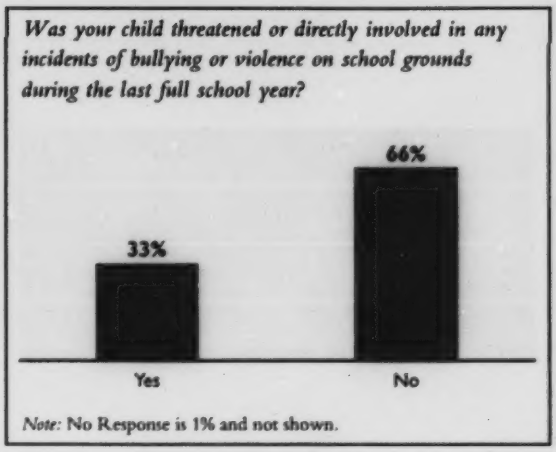
There were no other major demographic differences between respondents.

Despite a general sense of safety, one-third of respondents reported that their child had been threatened or involved in an incident of bullying or violence during the last full school year.

Table 16: Respondent Demographics for "Did the School Provide a Safe Learning Environment?"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Strongly agree	38	36	41	37	41	42	30	36	39
Somewhat agree	39	40	39	40	40	37	43	38	39
Neither	6	6	5	6	6	5	8	6	5
Somewhat disagree	10	10	9	10	8	9	11	9	10
Strongly disagree	7	7	5	6	4	6	8	10	6
No response	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Graph 16: Direct Involvement in Incidents of Bullying or Violence



Respondents with a child in elementary school were 12 percentage points more likely than respondents with a child in high school to indicate that their child had been directly involved in an incident of bullying or violence on school grounds during the last full school year.

According to parents, children with special education needs were 13 percentage points more likely than children who do not have special education needs to have been involved in an incident of bullying or violence.

Regional differences between respondents were slight: 30 per cent of respondents in the Toronto region and 37 per cent of respondents in northern Ontario reported that their child had been involved in such an incident.

There were no other substantial demographic differences between respondents.

Few respondents who had a child who was involved in such an incident assessed that incident as being on the extreme one way or the other. Most incidents of bullying or violence were generally seen as moderately serious.

Graph 17: Seriousness of Bullying or Violence

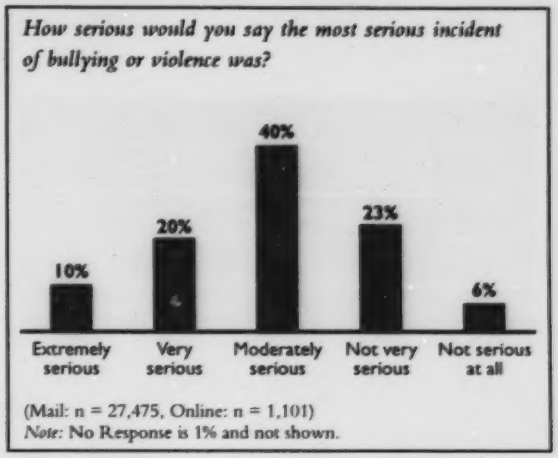


Table 17a: Respondent Demographics for "Direct Involvement in Incidents of Bullying or Violence"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Yes	33	33	32	33	31	36	24	43	30
No	66	65	68	66	68	63	75	56	69
No response	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Table 17b: Respondent Demographics for "Direct Involvement in Incidents of Bullying or Violence"

		Region						
	Total (n=87,662) %	Toronto (n=11,475) %	Metro Belt (n=18,358) %	South-west (n=16,475) %	South Central (n=11,290) %	East (n=15,348) %	Central (n=4,217) %	North (n=6,743) %
Yes	33	30	30	35	31	34	36	37
No	66	69	69	64	68	66	63	62
No response	1	1	1	1	1	1	1	1

Table 18: Respondent Demographics for "Seriousness of Bullying or Violence"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=28,576) %	Pub. (n=19,208) %	Cath. (n=8,084) %	Eng. (n=25,349) %	Fre. (n=1,943) %	K-8 (n=21,197) %	9-12/ OACs (n=6,139) %	Yes (n=6,507) %	No (n=20,765) %
Extremely serious	10	9	7	9	6	8	15	15	8
Very serious	20	20	20	20	18	18	25	21	20
Moderately serious	40	41	41	41	39	41	39	38	41
Not very serious	23	23	25	23	30	26	16	20	24
Not serious at all	6	6	7	6	6	7	4	6	6
No response	1	1	1	1	1	1	1	1	1

In addition, respondents with a child in high school were 14 percentage points more likely than respondents with a child in elementary school to consider the incident "extremely" or "very" serious.

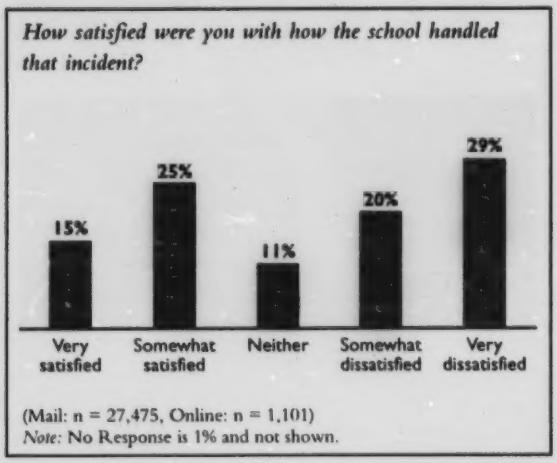
Parents with a child who has special education needs were 8 percentage points more likely than parents with a child who does not have special education needs to indicate that the incident was "extremely" or "very" serious.

There were no other major demographic differences between respondents.

Satisfaction with how the school handled the incident of bullying or violence is one of the few measures for which respondents gave a negative assessment. A plurality of respondents indicated that they were dissatisfied with the school's handling of the incident.

Parents of elementary school children were 7 percentage points more satisfied than parents of high school children with the way the school handled the incident.

Graph 18: Satisfaction with How School Handled Incident



There were no other substantial demographic differences between respondents.

Table 19: Respondent Demographics for "Satisfaction with How School Handled Incident"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=28,576) %	Pub. (n=19,208) %	Cath. (n=8,084) %	Eng. (n=25,349) %	Fre. (n=1,943) %	K-8 (n=21,197) %	9-12/ OACs (n=6,139) %	Yes (n=6,507) %	No (n=20,765) %
Very satisfied	15	15	15	15	16	16	13	15	15
Somewhat satisfied	25	25	27	25	27	26	22	26	24
Neither	11	11	11	11	11	10	13	9	11
Somewhat dissatisfied	20	20	20	20	22	21	17	17	21
Very dissatisfied	29	28	26	28	23	27	35	32	27
No response	1	1	1	1	1	1	2	1	1

M. Other Issues or Concerns

A majority of almost two-thirds of the respondents offered additional comments when given the opportunity at the end of the survey.

The diversity in these responses is striking, and their large number allows for a degree of nuance in coding that can rarely be achieved in traditional survey samples.

In order to provide an overview of those comments, the first 5,000 responses were used to develop codes with which to categorize responses. Codes were given to any theme that received twenty-five or more comments (more than 0.5% of the sample). The results are listed in Appendix A. Based on that coding rule, 131 unique issues or concerns were identified in the respondents' comments; 13.5 per cent of the issues and concerns mentioned did not conform to the codes developed, illustrating further the tremendous diversity of parents' issues.

Even when the detailed codes are grouped together, there are still 17 categories, some of which include more than 20 detailed issues. These results are presented by broad category in Appendix A and in detail in Appendix B.

At 11%, the single biggest specific category of comments mentioned by respondents was comments about the curriculum. The direction of the comments varied considerably. The most common comment about the curriculum was that there should be more emphasis on the basics while the second most frequent comment was that the new curriculum is too difficult.

At 10%, the second most frequently mentioned specific category of comments was comments about teachers. At 4%, funding issues came third among specific categories.

The sheer diversity of issues and concerns noted by respondents is a good indication that there are no specific problems in the education system that have captured the attention of parents at large.

Parents who gave a lower rating of the overall quality of education were more likely than satisfied parents to raise additional issues or concerns about the quality of education their children are receiving.

Among parents who offered responses to this open-ended question, just under 60 per cent said that the overall quality of the education their child received in his or her last full school year was either "excellent" or "good". Among those respondents who noted no additional issues or concerns about the quality of education, 75 per cent indicated that the overall quality of education was either "fair" or "poor".

Respondents with a child attending an English-language school were 14 percentage points more likely than those with a child attending a French-language school to have expressed an additional concern.

There was a slight difference between parents of high school children and parents of elementary school children: parents of high school children were 4 percentage points more likely to have noted an additional issue or concern.

Sixty-nine per cent of respondents with children who have special education needs expressed an additional issue or concern, compared with 63 per cent of respondents with children who do not have special education needs.

Regional differences between parents ranged from a response rate of 62 per cent in both Toronto and the Metro Belt to 67 per cent in southwestern Ontario and 66 per cent in northern Ontario.

Table 20a: Respondent Demographics for "Other Issues or Concerns"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Response	64	65	61	64	50	63	67	69	63
No response	36	35	39	36	50	37	33	31	37

Table 18: Respondent Demographics for "Seriousness of Bullying or Violence"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=28,576) %	Pub. (n=19,208) %	Cath. (n=8,084) %	Eng. (n=25,349) %	Fre. (n=1,943) %	K-8 (n=21,197) %	9-12/ OACs (n=6,139) %	Yes (n=6,507) %	No (n=20,765) %
Extremely serious	10	9	7	9	6	8	15	15	8
Very serious	20	20	20	20	18	18	25	21	20
Moderately serious	40	41	41	41	39	41	39	38	41
Not very serious	23	23	25	23	30	26	16	20	24
Not serious at all	6	6	7	6	6	7	4	6	6
No response	1	1	1	1	1	1	1	1	1

In addition, respondents with a child in high school were 14 percentage points more likely than respondents with a child in elementary school to consider the incident "extremely" or "very" serious.

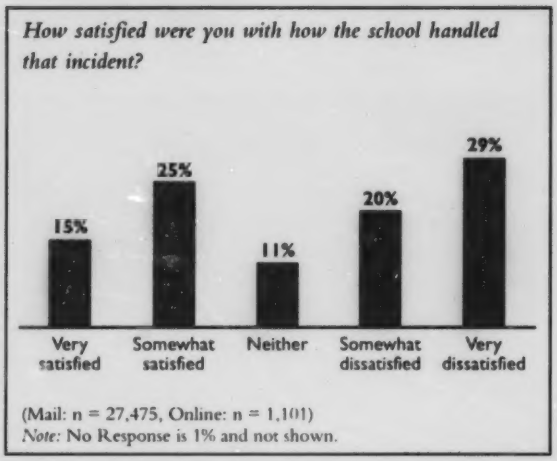
Parents with a child who has special education needs were 8 percentage points more likely than parents with a child who does not have special education needs to indicate that the incident was "extremely" or "very" serious.

There were no other major demographic differences between respondents.

Satisfaction with how the school handled the incident of bullying or violence is one of the few measures for which respondents gave a negative assessment. A plurality of respondents indicated that they were dissatisfied with the school's handling of the incident.

Parents of elementary school children were 7 percentage points more satisfied than parents of high school children with the way the school handled the incident.

Graph 18: Satisfaction with How School Handled Incident



There were no other substantial demographic differences between respondents.

Table 19: Respondent Demographics for "Satisfaction with How School Handled Incident"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=28,576) %	Pub. (n=19,208) %	Cath. (n=8,084) %	Eng. (n=25,349) %	Fre. (n=1,943) %	K-8 (n=21,197) %	9-12/ OACs (n=6,139) %	Yes (n=6,507) %	No (n=20,765) %
Very satisfied	15	15	15	15	16	16	13	15	15
Somewhat satisfied	25	25	27	25	27	26	22	26	24
Neither	11	11	11	11	11	10	13	9	11
Somewhat dissatisfied	20	20	20	20	22	21	17	17	21
Very dissatisfied	29	28	26	28	23	27	35	32	27
No response	1	1	1	1	1	1	2	1	1

M. Other Issues or Concerns

A majority of almost two-thirds of the respondents offered additional comments when given the opportunity at the end of the survey.

The diversity in these responses is striking, and their large number allows for a degree of nuance in coding that can rarely be achieved in traditional survey samples.

In order to provide an overview of those comments, the first 5,000 responses were used to develop codes with which to categorize responses. Codes were given to any theme that received twenty-five or more comments (more than 0.5% of the sample). The results are listed in Appendix A. Based on that coding rule, 131 unique issues or concerns were identified in the respondents' comments; 13.5 per cent of the issues and concerns mentioned did not conform to the codes developed, illustrating further the tremendous diversity of parents' issues.

Even when the detailed codes are grouped together, there are still 17 categories, some of which include more than 20 detailed issues. These results are presented by broad category in Appendix A and in detail in Appendix B.

At 11%, the single biggest specific category of comments mentioned by respondents was comments about the curriculum. The direction of the comments varied considerably. The most common comment about the curriculum was that there should be more emphasis on the basics while the second most frequent comment was that the new curriculum is too difficult.

At 10%, the second most frequently mentioned specific category of comments was comments about teachers. At 4%, funding issues came third among specific categories.

The sheer diversity of issues and concerns noted by respondents is a good indication that there are no specific problems in the education system that have captured the attention of parents at large.

Parents who gave a lower rating of the overall quality of education were more likely than satisfied parents to raise additional issues or concerns about the quality of education their children are receiving.

Among parents who offered responses to this open-ended question, just under 60 per cent said that the overall quality of the education their child received in his or her last full school year was either "excellent" or "good". Among those respondents who noted no additional issues or concerns about the quality of education, 75 per cent indicated that the overall quality of education was either "fair" or "poor".

Respondents with a child attending an English-language school were 14 percentage points more likely than those with a child attending a French-language school to have expressed an additional concern.

There was a slight difference between parents of high school children and parents of elementary school children: parents of high school children were 4 percentage points more likely to have noted an additional issue or concern.

Sixty-nine per cent of respondents with children who have special education needs expressed an additional issue or concern, compared with 63 per cent of respondents with children who do not have special education needs.

Regional differences between parents ranged from a response rate of 62 per cent in both Toronto and the Metro Belt to 67 per cent in southwestern Ontario and 66 per cent in northern Ontario.

Table 20a: Respondent Demographics for "Other Issues or Concerns"

		School Type		Language		Level		Special Needs?	
	Total (n=87,662) %	Pub. (n=57,521) %	Cath. (n=25,649) %	Eng. (n=76,879) %	Fre. (n=6,291) %	K-8 (n=58,839) %	9-12/ OACs (n=25,373) %	Yes (n=15,006) %	No (n=68,385) %
Response	64	65	61	64	50	63	67	69	63
No response	36	35	39	36	50	37	33	31	37

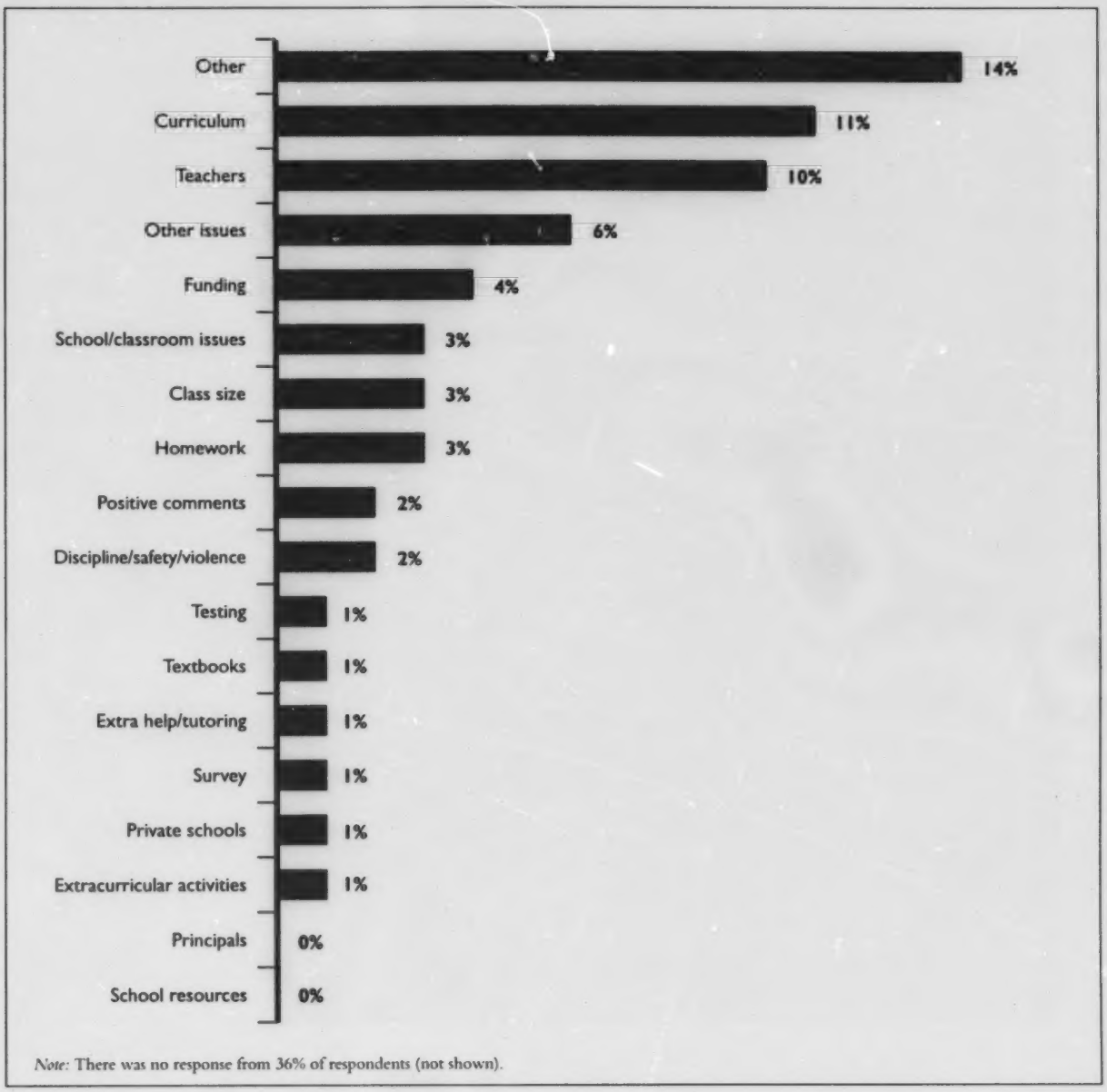
Table 20b: Respondent Demographics for "Other Issues or Concerns"

		Region						
	Total (n=87,662) %	Toronto (n=11,475) %	Metro Belt (n=18,358) %	South-west (n=16,475) %	South Central (n=11,290) %	East (n=15,348) %	Central (n=4,217) %	North (n=6,743) %
Response	64	62	62	67	65	64	64	66
No response	36	38	38	34	36	36	36	34

Appendix A: Other Responses by Category

Q26. Do you have any other issues or concerns about the quality of education your child is receiving from the Ontario education system?

Other Issues or Concerns



Note: There was no response from 36% of respondents (not shown).

Two categories are identified similarly as "other" and "other issues". "Other" refers to all the comments that were not mentioned enough times to justify assigning a code in the initial coding. "Other issues" refers to comments that did justify assigning codes, but did not have enough similarity with any other codes to form a broader thematic category.

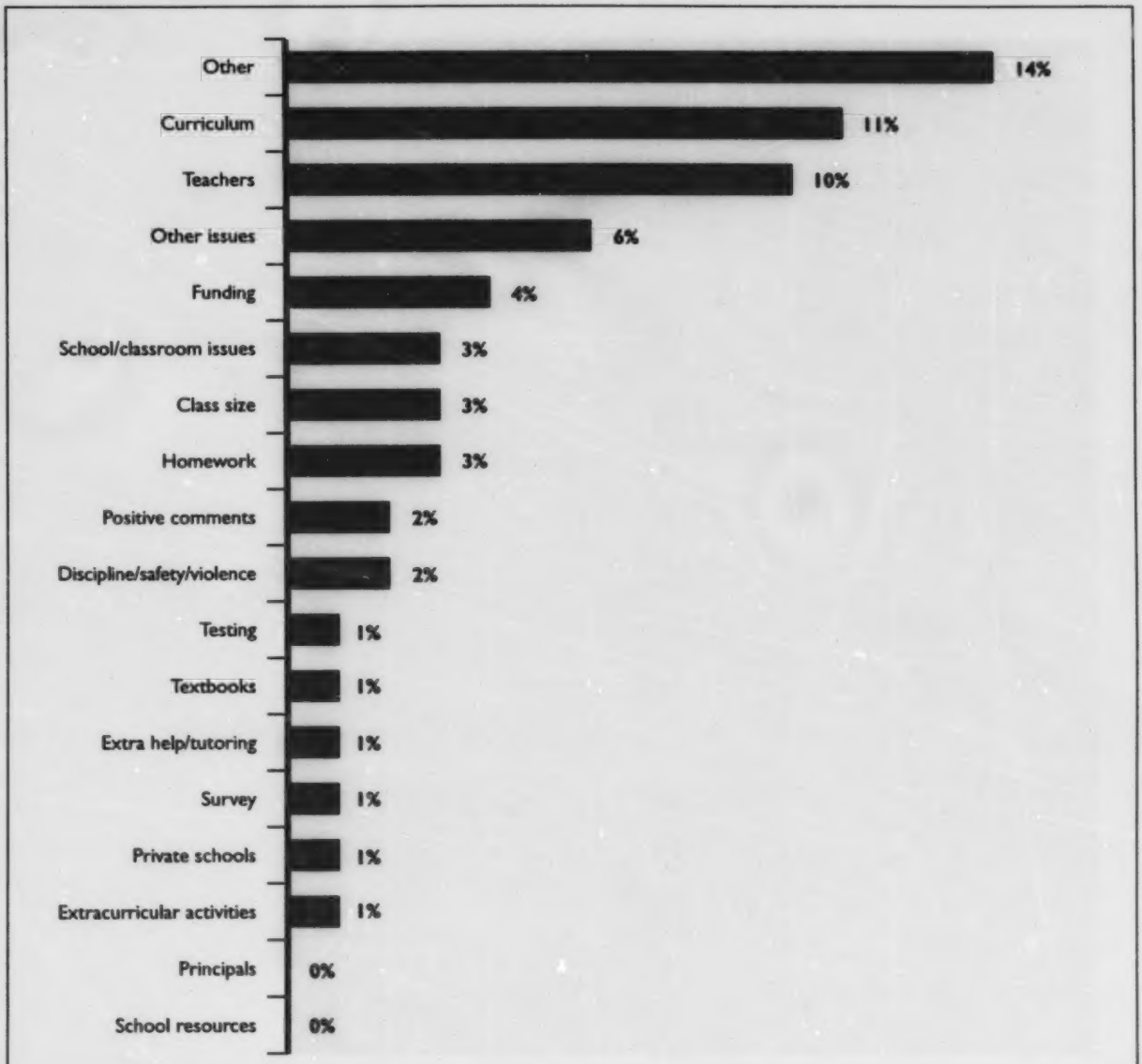
Table 20b: Respondent Demographics for "Other Issues or Concerns"

		Region						
	Total (n=87,662) %	Toronto (n=11,475) %	Metro Belt (n=18,358) %	South-west (n=16,475) %	South Central (n=11,290) %	East (n=15,348) %	Central (n=4,217) %	North (n=6,743) %
Response	64	62	62	67	65	64	64	66
No response	36	38	38	34	36	36	36	34

Appendix A: Other Responses by Category

Q26. Do you have any other issues or concerns about the quality of education your child is receiving from the Ontario education system?

Other Issues or Concerns



Note: There was no response from 36% of respondents (not shown).

Two categories are identified similarly as "other" and "other issues". "Other" refers to all the comments that were not mentioned enough times to justify assigning a code in the initial coding. "Other issues" refers to comments that did justify assigning codes, but did not have enough similarity with any other codes to form a broader thematic category.

Appendix B: Other Responses by Actual Number of First Mention Responses

Q26. Do you have any other issues or concerns about the quality of education your child is receiving from the Ontario education system?

	Total
Curriculum	
More emphasis on basics (reading, writing, etc.)	2,125
New curriculum is too difficult	1,727
New curriculum should have been introduced gradually/introduced in Grade 1	922
Not enough time to cover curriculum	793
New curriculum should be reassessed	561
New curriculum is not appropriate for grade level	545
Not enough focus on math	442
Average/special needs students are struggling with the new curriculum	421
Lack of arts/music programs	340
More real world training/preparation for university	328
Standards/expectations are too high	307
Teachers/students are not prepared for new curriculum	279
Children do not have time to learn/grasp concepts	232
Lack of physical education programs	205
Children should be taught reading through phonics	196
More versatile teaching methods required	123
More computer education required	111
University is not for everyone/more emphasis on trade skills	106
Increase in dropout rate due to curriculum	68
Curriculum has a negative impact on children's self-esteem	64
Subtotal	**9,895**
Teachers	
Poor teaching quality	880
Teacher qualifications need to be better assessed	753
Poor parent/teacher relationship/communication	729
Teachers need to be regularly monitored/ assessed/tested	685
Teachers do not provide extra help	647
Teachers are doing a good job/work hard	602
Poor government attitude towards teachers	508
Negative teacher attitude (general)	445
Lack of individualized attention	359
Teachers are not interested in teaching	318
Teachers need help in classrooms (general)	316
Inconsistency in quality of teaching	302
Teachers have negative attitude towards children	272
Teachers are/government is not concerned with children	224
Teacher workload negatively affects quality of education	223
More teachers are needed	195
Teachers have low morale	187
Teachers express political views to children (general)	179
Lack of respect for teachers	154
Government needs to communicate with teachers about educational needs	136
Unions are too powerful	133
Teachers should be more accountable	131
Teacher/student relationship is becoming impoverished/limited	127
Get rid of bad teachers	127
Teacher testing is a waste of time/money	101
Assessment of teachers is insulting/ non-cooperative	48
Teachers are overpaid	40
Teachers are underpaid	26
Subtotal	**8,847**
Funding	
Schools need more funding	1,236
More funding for resources (general)	741
Lack of funding for special education	726

	Total
Too many cutbacks (general)	521
Lack of funding for rural areas	136
French immersion programs are underfunded	129
Lack of transportation availability/funding	98
Lack of funding for extracurricular activities	86
Subtotal	**3,673**
School/Classroom Issues	
Lack of special education program availability	972
Lack of advanced/gifted student programs	550
Concerned with double cohort issue	372
Split grades have negative effect on children's education (general)	310
Disagree with Grade 13 elimination	224
School/classroom cleanliness has become a problem	199
Not enough class time	142
Dissatisfied with portables (general)	62
Disagree with pool closures	36
Subtotal	**2,867**
Class Size	
Class size is too large	2,420
Unsatisfactory student-teacher ratio	323
Subtotal	**2,743**
Homework	
Too much homework	949
Children require parental assistance with homework assignment	277
Not enough homework	246
Teachers do not explain homework assignment well	114
Volume of work is causing stress in students	100
Kids don't have enough free time due to amount of homework	97
Amount of homework is inappropriate for grade level	96
Number of hours spent on homework every night	77
Lack of consistency in volume of homework assignments	70
Too much homework due to difficult curriculum	53
Too much homework because class time is wasted	48
Too much homework is affecting after-school activities	39
Subtotal	**2,166**
Positive Comments	
Satisfied with children's education (general)	829
Nothing/no issues	700
Government is doing a good job (general)	272
Subtotal	**1,801**
Discipline/Safety/Violence	
Not enough discipline in schools	508
Schools are unable to address bullying on school property	273
Safety/violence issues (general)	248
Lack of supervision in school yards/halls/ after school	221
Should implement zero-tolerance policy	94
Increase in criminal offences at/after school	44
Presence of racially motivated violence	9
Subtotal	**1,397**
Testing	
EQAO testing is a waste of money	304
EQAO testing is a poor indicator of student achievement	230
Standardized testing is a waste of time	222
Eliminate standardized testing	193
Too many tests	107
Standardized tests are too difficult	89
Subtotal	**1,145**
Textbooks	
Not enough/lack of textbooks	614
Lack of funding for textbooks	187
Children have to share/do not have their own textbooks	104
Lack of textbooks to support new curriculum	100
Textbooks are too old	58
Subtotal	**1,063**

	Total
Extra Help/Tutoring	
Require extra help/support	637
Need to supplement classroom learning with after-school tutoring	187
Extra help/tutoring is too expensive	87
Subtotal	**911**
Survey	
Negative comments about survey (general)	399
Survey is a waste of taxpayers' money	375
Subtotal	**774**
Private Schools	
Parents are enrolling children in private schools due to their dissatisfaction with the public school system	266
Private schools offer better educational standards	220
Government should not fund/provide tax credits for private schools	211
Subtotal	**697**
Extracurricular Activities	
Lack of availability of extracurricular activities	368
Teachers should be involved in extracurricular activities	58
Subtotal	**426**
Principals	
Dissatisfied with current principal (general)	189
Subtotal	**189**
School Resources	
Libraries are underfunded	110
Shortage of computers	60
Subtotal	**170**

	Total
Other Issues	
Dissatisfied with government's decisions/ policies (general)	1,380
Poor quality of education (general)	876
Dissatisfied with report cards (general)	701
Children are stressed/pressured	360
Students are passed without necessary skills	282
School closures (general)	258
Parents have to teach their children	255
Disagree with grading system (general)	231
Children are not prepared for next grade level	195
Other countries/provinces have a better education system	189
Behavioural problem/special needs children disrupt class time	171
Stop wasting money on propaganda/advertising	170
Negative comments regarding child's performance (general)	163
Positive comments regarding child's performance (general)	140
Prefer to home school	54
Too many P.D. days	46
Too many field trips	34
Implement volunteer system (general)	30
Subtotal	**5,535**
Other	11,837
No response	31,526
Subtotal	**43,363**
TOTAL	**87,662**

Printed on recycled paper

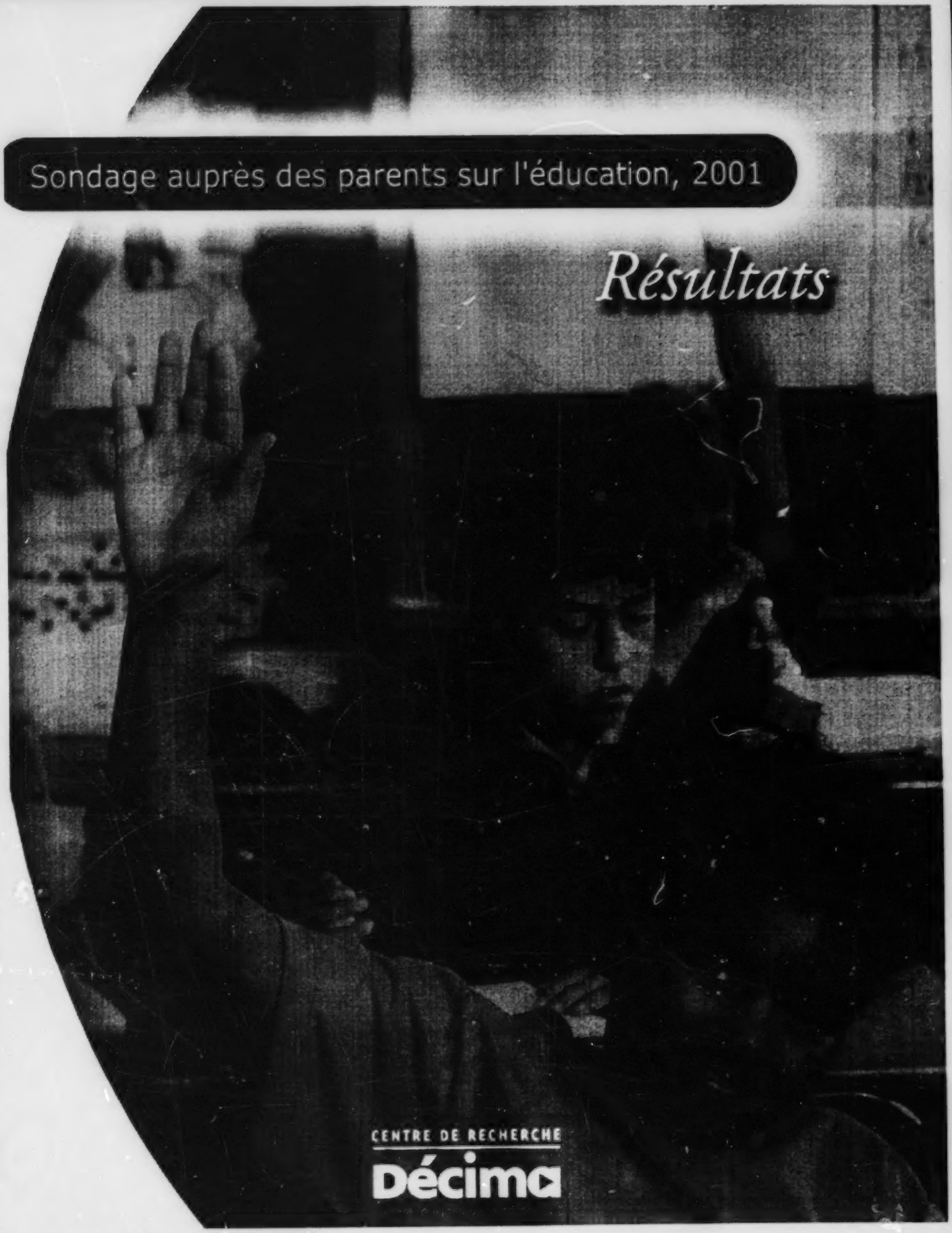
ISBN 0-7794-3347-5

02-166

© Queen's Printer for Ontario, 2002

Sondage auprès des parents sur l'éducation, 2001

Résultats



CENTRE DE RECHERCHE

Décima

Table des matières

Résumé i

A. Introduction 1

B. Qui sont les répondants? 2

C. Quel est le degré de satisfaction des parents à l'égard de la qualité globale de l'éducation que reçoivent leurs enfants? 2

D. Les parents sont-ils satisfaits du curriculum? 3

E. Les enfants acquièrent-ils les compétences souhaitées pour leur âge? 4

F. Autres questions sur la qualité 6
Écarts entre les parents des écoles publiques et catholiques 6
Écarts entre les parents des écoles de langue anglaise et française 6
Écarts entre les parents des écoles élémentaires et secondaires 6
Écarts entre les parents des élèves ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté et les parents des élèves sans ces besoins 7
Écarts entre les parents des différentes régions 7
Quantité de devoirs 7

G. Quelles sont les priorités des parents? 8

H. Quel est le degré de satisfaction des parents à l'égard du respect de leurs priorités? 10
Écarts entre les parents des écoles de langue anglaise et française 10
Écarts entre les parents des écoles élémentaires et secondaires 11
Écarts entre les parents des élèves qui ont des besoins en éducation de l'enfance en difficulté et les parents des élèves sans ces besoins 11
Écarts entre les parents des différentes régions 11

I. Les parents ont-ils l'impression que leurs écoles répondent à leurs besoins? 12

J. Les parents reçoivent-ils l'information dont ils ont besoin pour aider leurs enfants? 14

K. Les élèves qui ont besoin d'aide reçoivent-ils cette aide? 16

L. Dans quelle mesure nos écoles sont-elles sécuritaires? 17

M. Autres questions ou préoccupations 21

Annexe A 23

Annexe B 24

An equivalent publication is available in English under the title *Ontario Parent Survey on Education, 2001 – Results*.

Cette publication est postée dans le site Web du ministère de l'Éducation à l'adresse suivante : http://www.edu.gov.on.ca.

Introduction

Dans son Discours du Trône d'avril 2001, le gouvernement de l'Ontario a annoncé le lancement d'un sondage auprès des parents visant à renforcer la responsabilité du système d'éducation et à procurer aux parents un moyen officiel et concret de faire parvenir leurs commentaires directement au gouvernement.

Le Sondage auprès des parents sur l'éducation, 2001 a donc donné aux parents d'enfants d'âge scolaire l'occasion d'évaluer directement dans quelle mesure les écoles de l'Ontario répondent aux besoins de leurs enfants. Les conclusions qui en sont tirées décrivent les expériences vécues des parents de l'Ontario plutôt que des impressions générales ou anecdotiques du système d'éducation dans son ensemble.

Le sondage auprès des parents a été distribué à tous les ménages de l'Ontario par le magazine *ON*, qui est arrivé dans les boîtes aux lettres durant la semaine du 26 novembre 2001. Une version en ligne du sondage a aussi été mise à la disposition du public sur le site Web du ministère de l'Éducation. Afin de garantir une stricte confidentialité, tous les questionnaires, ainsi que ceux de la version en ligne, ont été compilés par Opinion Search, filiale du Centre de recherche Décima.

On a reçu et dépouillé 83 991 réponses par courrier et 3 671 réponses en ligne. Ces chiffres représentent un taux de réponse de 6 %. Ce taux de réponse est basé sur le nombre de ménages ontariens qui ont au moins un enfant dans le système scolaire, entre le jardin d'enfants et la 12e année/CPO, selon les données du recensement de 1996 de Statistique Canada.

Il est important de remarquer que le sondage auprès des parents est une enquête par courrier-réponse autogérée. N'étant pas fondé sur un échantillonnage au hasard, le sondage n'est pas sujet aux erreurs normales d'échantillonnage. Le rapport d'enquête met en évidence des résultats là où les sous-groupes de répondants varient de la moyenne de 5 % ou plus.

Constatations principales

Les réactions de la part des parents sont généralement positives. Pour la majorité des parents, le système d'éducation de l'Ontario remplit bien sa tâche, dans la plupart des domaines. Les parents ont une idée claire des priorités pour le système. « Maîtriser des matières de base » vient en premier pour 87 % d'entre eux. Il faut ensuite « inculquer aux enfants le sens de la discipline et le respect de soi et d'autrui », et « développer les compétences nécessaires pour avoir la possibilité d'aller au collège ou à l'université ».

- Soixante et onze pour cent (71 %) des parents ontariens donnent une note satisfaisante ou meilleure à la qualité globale de l'éducation que reçoivent leurs enfants.
- La plupart des parents (59 %) sont satisfaits de la sensibilité dont fait preuve l'école de leurs enfants à leurs besoins. Ils se disent satisfaits de l'information reçue de l'école sur les progrès et le rendement scolaires de leurs enfants.
- Les parents croient dans leur immense majorité que l'école de leurs enfants offre un milieu d'apprentissage sécuritaire.
- Les parents sont relativement satisfaits du respect de leurs premières priorités.

- L'appréciation la plus commune du curriculum est qu'il est d'un degré de difficulté approprié (44 %). La deuxième réponse la plus commune est qu'il est un peu trop difficile. Relativement peu de parents croient que le curriculum est beaucoup trop difficile (13 %) ou beaucoup trop facile (4 %).
- Les parents sont plus nombreux, d'au moins 20 %, à être d'avis que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées pour leur âge dans chacune des matières de base visées.
- La plupart des parents estiment que les nouveaux bulletins scolaires sont clairs et faciles à comprendre et que leurs enfants réagissent bien aux méthodes d'enseignement utilisées en classe.
- Il semble que le système ait trouvé un bon équilibre sur le plan des devoirs. Les parents qui ne pensent pas que leurs enfants apportent une quantité appropriée de devoirs à la maison sont presque également partagés entre ceux qui disent qu'ils en apportent trop peu et ceux qui disent qu'ils en apportent trop.
- La grande majorité des parents signalent qu'il existe un conseil d'école à l'école de leurs enfants, et la réponse la plus commune parmi ceux qui en ont une opinion est que ces conseils ont une influence appropriée.

Toutefois, les parents indiquent plusieurs domaines qui laissent à désirer.

- Si la majorité des parents (52 %) croient que leurs enfants comprennent clairement ce que l'on attend d'eux, 36 % ne sont pas de cet avis.
- La majorité des parents (52 %) déclarent que leurs enfants n'ont pas besoin d'aide supplémentaire en dehors des heures normales de classe. Cependant, parmi ceux qui disent qu'une aide supplémentaire est nécessaire, 44 % sont satisfaits, et 48 %, insatisfaits.
- La plupart des parents sont incertains ou en désaccord quant à l'idée que l'école de leurs enfants utilise de manière efficace les résultats obtenus aux tests provinciaux normalisés pour déterminer s'ils ont besoin d'aide dans un domaine particulier.
- Alors que 44 % des parents sont d'avis qu'ils reçoivent l'information nécessaire pour accéder aux programmes et services susceptibles de répondre aux besoins de leurs enfants en matière d'apprentissage, 36 % ne sont pas de cet avis.
- Si deux tiers des parents signalent que leurs enfants n'ont pas été impliqués dans un incident d'intimidation ou de violence à l'école, un tiers déclare que leurs enfants ont été impliqués dans un tel incident. Parmi ces parents, 49 % disent qu'ils sont insatisfaits de la façon dont l'école a traité l'incident.

Ce que les répondants disent sur la qualité du système d'éducation

Une grande majorité de personnes interrogées sont satisfaites de la qualité de l'éducation que reçoivent leurs enfants dans la province d'Ontario. Presque la moitié des répondants décrivent la qualité globale de l'éducation de leurs enfants comme étant excellente ou bonne. La plupart des autres personnes interrogées décrivent le système comme étant satisfaisant ou moyen. Seulement 11 % décrivent le système comme étant médiocre.

Soixante pour cent (60 %) des répondants disent que le curriculum enseigné à leurs enfants est d'un degré de difficulté approprié ou trop facile. Une minorité de parents qui ont répondu disent que le curriculum est un peu trop difficile (25 %) ou beaucoup trop difficile (13 %) pour leurs enfants.

Étant donné leur satisfaction générale à l'égard de la qualité globale et du curriculum, une majorité de parents croient que leurs enfants apprennent les compétences souhaitées pour leur âge dans chacun des domaines visés. Les parents sont d'accord pour dire que leurs enfants apprennent la lecture (60 %), l'écriture (54 %), les mathématiques (54 %), les sciences (54 %) et les études sociales (56 %) au niveau prévu à leur âge.

Qualité globale de l'éducation

Comment décririez-vous la qualité globale de l'éducation que votre enfant a reçue au cours de sa dernière année scolaire complète? Diriez-vous qu'elle était...

Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Interrogés sur les autres mesures de la qualité de l'éducation que reçoivent leurs enfants, les parents expriment des degrés de satisfaction variés. Soixante et un pour cent (61 %) des répondants appuient tout à fait l'emploi des bulletins normalisés, tandis que 60 % sont satisfaits des méthodes d'enseignement utilisées dans la salle de classe. Cinquante-deux pour cent (52 %) sont d'accord pour dire que les enseignantes et enseignants font un bon travail en s'assurant que leurs enfants comprennent ce qu'ils doivent apprendre.

Presque la moitié (44 %) des personnes interrogées croient que leurs enfants apportent à la maison une quantité appropriée de devoirs. Parmi les parents qui ne sont pas satisfaits de la quantité de devoirs, il y a un partage presque égal entre ceux qui pensent que leurs enfants apportent trop de devoirs (21 %) et ceux qui estiment qu'ils en apportent trop peu (18 %) à la maison.

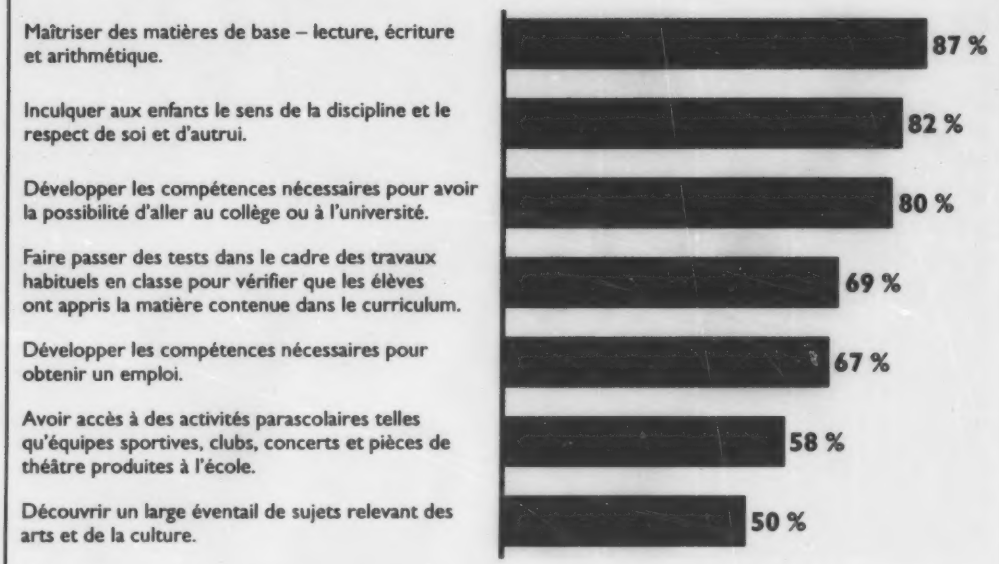
Les répondants sont divisés sur la question de savoir si leurs enfants reçoivent l'aide nécessaire pour atteindre des normes élevées : 40 % disent qu'ils la reçoivent alors que 46 % disent qu'ils ne la reçoivent pas. Mais on ne sait pas trop comment interpréter ce résultat. Est-ce que les parents ont l'impression que leurs enfants n'obtiennent pas l'aide nécessaire ou pensent-ils que leurs enfants n'ont pas besoin d'aide? Quand, plus loin dans le sondage, on demande si les enfants des personnes interrogées ont besoin d'une aide supplémentaire, moins de la moitié des 46 % qui disent oui se déclarent insatisfaites de l'aide que reçoivent leurs enfants.

Quelles sont les priorités des parents?

Les parents ont une claire hiérarchie des priorités pour leurs enfants. Quand il s'agit de classer les priorités entre un et sept, un signifiant aucune importance et sept signifiant une importance extrême, 87 % des personnes interrogées donnent la cote six ou sept à la maîtrise des matières de base, ce qui place cette priorité en haut de la liste.

Priorités des parents

Aidez-nous à établir les priorités pour le système en indiquant l'importance que chacun des facteurs suivants revêt pour vous personnellement, en utilisant une échelle de 1 à 7 où « 1 » signifie « aucune importance » et « 7 » signifie « une importance extrême ».



Remarque : Les cotes « 6 » et « 7 » sont regroupées.

Dans la hiérarchie des priorités des parents, inculquer le sens de la discipline et le respect (82 %) et préparer les élèves au collège ou à l'université (80 %) suivent de près et se classent ensemble comme bonnes deuxièmes. Viennent ensuite les autres priorités telles que faire passer des tests régulièrement (69 %), développer les compétences pour obtenir un emploi (67 %), avoir accès à des activités parascolaires (58 %) et découvrir les arts et la culture (50 %).

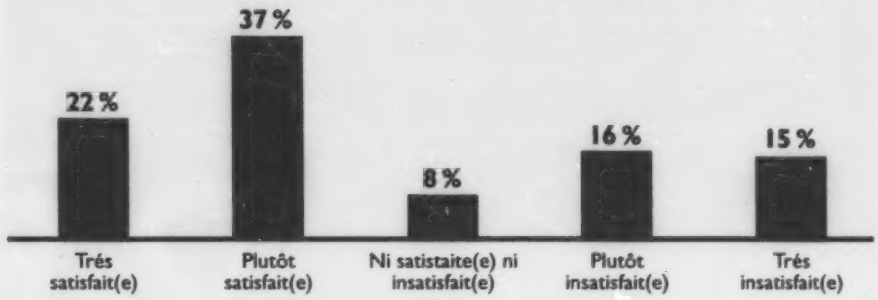
Les parents sont plus satisfaits qu'insatisfaits de la performance du système d'éducation, pour ce qui est de respecter ces sept priorités. Par ordre descendant, ils sont satisfaits de l'inculcation du sens de la discipline et du respect (61 %), de la maîtrise des matières de base (49 %) et des tests dans le cadre des travaux habituels en classe (48 %).

Répondre aux besoins des parents

En général, les parents expriment de la satisfaction vis-à-vis de la performance du système d'éducation et des écoles de leurs enfants, pour ce qui est de répondre à leurs besoins. Cinquante-neuf pour cent (59 %) d'entre eux disent qu'ils sont satisfaits de la sensibilité de l'école que fréquentent leurs enfants à leurs besoins et à leurs attentes.

Satisfaction à l'égard de la sensibilité de l'école

Concernant l'école que votre enfant a fréquentée au cours de la dernière année, quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de sa sensibilité à vos besoins et à vos attentes?

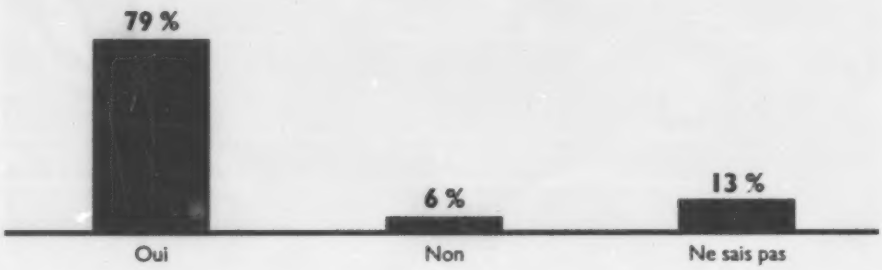


Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Établis récemment, les conseils d'école constituent un moyen officiel de faire en sorte que les parents aient leur mot à dire dans la façon de gérer leur école. La grande majorité (79 %) des personnes interrogées disent que l'école de leurs enfants a un conseil d'école en place. Alors que 38 % des parents déclarent que leur conseil d'école a une influence appropriée sur la façon dont fonctionne l'école de leurs enfants, 32 % disent qu'ils ne savent pas d'une façon ou d'une autre.

Conseil d'école représentant les parents

Cette école était-elle dotée d'un conseil d'école représentant les parents?



Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Soixante-six pour cent (66 %) des parents se disent satisfaits des renseignements qu'ils reçoivent au sujet des progrès et du rendement scolaires de leurs enfants. Les parents sont plutôt moins satisfaits quand il s'agit de recevoir les renseignements nécessaires pour accéder aux programmes et aux services susceptibles de répondre aux besoins en matière d'apprentissage de leurs enfants. Alors que 44 % déclarent qu'ils reçoivent de l'école de leurs enfants les renseignements nécessaires, 36 % expriment leur insatisfaction en ce qui concerne l'accès à ces renseignements, et 19 % ne peuvent se prononcer sur la question.

Est-ce que les élèves reçoivent l'aide supplémentaire dont ils ont besoin?

Les parents sont divisés presque également sur la question de savoir si leurs enfants ont besoin d'une aide supplémentaire du personnel enseignant en dehors des heures normales de classe. Ils sont 46 % à dire que leurs enfants ont besoin de l'aide supplémentaire, et 52 % à dire le contraire.

Parmi le premier groupe, la satisfaction à l'égard de l'aide apportée par les enseignantes et enseignants est presque partagée de façon égale : 44 % déclarent qu'ils sont satisfaits, alors que 48 % disent qu'ils ne le sont pas.

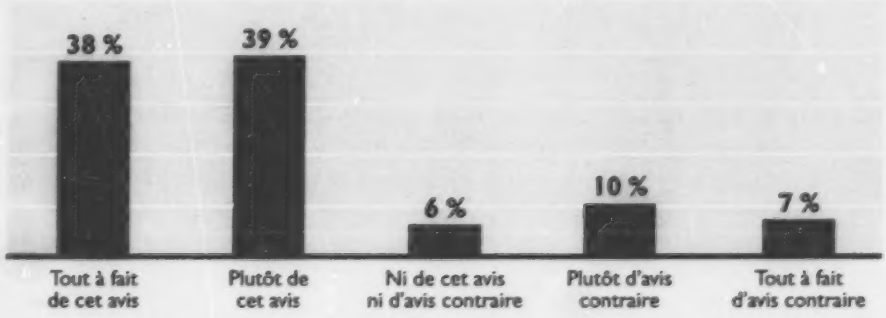
Dans quelle mesure nos écoles sont-elles sécuritaires?

Les parents sont très satisfaits du niveau de sécurité dans les écoles de l'Ontario. Soixante-dix-sept pour cent (77 %) d'entre eux disent que l'école que fréquentent leurs enfants offre un milieu d'apprentissage sécuritaire.

Cependant, alors que la satisfaction au sujet de la sécurité est grande, un tiers des parents disent aussi que leurs enfants ont été menacés ou impliqués dans des incidents d'intimidation ou de violence sur les lieux de l'école. Quarante pour cent (40 %) de ces parents qualifient ces incidents de plutôt graves, et 30 %, de très ou extrêmement graves.

L'école offre un milieu d'apprentissage sécuritaire

Êtes-vous d'avis ou non que l'école que votre enfant a fréquentée au cours de la dernière année scolaire complète a offert un milieu d'apprentissage sécuritaire?



Remarque : 1 % des répondants n'ont pas fourni de réponse.

Parmi les parents dont les enfants ont été impliqués dans un incident, presque la moitié d'entre eux (49 %) disent qu'ils sont insatisfaits de la façon dont l'école de leurs enfants a traité l'incident. Beaucoup (29 %) affirment qu'ils sont très insatisfaits. En revanche, 40 % des parents déclarent qu'ils sont satisfaits de la façon dont l'école a traité le problème.

Comparer les parents des élèves des écoles publiques et catholiques

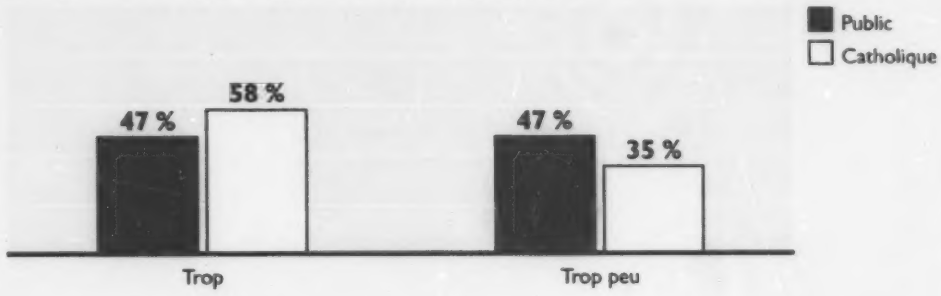
En général, les parents ayant des enfants dans les conseils scolaires publics et catholiques ont une appréciation semblable de la qualité de l'éducation que reçoivent leurs enfants. Cela dit, il y a quelques différences.

Les parents ayant des enfants dans le système catholique sont légèrement plus satisfaits que ceux ayant des enfants dans le système public, à l'égard de toutes les mesures de qualité et pour ce qui est de respecter les priorités qu'ils ont établies pour leurs enfants.

Cinquante-huit pour cent (58 %) des parents des écoles catholiques disent que leurs enfants apportent trop de devoirs à la maison, comparativement à 47 % des parents des écoles publiques. Seulement 35 % des parents du système catholique affirment que leurs enfants apportent trop peu de devoirs à la maison, par rapport à 47 % des parents du système public.

Quantité de devoirs

Est-ce que votre enfant apportait trop ou trop peu de devoirs à la maison?



Remarque : 7 % n'ont pas fourni de réponse.

Parmi les parents des écoles catholiques, 67 % disent qu'ils sont satisfaits du fait que l'école inculque à leurs enfants le sens de la discipline et le respect. Cinquante-neuf pour cent (59 %) des parents des écoles publiques signalent qu'ils sont satisfaits sur cette même question.

À 57 %, les parents des écoles catholiques sont plus susceptibles de dire que leurs enfants n'ont pas besoin d'une aide supplémentaire, 50% des parents du système public étant de cet avis.

Comparer les parents des élèves des écoles de langue anglaise et de langue française

Les parents des enfants qui fréquentent les écoles de langue française sont légèrement plus susceptibles de donner une meilleure évaluation de l'expérience scolaire de leurs enfants que les parents des enfants fréquentant les écoles de langue anglaise.

En ce qui concerne la qualité globale et la satisfaction à l'égard du respect des priorités des parents, les domaines précis où les parents des élèves des écoles de langue française indiquent un niveau plus élevé de satisfaction comprennent les suivants :

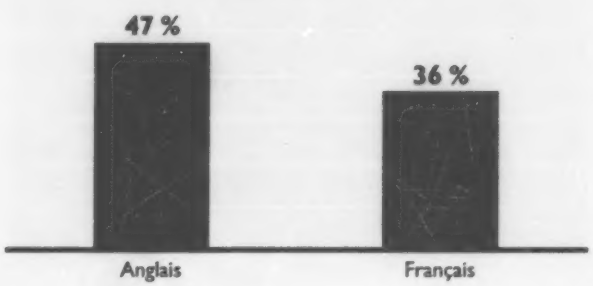
- Acquisition des compétences souhaitées en mathématiques (61 % contre 53 %);
- Bonne réaction aux méthodes d'enseignement (65 % contre 59 %);
- Obtention de l'aide nécessaire pour atteindre des normes élevées (45 % contre 39 %);
- Sens de la discipline et le respect (68 % contre 61 %);
- Sensibilité de l'école de leurs enfants à leurs besoins et à leurs attentes (66 % contre 58 %);
- Obtention des renseignements nécessaires pour accéder aux programmes et services destinés à répondre aux besoins en matière d'apprentissage de leurs enfants (50 % contre 44 %).

Bien qu'il n'y ait pas de différence entre les parents des écoles de langue anglaise et ceux des écoles de langue française au sujet de la quantité de devoirs, parmi les parents qui indiquent que leurs enfants n'apportent pas une quantité appropriée de devoirs à la maison, ceux des écoles de langue française sont plus susceptibles que ceux des écoles de langue anglaise de dire que leurs enfants apportent trop de devoirs à la maison (58 % contre 50 %).

Soixante-trois pour cent (63 %) des parents des enfants fréquentant une école de langue française déclarent que leurs enfants n'ont pas besoin d'une aide supplémentaire en dehors des heures normales de classe, comparativement à 51 % des parents dont les enfants fréquentent une école de langue anglaise.

Aide supplémentaire requise en dehors des heures normales de classe

Au cours de la dernière année scolaire complète, est-ce que votre enfant a eu besoin d'une aide supplémentaire de l'un ou plusieurs de ses enseignants en dehors des heures normales de classe?



Remarque : 1 % des répondants n'ont pas fourni de réponse.

Comparer les parents des élèves des écoles élémentaires et secondaires

En général, les parents qui ont des enfants à l'école élémentaire sont plus satisfaits du système d'éducation que ceux dont les enfants sont au secondaire. Ainsi, 51 % des parents du premier groupe déclarent que la qualité de l'éducation que reçoivent leurs enfants est excellente ou bonne, par rapport à 37 % des parents du second groupe. Les parents des enfants à l'élémentaire sont également plus susceptibles de dire que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées pour leur âge.

Les parents du palier élémentaire sont généralement plus positifs que ceux du palier secondaire en ce qui a trait à l'expérience scolaire de leurs enfants pour tous les critères. Les domaines où l'on relève les plus grandes différences portent sur la satisfaction quant à la réaction de leurs enfants aux méthodes d'enseignement (65 % contre 49 %) et à l'accès à l'aide nécessaire pour atteindre des normes élevées (44 % contre 33 %).

Soixante-six pour cent (66 %) des parents des écoles élémentaires déclarent qu'on inculque bien à leurs enfants le sens de la discipline et le respect à l'école, par rapport à 50 % des parents des écoles secondaires. En outre, 63 % des parents de l'élémentaire se disent satisfaits de la sensibilité de l'école de leurs enfants à leurs besoins et à leurs attentes, comparativement à 52 % des parents du secondaire.

Quatre-vingt-trois pour cent (83 %) des parents de l'élémentaire affirment que leur école est dotée d'un conseil d'école, par rapport à 70 % des parents du secondaire. De plus, 40 % des parents de l'élémentaire déclarent que leur conseil d'école exerce une influence appropriée, comparativement à 31 % des parents du secondaire.

Parmi les parents qui se disent « plutôt » ou « tout à fait » en désaccord avec l'idée que leurs enfants apportent une quantité appropriée de devoirs à la maison, les parents de l'élémentaire sont plus susceptibles (55 %) que ceux du secondaire (44 %) d'indiquer que leurs enfants apportent trop de devoirs à la maison. Alors que les parents du secondaire sont plus susceptibles, de 24 points de pourcentage (63 % contre 39 %), que ceux de l'élémentaire de dire que leurs enfants ont besoin d'une aide supplémentaire, les deux groupes sont satisfaits de façon égale de l'aide supplémentaire offerte à leurs enfants.

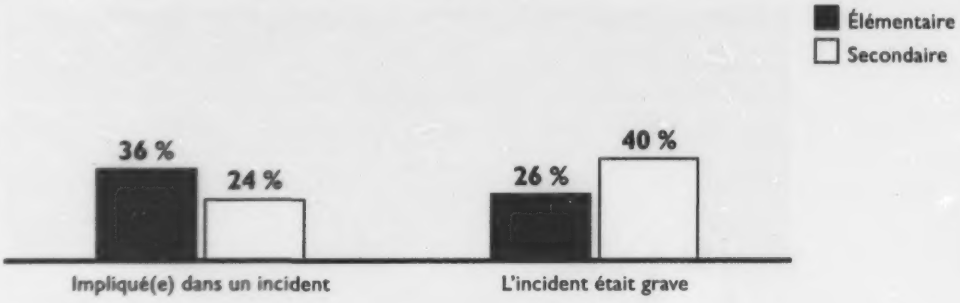
Plusieurs des énoncés sur la qualité de l'éducation s'appliquent plus au secondaire qu'à l'élémentaire. Il n'est donc pas étonnant que les parents du secondaire soient plus satisfaits que ceux de l'élémentaire quant à ces énoncés, dont celui de « développer les compétences nécessaires pour avoir la possibilité d'aller au collège ou à l'université » (84 % contre 78 %) et celui de « développer les compétences nécessaires pour obtenir un emploi » (74 % contre 64 %).

En matière de sécurité à l'école, 36 % des parents de l'élémentaire déclarent que leurs enfants ont été impliqués dans un incident de violence ou d'intimidation, par rapport à seulement 24 % des parents du secondaire. Toutefois, les parents du secondaire sont plus susceptibles que ceux de l'élémentaire de dire que l'incident était « très grave » ou « extrêmement grave » (40 % contre 26 %).

Sécurité à l'école

Est-ce que votre enfant a été menacé(e) ou directement impliqué(e) dans des incidents d'intimidation ou de violence sur les lieux de l'école au cours de la dernière année scolaire complète?

Quelle a été, selon vous, la gravité du pire incident d'intimidation ou de violence?



Remarque : 1 % des répondants n'ont pas fourni de réponse.

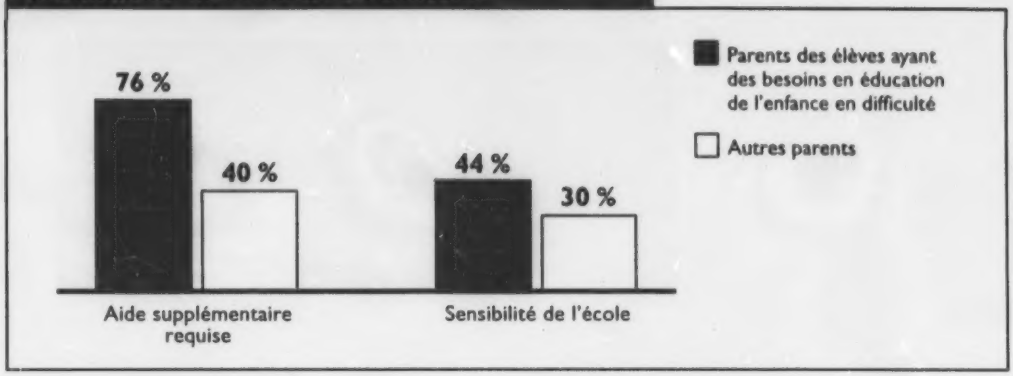
Comparer les parents des enfants ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté et les parents des enfants sans ces besoins

En général, les parents des enfants n'ayant pas de besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont plus satisfaits du système d'éducation et du rendement de leurs enfants que les parents des enfants ayant ces besoins. Ainsi, 74 % des parents du premier groupe déclarent que la qualité de l'éducation dispensée à leurs enfants est satisfaisante, bonne ou excellente, par rapport à 58 % des parents des enfants ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté.

Une plus grande proportion (50 %) des parents des enfants ayant ces besoins trouvent que le curriculum est trop difficile et sont moins susceptibles de reconnaître que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées pour leur âge. Par exemple, 64 % des parents dont les enfants n'ont pas ces besoins déclarent que leurs enfants lisent au niveau voulu pour leur âge, comparativement à 44 % des parents dont les enfants ont ces besoins. De même, 56 % des parents du premier groupe déclarent que leurs enfants comprennent ce qu'ils doivent apprendre, par rapport à 38 % des parents des enfants ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté.

Les deux groupes de parents partagent les mêmes priorités quant au rendement scolaire de leurs enfants. Les parents des élèves ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté ont tendance à être moins satisfaits de la performance du système d'éducation pour ce qui est de respecter leurs priorités : 37 % des parents des enfants ayant ces besoins estiment que leurs enfants apprennent les matières de base, par rapport à 52 % des parents des enfants n'ayant pas ces besoins.

Aide supplémentaire aux élèves ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté



À 76 %, les parents des élèves ayant ces besoins sont presque deux fois plus susceptibles que les autres parents (40 %) d'indiquer que leurs enfants ont besoin d'une aide supplémentaire. Les deux groupes de parents signalent des niveaux de satisfaction similaires à l'égard de l'aide supplémentaire reçue.

Quarante-quatre pour cent (44 %) des parents des enfants ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté se disent satisfaits de la sensibilité de l'école fréquentée par leurs enfants à leurs besoins et à leurs attentes, et du fait de recevoir les renseignements nécessaires pour venir en aide à leurs enfants. Seulement 30 % des parents des enfants n'ayant pas ces besoins se décrivent de cette façon.

Quarante-trois pour cent (43 %) des parents des élèves ayant ces besoins disent que leurs enfants ont été directement impliqués dans un incident d'intimidation ou de violence, par rapport à 30 % des autres parents. Ceux-là sont d'ailleurs plus susceptibles d'indiquer que l'intimidation était « extrêmement grave » ou « très grave ».

Comparer les parents des différentes régions de l'Ontario

Les parents partagent la même expérience éducative dans tout l'Ontario, quelle que soit la région où ils habitent. Les quelques différences manifestées concernent les opinions des répondants habitant Toronto par rapport aux autres régions, en particulier le Nord et le Sud-Ouest.

À 67 %, les parents de Toronto sont légèrement moins susceptibles que ceux d'autres régions de donner la cote « excellente », « bonne » ou « satisfaisante » à la qualité globale de l'éducation de leurs enfants. À 30 %, les parents habitant Toronto sont également les moins susceptibles d'indiquer que le curriculum enseigné est « beaucoup trop difficile » ou « un peu trop difficile ».

Parmi les parents de Toronto qui sont d'avis que leurs enfants n'apportent pas une quantité appropriée de devoirs à la maison, seulement 42 % déclarent que leurs enfants en apportent trop à la maison. Toronto est la seule région qui s'éloigne de façon marquée de la moyenne provinciale de 51 % pour ce qui est des parents qui disent que leurs enfants n'apportent pas une quantité appropriée de devoirs à la maison.

En général, en ce qui concerne le respect des priorités, les parents donnent les mêmes réponses dans l'ensemble de la province, à deux exceptions près. Les parents de Toronto accordent moins d'importance que ceux des autres régions au développement de compétences nécessaires à l'obtention d'un emploi (63 %) et relativement plus d'importance à la découverte des arts et de la culture (57 %). Ce sont les parents habitant le Centre (72 %) et le Nord (71 %) de l'Ontario qui accordent le plus d'importance au développement de compétences, alors qu'à 46 %, les parents du Sud-Ouest sont ceux qui accordent le moins d'importance à la découverte des arts et de la culture.

A. Introduction

Parmi les engagements pris dans le Discours du Trône en avril 2001, le gouvernement de l'Ontario a annoncé le lancement d'un sondage auprès des parents à partir de novembre 2001, visant à renforcer la responsabilité du système d'éducation envers les parents.

Bien que l'éducation soit une question prioritaire dans l'esprit d'une grande partie du public, le gouvernement dispose de peu d'outils pour communiquer directement avec les parents au sujet de la gamme d'améliorations apportées au système et de leur satisfaction à l'égard de ces changements. Source supplémentaire de commentaires constructifs, ce sondage auprès des parents comporte les principaux objectifs suivants :

- contribuer aux décisions sur les politiques et les programmes qui devront être prises dans les années à venir;
- communiquer directement avec les parents et encourager leur participation;
- mesurer le niveau de satisfaction des parents à l'égard d'aspects particuliers du système d'éducation.

Le Sondage auprès des parents sur l'éducation, 2001 a donc donné aux parents d'enfants d'âge scolaire l'occasion d'évaluer directement dans quelle mesure les écoles de l'Ontario répondent aux besoins de leurs enfants. Les conclusions qui en sont tirées décrivent les réponses fournies par les parents de l'Ontario plutôt que des impressions générales ou anecdotiques du système d'éducation dans son ensemble.

Le sondage auprès des parents a été distribué à tous les ménages de l'Ontario par le magazine *ON*, qui est arrivé dans les boîtes aux lettres durant la semaine du 26 novembre 2001. Une version en ligne du sondage a aussi été mise à la disposition du public sur le site Web du ministère de l'Éducation. Afin de garantir une stricte confidentialité, tous les questionnaires, ainsi que ceux de la version en ligne, ont été compilés par Opinion Search, filiale du Centre de recherche Décima.

Il est important de remarquer que le sondage auprès des parents est une enquête autogérée, par courrier ou par Internet. N'étant pas fondé sur un échantillonnage au hasard, le sondage n'est pas sujet aux erreurs normales d'échantillonnage.

Cette importante précision méthodologique étant faite, au total, 83 991 *questionnaires par courrier et 3 671 questionnaires* en ligne ont été reçus et dépouillés entre le 26 novembre 2001 et le 8 février 2002. Ces chiffres représentent un taux de réponse de 6 %. Ce taux de réponse est basé sur le nombre de ménages ontariens qui ont au moins un enfant dans le système scolaire, du jardin d'enfants à la 12e année/CPO, selon les données du recensement de 1996 de Statistique Canada. Le présent rapport décrit les préoccupations de dizaines de milliers de parents qui ont pris le temps de faire connaître leurs points de vue.

Les questions du sondage ont été mises au point et testées par des groupes de discussion formés de parents qui ont des enfants dans le système scolaire, du jardin d'enfants à la 12e année/CPO.

Dans ce rapport final, nous avons illustré à l'aide de graphiques la fréquence totale des réponses fournies par les répondants par courrier et en ligne. Nous avons noté les différences entre ces deux groupes, le cas échéant. En outre, nous avons examiné en détail les réponses reçues par courrier et en ligne afin d'établir les comparaisons suivantes :

- les parents des élèves des écoles élémentaires et secondaires;
- les parents des élèves des écoles publiques et catholiques;
- les parents des élèves des écoles de langue anglaise et française;
- les parents des enfants qui ont été désignés par leur conseil scolaire comme ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté et les parents des enfants qui n'ont pas été ainsi désignés;
- les parents des différentes régions de l'Ontario.

On notera que certaines des colonnes des tableaux totalisent 99 % ou 101 % plutôt que 100 %, du fait de l'arrondissement des valeurs. En outre, certains graphiques ne totalisent pas 100 % à cause de l'arrondissement ou de l'exclusion des réponses « ne sais pas » et des cas où aucune réponse n'est fournie. De telles exclusions sont notées au besoin.

B. Qui sont les répondants?

Dans l'ensemble, l'échantillon complet des répondants reflète les statistiques démographiques propres aux parents, selon l'année d'études de leurs enfants et le système scolaire que ces derniers fréquentent.

Tableau 1 : Segmentation démographique des répondants

Segment	Statistiques démographiques	Répondants n=87 662
Année :	%	%
Maternelle/jardin d'enfants	12	7
De la 1re à la 8e année	55	60
De la 9e à la 12e année/CPO	33	29
École :		
Publique	65	66
Catholique	30	29
Indépendante	5	4
Besoins particuliers :		
Oui	13	17
Non	87	78

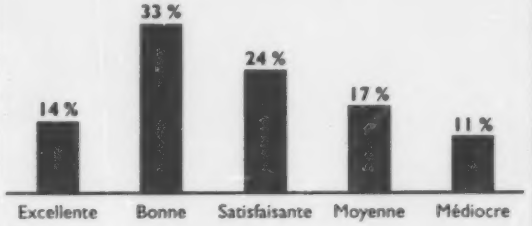
Remarque : Parmi les répondants, 3 % n'ont pas indiqué l'année d'études de l'enfant dont l'expérience formait la base de leurs réponses, 1,5 % n'ont pas mentionné le type d'école et 4,9 % n'ont pas signalé si leur enfant avait été désigné comme ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté.

C. Quel est le degré de satisfaction des parents à l'égard de la qualité globale de l'éducation que reçoivent leurs enfants?

La majorité des personnes interrogées sont satisfaites de la qualité de l'éducation que reçoivent leurs enfants, en donnant une cote « excellente », « bonne » ou « satisfaisante » à la question sur la qualité globale.

Graphique 1 : Qualité globale de l'éducation

Comment décririez-vous la qualité globale de l'éducation que votre enfant a reçue au cours de sa dernière année scolaire complète? Diriez-vous qu'elle était...



Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Les parents d'élèves qui fréquentent l'école de langue française sont plus susceptibles, de 10 points de pourcentage, que les parents d'élèves qui fréquentent une école de langue anglaise de décrire la qualité globale comme étant « excellente » ou « bonne ».

La moitié des parents qui ont des enfants à l'école élémentaire trouvent la qualité globale de l'éducation que reçoivent leurs enfants « excellente » ou « bonne », par rapport à 37 % des parents dont les enfants sont au secondaire.

Les parents d'enfants désignés par leur conseil scolaire comme ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont moins susceptibles, de 15 points de pourcentage, de donner une cote « excellente » ou « bonne » à la qualité globale que les parents d'enfants qui n'ont pas été désignés comme ayant des besoins particuliers.

Les parents habitant Toronto sont beaucoup moins susceptibles de donner une cote positive à la qualité globale de l'éducation que les parents des autres régions de l'Ontario.

Tableau 2a : Segmentation démographique des répondants – qualité globale de l'éducation

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Excellente	14	12	14	12	16	16	9	10	15
Bonne	33	32	37	33	39	35	28	25	35
Satisfaisante	24	25	24	25	23	23	26	23	24
Moyenne	17	19	16	18	14	15	22	22	16
Médiocre	11	11	8	10	7	9	14	18	9
Sans réponse	2	2	1	1	1	1	2	2	1

Tableau 2b : Segmentation démographique des répondants – qualité globale de l'éducation

	Total (n=87 662) %	Toronto (n=11 475) %	Grand Toronto (n=18 358) %	Sud-Ouest (n=16 475) %	Centre-Sud (n=11 290) %	Est (n=15 348) %	Centre (n=4 217) %	Nord (n=6 743) %
Excellente	14	11	13	15	16	14	14	13
Bonne	33	31	34	33	34	34	33	34
Satisfaisante	24	25	25	24	23	24	23	23
Moyenne	17	19	18	17	17	17	18	18
Médiocre	11	12	9	11	9	9	11	11
Sans réponse	2	2	1	1	1	2	1	2

D. Les parents sont-ils satisfaits du curriculum?

La plus forte proportion de répondants (44 %) pensent que le curriculum enseigné à leurs enfants au cours de la dernière année scolaire complète est d'un degré de difficulté approprié. Parmi les parents qui disent que le curriculum n'est pas d'un bon niveau, il y en a plus pour dire qu'il est « trop difficile » plutôt que « trop facile ». Comparativement aux résultats intérimaires, les résultats définitifs montrent une augmentation de 13 points de pourcentage parmi les répondants par courrier qui indiquent que le curriculum est « beaucoup trop » ou « un peu trop » difficile.

Graphique 2 : Degré de difficulté du curriculum enseigné

Compte tenu de votre satisfaction globale à l'égard du degré de difficulté du curriculum enseigné à votre enfant au cours de la dernière année scolaire complète, diriez-vous qu'en général le curriculum était...

Remarque : 2 % n'a pas fourni de réponse.

Les parents du palier secondaire sont légèrement plus susceptibles d'indiquer que le curriculum de leurs enfants est trop difficile que ceux ayant des enfants à l'élémentaire, et ce, par une marge de huit points de pourcentage.

Cinquante pour cent des parents d'enfants qui ont des besoins en éducation de l'enfance en difficulté trouvent que le curriculum est « beaucoup trop difficile » ou « un peu trop difficile », comparativement à 36 % des parents dont les enfants n'ont pas ces besoins.

Par rapport aux répondants des autres régions, les parents habitant Toronto sont les moins susceptibles d'indiquer que le curriculum enseigné est « beaucoup trop difficile » ou « un peu trop difficile ». Les répondants du Nord de l'Ontario sont les plus susceptibles de déclarer que le curriculum enseigné est « beaucoup trop difficile » ou « un peu trop difficile ». On note une marge de 14 points de pourcentage entre ces deux groupes de répondants. Les répondants de toutes les autres régions se situent entre ces deux extrêmes.

On ne remarque pas d'écarts importants entre les réponses des parents des écoles de langue anglaise et française.

B. Qui sont les répondants?

Dans l'ensemble, l'échantillon complet des répondants reflète les statistiques démographiques propres aux parents, selon l'année d'études de leurs enfants et le système scolaire que ces derniers fréquentent.

Tableau 1 : Segmentation démographique des répondants

Segment	Statistiques démographiques	Répondants n=87 662
Année :	%	%
Maternelle/jardin d'enfants	12	7
De la 1re à la 8e année	55	60
De la 9e à la 12e année/CPO	33	29
École :		
Publique	65	66
Catholique	30	29
Indépendante	5	4
Besoins particuliers :		
Oui	13	17
Non	87	78

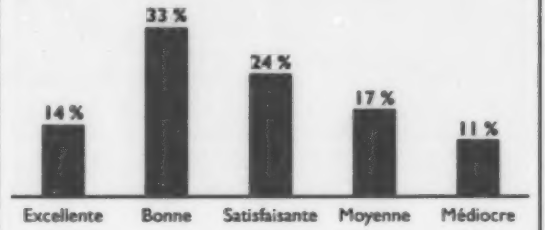
Remarque : Parmi les répondants, 3 % n'ont pas indiqué l'année d'études de l'enfant dont l'expérience formait la base de leurs réponses, 1,5 % n'ont pas mentionné le type d'école et 4,9 % n'ont pas signalé si leur enfant avait été désigné comme ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté.

C. Quel est le degré de satisfaction des parents à l'égard de la qualité globale de l'éducation que reçoivent leurs enfants?

La majorité des personnes interrogées sont satisfaites de la qualité de l'éducation que reçoivent leurs enfants, en donnant une cote « excellente », « bonne » ou « satisfaisante » à la question sur la qualité globale.

Graphique 1 : Qualité globale de l'éducation

Comment décririez-vous la qualité globale de l'éducation que votre enfant a reçue au cours de sa dernière année scolaire complète? Diriez-vous qu'elle était...



Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Les parents d'élèves qui fréquentent l'école de langue française sont plus susceptibles, de 10 points de pourcentage, que les parents d'élèves qui fréquentent une école de langue anglaise de décrire la qualité globale comme étant « excellente » ou « bonne ».

La moitié des parents qui ont des enfants à l'école élémentaire trouvent la qualité globale de l'éducation que reçoivent leurs enfants « excellente » ou « bonne », par rapport à 37 % des parents dont les enfants sont au secondaire.

Les parents d'enfants désignés par leur conseil scolaire comme ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont moins susceptibles, de 15 points de pourcentage, de donner une cote « excellente » ou « bonne » à la qualité globale que les parents d'enfants qui n'ont pas été désignés comme ayant des besoins particuliers.

Les parents habitant Toronto sont beaucoup moins susceptibles de donner une cote positive à la qualité globale de l'éducation que les parents des autres régions de l'Ontario.

Tableau 2a : Segmentation démographique des répondants – qualité globale de l'éducation

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Excellente	14	12	14	12	16	16	9	10	15
Bonne	33	32	37	33	39	35	28	25	35
Satisfaisante	24	25	24	25	23	23	26	23	24
Moyenne	17	19	16	18	14	15	22	22	16
Médiocre	11	11	8	10	7	9	14	18	9
Sans réponse	2	2	1	1	1	1	2	2	1

Tableau 2b : Segmentation démographique des répondants – qualité globale de l'éducation

	Total (n=87 662) %	Toronto (n=11 475) %	Grand Toronto (n=18 358) %	Sud-Ouest (n=16 475) %	Centre-Sud (n=11 290) %	Est (n=15 348) %	Centre (n=4 217) %	Nord (n=6 743) %
Excellente	14	11	13	15	16	14	14	13
Bonne	33	31	34	33	34	34	33	34
Satisfaisante	24	25	25	24	23	24	23	23
Moyenne	17	19	18	17	17	17	18	18
Médiocre	11	12	9	11	9	9	11	11
Sans réponse	2	2	1	1	1	2	1	2

D. Les parents sont-ils satisfaits du curriculum?

La plus forte proportion de répondants (44 %) pensent que le curriculum enseigné à leurs enfants au cours de la dernière année scolaire complète est d'un degré de difficulté approprié. Parmi les parents qui disent que le curriculum n'est pas d'un bon niveau, il y en a plus pour dire qu'il est « trop difficile » plutôt que « trop facile ». Comparativement aux résultats intérimaires, les résultats définitifs montrent une augmentation de 13 points de pourcentage parmi les répondants par courrier qui indiquent que le curriculum est « beaucoup trop » ou « un peu trop » difficile.

Graphique 2 : Degré de difficulté du curriculum enseigné

Compte tenu de votre satisfaction globale à l'égard du degré de difficulté du curriculum enseigné à votre enfant au cours de la dernière année scolaire complète, diriez-vous qu'en général le curriculum était...

Remarque : 2 % n'a pas fourni de réponse.

Les parents du palier secondaire sont légèrement plus susceptibles d'indiquer que le curriculum de leurs enfants est trop difficile que ceux ayant des enfants à l'élémentaire, et ce, par une marge de huit points de pourcentage.

Cinquante pour cent des parents d'enfants qui ont des besoins en éducation de l'enfance en difficulté trouvent que le curriculum est « beaucoup trop difficile » ou « un peu trop difficile », comparativement à 36 % des parents dont les enfants n'ont pas ces besoins.

Par rapport aux répondants des autres régions, les parents habitant Toronto sont les moins susceptibles d'indiquer que le curriculum enseigné est « beaucoup trop difficile » ou « un peu trop difficile ». Les répondants du Nord de l'Ontario sont les plus susceptibles de déclarer que le curriculum enseigné est « beaucoup trop difficile » ou « un peu trop difficile ». On note une marge de 14 points de pourcentage entre ces deux groupes de répondants. Les répondants de toutes les autres régions se situent entre ces deux extrêmes.

On ne remarque pas d'écarts importants entre les réponses des parents des écoles de langue anglaise et française.

Tableau 3a : Segmentation démographique des répondants – degré de difficulté du curriculum enseigné

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Beaucoup trop difficile	13	13	13	13	12	12	17	21	12
Un peu trop difficile	25	25	27	25	26	24	27	29	24
D'un degré de difficulté approprié	44	43	44	44	46	46	39	36	46
Un peu trop facile	12	13	11	12	12	13	11	9	13
Beaucoup trop facile	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Sans réponse	2	2	2	2	2	2	3	3	2

Tableau 3b : Segmentation démographique des répondants – degré de difficulté du curriculum enseigné

	Total (n=87 662) %	Toronto (n=11 475) %	Grand Toronto (n=18 358) %	Sud-Ouest (n=16 475) %	Centre-Sud (n=11 290) %	Est (n=15 348) %	Centre (n=4 217) %	Nord (n=6 743) %
Beaucoup trop difficile	13	10	11	16	14	12	12	15
Un peu trop difficile	25	20	25	26	25	24	26	29
D'un degré de difficulté approprié	44	44	46	44	44	46	45	42
Un peu trop facile	12	17	13	10	11	12	11	9
Beaucoup trop facile	4	6	4	3	3	4	4	2
Sans réponse	2	3	2	2	2	2	2	2

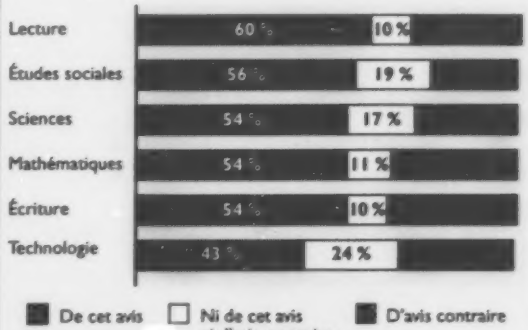
E. Les enfants acquièrent-ils les compétences souhaitées pour leur âge?

En général, les parents pensent que leurs enfants acquièrent les compétences particulières souhaitées pour leur âge.

Dans tous les domaines, excepté en « technologie », une majorité de parents sont « plutôt » ou « tout à fait » de l'avis que leurs enfants ont acquis les compétences souhaitées pour leur âge au cours de la dernière année scolaire complète. Il n'y a pas de majorité pour la « technologie » parce qu'un quart des personnes interrogées déclarent être « ni de cet avis ni d'avis contraire ». Les niveaux d'insatisfaction varient de 22 % pour les « études sociales » à 33 % pour l'« écriture ».

Graphique 3 : Acquisition par les enfants des compétences souhaitées

Êtes-vous d'avis ou non qu'au cours de sa dernière année scolaire complète, votre enfant a acquis les compétences que vous souhaiteriez pour son âge dans les domaines suivants?



Remarque : Dans chaque cas, 4 % ou moins n'ont pas fourni de réponse.

De même, les écarts parmi les parents d'élèves qui fréquentent une école de langue anglaise et ceux dont les enfants vont à l'école de langue française sont très minimes. L'écart le plus remarquable se trouve dans le domaine des « mathématiques » où les personnes interrogées ayant des enfants dans une école de langue française sont plus susceptibles, de huit points de pourcentage, de croire que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées.

Les parents de l'élémentaire sont aussi légèrement plus susceptibles d'être d'avis que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées que les parents du secondaire. Les plus grands écarts se situent dans le domaine de la « lecture », où les parents de l'élémentaire sont plus susceptibles, de huit points de pourcentage, que les parents du secondaire de croire que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées, et dans le domaine des « mathématiques », où les parents du premier groupe sont plus susceptibles, de 10 points de pourcentage, d'être de cet avis que les parents du deuxième groupe.

Les parents d'élèves ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont moins susceptibles d'être d'avis que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées dans chacun des domaines que les parents d'enfants sans ces besoins. Les marges varient ici de 8 % à 19 %.

Tableau 4 : Segmentation démographique des répondants *étant d'avis* que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées

		Type d'ecole		Langue		Niveau		Besoins particuliers!	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Lecture	60	59	62	60	62	62	56	44	64
Écriture	54	52	57	54	57	56	50	40	58
Mathématiques	54	53	56	53	61	57	47	43	57
Technologie	43	43	44	43	49	44	43	37	45
Sciences	54	53	56	54	58	56	50	45	57
Études sociales	56	55	58	56	59	58	52	46	59

Tableau 5 : Segmentation démographique des répondants *n'étant pas d'avis* que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées

		Type d'ecole		Langue		Niveau		Besoins particuliers!	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Lecture	28	29	26	28	24	27	29	44	25
Écriture	33	35	31	34	28	33	35	47	30
Mathématiques	32	33	30	33	24	29	39	42	30
Technologie	29	29	28	29	23	28	31	38	27
Sciences	26	26	24	26	20	23	31	35	24
Études sociales	22	22	20	22	17	21	24	32	20

Tableau 3a : Segmentation démographique des répondants – degré de difficulté du curriculum enseigné

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Beaucoup trop difficile	13	13	13	13	12	12	17	21	12
Un peu trop difficile	25	25	27	25	26	24	27	29	24
D'un degré de difficulté approprié	44	43	44	44	46	46	39	36	46
Un peu trop facile	12	13	11	12	12	13	11	9	13
Beaucoup trop facile	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Sans réponse	2	2	2	2	2	2	3	3	2

Tableau 3b : Segmentation démographique des répondants – degré de difficulté du curriculum enseigné

	Total (n=87 662) %	Toronto (n=11 475) %	Grand Toronto (n=18 358) %	Sud-Ouest (n=16 475) %	Centre-Sud (n=11 290) %	Est (n=15 348) %	Centre (n=4 217) %	Nord (n=6 743) %
Beaucoup trop difficile	13	10	11	16	14	12	12	15
Un peu trop difficile	25	20	25	26	25	24	26	29
D'un degré de difficulté approprié	44	44	46	44	44	46	45	42
Un peu trop facile	12	17	13	10	11	12	11	9
Beaucoup trop facile	4	6	4	3	3	4	4	2
Sans réponse	2	3	2	2	2	2	2	2

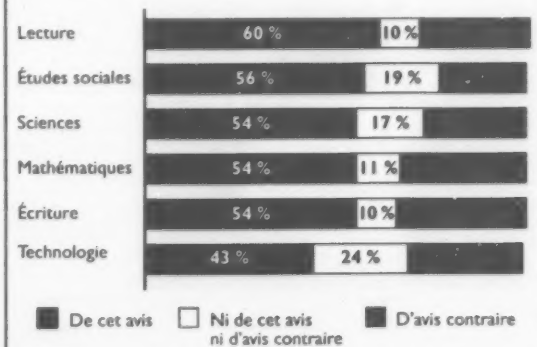
E. Les enfants acquièrent-ils les compétences souhaitées pour leur âge?

En général, les parents pensent que leurs enfants acquièrent les compétences particulières souhaitées pour leur âge.

Dans tous les domaines, excepté en « technologie », une majorité de parents sont « plutôt » ou « tout à fait » de l'avis que leurs enfants ont acquis les compétences souhaitées pour leur âge au cours de la dernière année scolaire complète. Il n'y a pas de majorité pour la « technologie » parce qu'un quart des personnes interrogées déclarent être « ni de cet avis ni d'avis contraire ». Les niveaux d'insatisfaction varient de 22 % pour les « études sociales » à 33 % pour l'« écriture ».

Graphique 3 : Acquisition par les enfants des compétences souhaitées

Êtes-vous d'avis ou non qu'au cours de sa dernière année scolaire complète, votre enfant a acquis les compétences que vous souhaiteriez pour son âge dans les domaines suivants?



Remarque : Dans chaque cas, 4 % ou moins n'ont pas fourni de réponse.

De même, les écarts parmi les parents d'élèves qui fréquentent une école de langue anglaise et ceux dont les enfants vont à l'école de langue française sont très minimes. L'écart le plus remarquable se trouve dans le domaine des « mathématiques » où les personnes interrogées ayant des enfants dans une école de langue française sont plus susceptibles, de huit points de pourcentage, de croire que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées.

Les parents de l'élémentaire sont aussi légèrement plus susceptibles d'être d'avis que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées que les parents du secondaire. Les plus grands écarts se situent dans le domaine de la « lecture », où les parents de l'élémentaire sont plus susceptibles, de huit points de pourcentage, que les parents du secondaire de croire que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées, et dans le domaine des « mathématiques », où les parents du premier groupe sont plus susceptibles, de 10 points de pourcentage, d'être de cet avis que les parents du deuxième groupe.

Les parents d'élèves ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont moins susceptibles d'être d'avis que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées dans chacun des domaines que les parents d'enfants sans ces besoins. Les marges varient ici de 8 % à 19 %.

Tableau 4 : Segmentation démographique des répondants *étant d'avis* que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Lecture	60	59	62	60	62	62	56	44	64
Écriture	54	52	57	54	57	56	50	40	58
Mathématiques	54	53	56	53	61	57	47	43	57
Technologie	43	43	44	43	49	44	43	37	45
Sciences	54	53	56	54	58	56	50	45	57
Études sociales	56	55	58	56	59	58	52	46	59

Tableau 5 : Segmentation démographique des répondants *n'étant pas d'avis* que leurs enfants acquièrent les compétences souhaitées

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Lecture	28	29	26	28	24	27	29	44	25
Écriture	33	35	31	34	28	33	35	47	30
Mathématiques	32	33	30	33	24	29	39	42	30
Technologie	29	29	28	29	23	28	31	38	27
Sciences	26	26	24	26	20	23	31	35	24
Études sociales	22	22	20	22	17	21	24	32	20

F. Autres questions sur la qualité

On a demandé aux parents de déclarer s'ils sont d'accord ou non avec une série de six énoncés. En répondant qu'ils sont d'accord, les parents indiquent que le système fonctionne bien. S'ils se disent en désaccord, cela indique que le système d'éducation ne répond pas à leurs attentes.

Les avis sont vraiment partagés sur ces énoncés.

Une majorité de répondants sont d'accord avec trois des six énoncés :

- Le bulletin normalisé que mon enfant a rapporté à la maison était clair et facile à comprendre.
- Mon enfant a bien réagi aux méthodes d'enseignement utilisées en classe.
- Mon enfant a clairement compris ce qu'elle ou il devait apprendre.

De nombreuses personnes interrogées ne sont pas certaines si l'école de leurs enfants utilise d'une manière efficace les résultats obtenus aux tests provinciaux pour déterminer si leurs enfants ont besoin d'aide. Le nombre de répondants se disant « ni d'accord ni en désaccord » est plus de deux fois plus élevé pour cet énoncé que pour tout autre énoncé. Les personnes qui expriment une opinion ont tendance à être en désaccord.

Les parents sont divisés sur la question de savoir si leurs enfants apportent une quantité appropriée de devoirs à la maison.

Finalement, l'énoncé « mon enfant a reçu l'aide nécessaire pour atteindre des normes élevées » a aussi presque divisé les répondants, 46 % des parents se disant en désaccord avec cet énoncé.

Écarts entre les parents des écoles publiques et catholiques

Sur ces mesures, il n'y a pas d'écarts importants entre les parents des enfants qui fréquentent les écoles publiques et catholiques.

Écarts entre les parents des écoles de langue anglaise et française

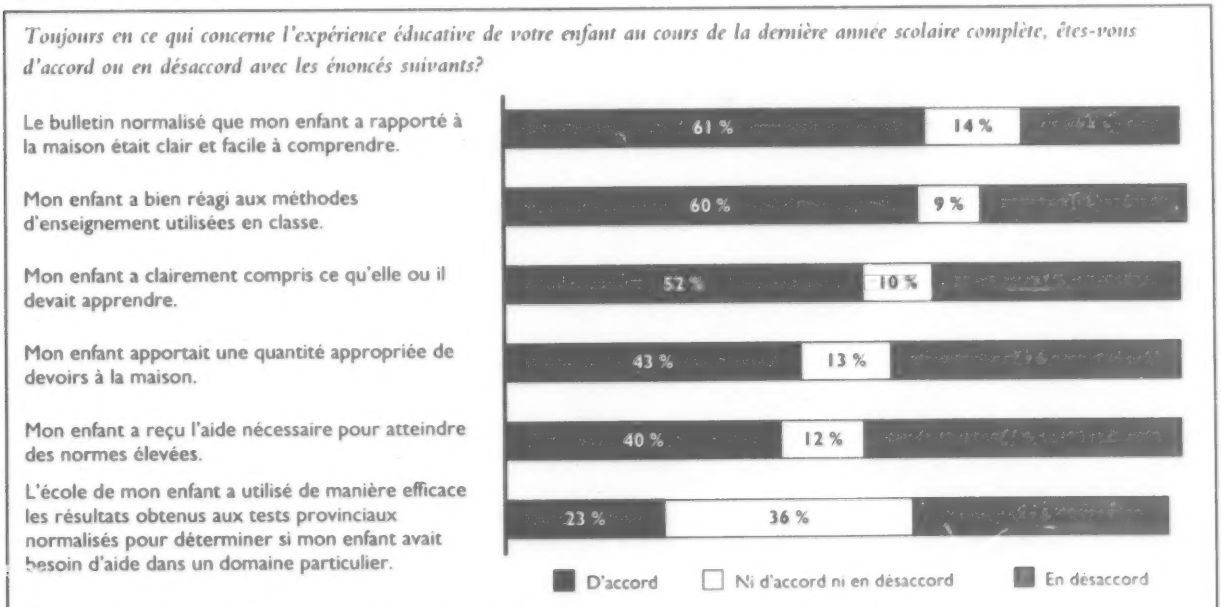
Les parents des enfants qui fréquentent l'école de langue française sont plus susceptibles d'être d'accord avec chacun des énoncés que les parents des enfants fréquentant une école de langue anglaise, mais seulement d'une marge de un à six points de pourcentage.

Écarts entre les parents des écoles élémentaires et secondaires

Les parents du palier élémentaire sont plus susceptibles d'être d'accord avec chacun de ces énoncés que les parents des élèves qui sont au secondaire. Les écarts varient de quatre points de pourcentage pour la « quantité appropriée de devoirs » à 16 points de pourcentage pour la bonne réaction « aux méthodes d'enseignement ».

Graphique 4 : Énoncés supplémentaires sur la qualité

Toujours en ce qui concerne l'expérience éducative de votre enfant au cours de la dernière année scolaire complète, êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?



Remarque : Dans chaque cas, 5 % ou moins n'ont pas fourni de réponse.

F. Autres questions sur la qualité

On a demandé aux parents de déclarer s'ils sont d'accord ou non avec une série de six énoncés. En répondant qu'ils sont d'accord, les parents indiquent que le système fonctionne bien. S'ils se disent en désaccord, cela indique que le système d'éducation ne répond pas à leurs attentes.

Les avis sont vraiment partagés sur ces énoncés.

Une majorité de répondants sont d'accord avec trois des six énoncés :

- Le bulletin normalisé que mon enfant a rapporté à la maison était clair et facile à comprendre.
- Mon enfant a bien réagi aux méthodes d'enseignement utilisées en classe.
- Mon enfant a clairement compris ce qu'elle ou il devait apprendre.

De nombreuses personnes interrogées ne sont pas certaines si l'école de leurs enfants utilise d'une manière efficace les résultats obtenus aux tests provinciaux pour déterminer si leurs enfants ont besoin d'aide. Le nombre de répondants se disant « ni d'accord ni en désaccord » est plus de deux fois plus élevé pour cet énoncé que pour tout autre énoncé. Les personnes qui expriment une opinion ont tendance à être en désaccord.

Les parents sont divisés sur la question de savoir si leurs enfants apportent une quantité appropriée de devoirs à la maison.

Finalement, l'énoncé « mon enfant a reçu l'aide nécessaire pour atteindre des normes élevées » a aussi presque divisé les répondants, 46 % des parents se disant en désaccord avec cet énoncé.

Écarts entre les parents des écoles publiques et catholiques

Sur ces mesures, il n'y a pas d'écarts importants entre les parents des enfants qui fréquentent les écoles publiques et catholiques.

Écarts entre les parents des écoles de langue anglaise et française

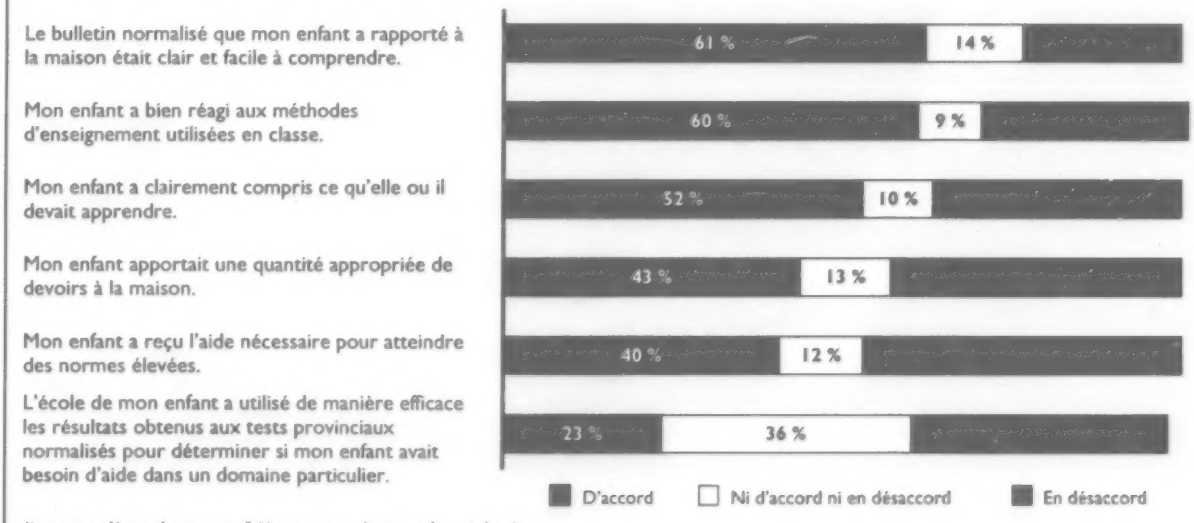
Les parents des enfants qui fréquentent l'école de langue française sont plus susceptibles d'être d'accord avec chacun des énoncés que les parents des enfants fréquentant une école de langue anglaise, mais seulement d'une marge de un à six points de pourcentage.

Écarts entre les parents des écoles élémentaires et secondaires

Les parents du palier élémentaire sont plus susceptibles d'être d'accord avec chacun de ces énoncés que les parents des élèves qui sont au secondaire. Les écarts varient de quatre points de pourcentage pour la « quantité appropriée de devoirs » à 16 points de pourcentage pour la bonne réaction « aux méthodes d'enseignement ».

Graphique 4 : Énoncés supplémentaires sur la qualité

Toujours en ce qui concerne l'expérience éducative de votre enfant au cours de la dernière année scolaire complète, êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?



Remarque : Dans chaque cas, 5 % ou moins n'ont pas fourni de réponse.

Écarts entre les parents des élèves ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté et les parents des élèves sans ces besoins

Les parents d'enfants qui n'ont pas de besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont plus susceptibles d'être d'accord avec cinq des six énoncés que ne le sont les parents d'enfants qui ont de tels besoins. Les écarts les plus importants se trouvent dans les réponses aux énoncés suivants, avec lesquels les parents d'enfants sans besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont plus susceptibles d'être d'accord, et ce, par une marge de 11 à 18 points de pourcentage :

- Mon enfant a reçu l'aide nécessaire pour atteindre des normes élevées.
- Le bulletin normalisé que mon enfant a rapporté à la maison était clair et facile à comprendre.
- Mon enfant a clairement compris ce qu'elle ou il devait apprendre.

Les parents d'enfants ayant des besoins particuliers sont plus susceptibles, de quatre points de pourcentage, d'être d'accord pour dire que l'école de leurs enfants utilise de manière efficace les résultats des tests provinciaux pour déterminer si leurs enfants ont besoin d'aide dans un domaine particulier.

Écarts entre les parents des différentes régions

Il n'y a pas d'écarts régionaux importants parmi les répondants.

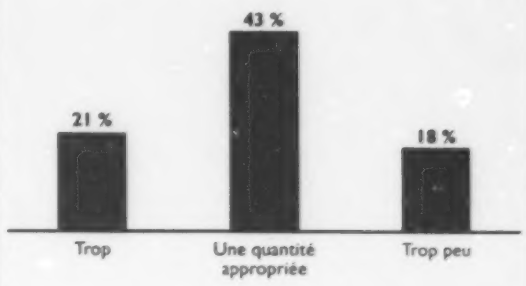
Quantité de devoirs

On a aussi demandé aux parents qui se disent « plutôt » ou « tout à fait » en désaccord avec l'énoncé « mon enfant apportait une quantité appropriée de devoirs à la maison » d'indiquer si leurs enfants apportent « trop » ou « trop peu » de devoirs à la maison.

Les parents qui croient que leurs enfants n'apportent pas une quantité appropriée de devoirs à la maison sont presque également divisés entre ceux qui affirment que leurs enfants apportent trop peu de devoirs à la maison (quatre sur 10 répondants) et ceux qui concluent que leurs enfants apportent trop de devoirs à la maison (cinq sur 10 répondants).

Graphique 5 : Quantité de devoirs

Est-ce que votre enfant apportait trop ou trop peu de devoirs à la maison?



(sondage par courrier : n=34 902; sondage en ligne : n= 1 828)
Remarque : 3 % n'ont pas fourni de réponse.

Les parents qui ont des enfants dans une école de langue française sont plus susceptibles d'indiquer que leurs enfants apportent « trop » de devoirs à la maison que les parents d'enfants qui fréquentent une école de langue anglaise, et ce, par une marge de huit points de pourcentage.

Les parents de l'élémentaire sont plus susceptibles, de 11 points de pourcentage, que les parents du secondaire de déclarer que leurs enfants apportent « trop » de devoirs à la maison.

Les parents de Toronto sont les moins susceptibles de déclarer que leurs enfants apportent « trop » de devoirs à la maison. L'écart entre ces parents et ceux des autres régions varie de huit à 12 points de pourcentage.

On ne note pas d'écarts importants entre les parents d'enfants ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté et les parents dont les enfants n'ont pas ces besoins.

Tableau 6a : Segmentation démographique des répondants – quantité de devoirs

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=36 730) %	Pub. (n=24 621) %	Cath. (n=10 465) %	Ang. (n=32 768) %	Fra. (n=2 318) %	JE – 8e (n=24 103) %	9e – 12e/CPO (n=11 322) %	Oui (n=7 189) %	Non (n=28 013) %
Trop	51	47	58	50	58	55	44	51	51
Trop peu	42	47	35	44	35	39	49	41	43

Tableau 6b : Segmentation démographique des répondants – quantité de devoirs

	Total (n=36 730) %	Toronto (n=4 720) %	Grand Toronto (n=7 747) %	Sud-Ouest (n=6 971) %	Centre-Sud (n=4 734) %	Est (n=6 300) %	Centre (n=1 828) %	Nord (n=2 815) %
Trop	51	42	50	54	52	54	51	54
Trop peu	42	51	44	40	42	40	43	39

G. Quelles sont les priorités des parents?

Une série d'énoncés a été élaborée par des groupes de discussion dans le but d'évaluer les priorités des parents pour le système d'éducation.

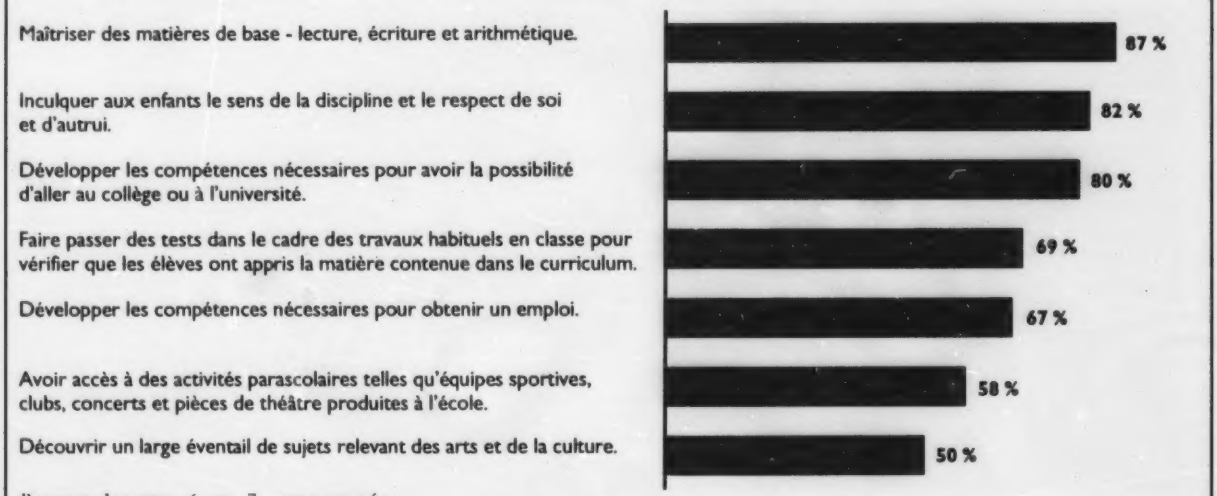
Les parents mettent clairement l'accent sur la maîtrise des « matières de base ». « Développer les compétences nécessaires pour avoir la possibilité d'aller au collège ou à l'université » et « inculquer aux enfants le sens de la discipline et le respect de soi et d'autrui » sont également des priorités pour une vaste majorité des parents.

À quelques variations près, cette même tendance est constante dans tous les groupes démographiques.

Les parents du secondaire sont légèrement plus susceptibles que les parents de l'élémentaire de trouver qu'il est important que leurs enfants développent « les compétences nécessaires pour avoir la possibilité d'aller au collège ou à l'université ». L'écart entre les deux groupes est de six points de pourcentage. Quant au développement des « compétences nécessaires pour obtenir un emploi », l'écart entre les parents du secondaire et ceux de l'élémentaire s'élève à 10 points de pourcentage.

Graphique 6 : Priorités des parents

Aidez-nous à établir les priorités pour le système en indiquant l'importance que chacun des facteurs suivants revêt pour vous personnellement, en utilisant une échelle de 1 à 7 où « 1 » signifie « aucune importance » et « 7 » signifie « une importance extrême ».



Remarque : Les cotes « 6 » et « 7 » sont regroupées.

Par rapport aux répondants des autres régions, les parents torontois sont les moins susceptibles de se préoccuper du développement des compétences nécessaires pour obtenir un emploi et les plus susceptibles de s'intéresser à la découverte de sujets relevant des arts et de la culture.

Le sondage ne révèle pas d'écarts importants entre les parents, du point de vue de la langue d'enseignement ni des besoins en éducation de l'enfance en difficulté.

Tableau 7a : Segmentation démographique des répondants – priorités des parents

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	**Pub.** (n=57 521) %	**Cath.** (n=25 649) %	**Ang.** (n=76 879) %	**Fra.** (n=6 291) %	**JE – 8e** (n=58 839) %	**9e – 12e/CPO** (n=25 373) %	**Oui** (n=15 006) %	**Non** (n=68 385) %
Maîtrise de matières de base	87	87	88	87	87	89	85	84	89
Sens de la discipline et respect	82	82	85	83	82	84	80	79	84
Compétences nécessaires pour aller au collège ou à l'université	80	80	81	80	79	78	84	75	82
Passer des tests régulièrement	69	68	72	69	68	70	69	65	71
Développer des compétences pour obtenir un emploi	67	67	68	67	66	64	74	67	68
Avoir accès à des activités parascolaires	58	58	58	58	55	59	58	56	59
Découvrir les arts et la culture	50	49	50	49	48	51	48	48	50

Remarque :Les cotes « 6 » et « 7 » sont regroupées.

Tableau 7b : Segmentation démographique des répondants – priorités des parents

	Total (n=87 662) %	**Toronto** (n=11 475) %	**Grand Toronto** (n=18 358) %	**Sud-Ouest** (n=16 475) %	**Centre-Sud** (n=11 290) %	**Est** (n=15 348) %	**Centre** (n=4 217) %	**Nord** (n=6 743) %
Maîtrise de matières de base	87	86	89	87	88	88	89	88
Sens de la discipline et respect	82	80	85	83	83	83	85	83
Compétences nécessaires pour aller au collège ou à l'université	80	80	82	80	80	80	81	80
Passer des tests régulièrement	69	69	73	70	69	68	72	68
Développer des compétences pour obtenir un emploi	67	63	68	69	66	66	72	71
Avoir accès à des activités parascolaires	58	62	61	56	58	57	59	58
Découvrir les arts et la culture	50	57	50	46	50	48	49	49

Remarque : Les cotes « 6 » et « 7 » sont regroupées.

Tableau 6a : Segmentation démographique des répondants – quantité de devoirs

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=36 730) %	Pub. (n=24 621) %	Cath. (n=10 465) %	Ang. (n=32 768) %	Fra. (n=2 318) %	JE – 8e (n=24 103) %	9e – 12e/CPO (n=11 322) %	Oui (n=7 189) %	Non (n=28 013) %
Trop	51	47	58	50	58	55	44	51	51
Trop peu	42	47	35	44	35	39	49	41	43

Tableau 6b : Segmentation démographique des répondants – quantité de devoirs

	Total (n=36 730) %	Toronto (n=4 720) %	Grand Toronto (n=7 747) %	Sud-Ouest (n=6 971) %	Centre-Sud (n=4 734) %	Est (n=6 300) %	Centre (n=1 828) %	Nord (n=2 815) %
Trop	51	42	50	54	52	54	51	54
Trop peu	42	51	44	40	42	40	43	39

G. Quelles sont les priorités des parents?

Une série d'énoncés a été élaborée par des groupes de discussion dans le but d'évaluer les priorités des parents pour le système d'éducation.

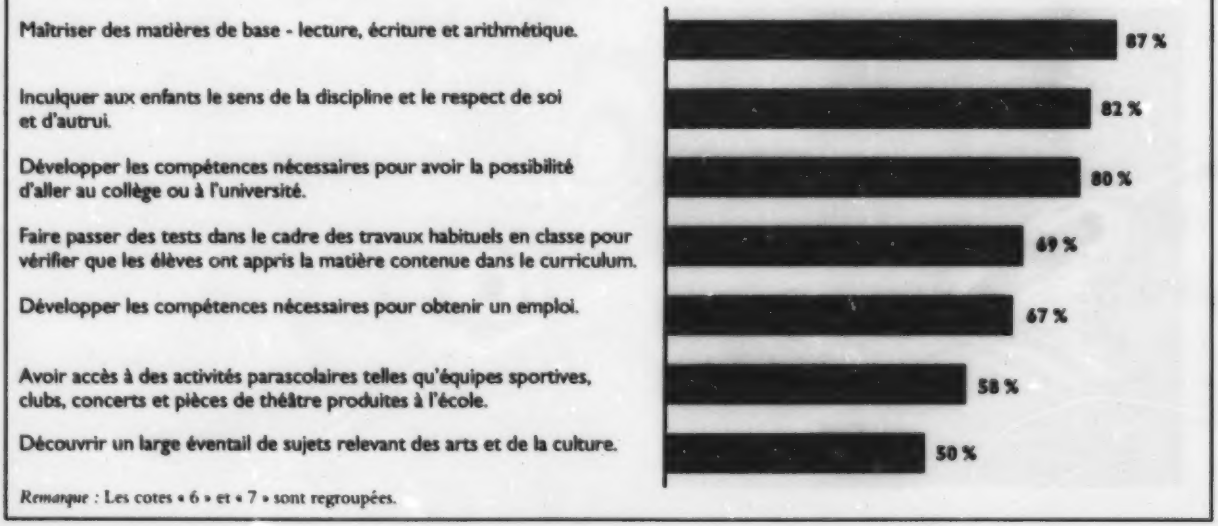
Les parents mettent clairement l'accent sur la maîtrise des « matières de base ». « Développer les compétences nécessaires pour avoir la possibilité d'aller au collège ou à l'université » et « inculquer aux enfants le sens de la discipline et le respect de soi et d'autrui » sont également des priorités pour une vaste majorité des parents.

À quelques variations près, cette même tendance est constante dans tous les groupes démographiques.

Les parents du secondaire sont légèrement plus susceptibles que les parents de l'élémentaire de trouver qu'il est important que leurs enfants développent « les compétences nécessaires pour avoir la possibilité d'aller au collège ou à l'université ». L'écart entre les deux groupes est de six points de pourcentage. Quant au développement des « compétences nécessaires pour obtenir un emploi », l'écart entre les parents du secondaire et ceux de l'élémentaire s'élève à 10 points de pourcentage.

Graphique 6 : Priorités des parents

Aidez-nous à établir les priorités pour le système en indiquant l'importance que chacun des facteurs suivants revêt pour vous personnellement, en utilisant une échelle de 1 à 7 où « 1 » signifie « aucune importance » et « 7 » signifie « une importance extrême ».



Remarque : Les cotes « 6 » et « 7 » sont regroupées.

Par rapport aux répondants des autres régions, les parents torontois sont les moins susceptibles de se préoccuper du développement des compétences nécessaires pour obtenir un emploi et les plus susceptibles de s'intéresser à la découverte de sujets relevant des arts et de la culture.

Le sondage ne révèle pas d'écarts importants entre les parents, du point de vue de la langue d'enseignement ni des besoins en éducation de l'enfance en difficulté.

Tableau 7a : Segmentation démographique des répondants – priorités des parents

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	**Pub.** (n=57 521) %	**Cath.** (n=25 649) %	**Ang.** (n=76 879) %	**Fra.** (n=6 291) %	**JE – 8e** (n=58 839) %	**9e – 12e/CPO** (n=25 373) %	**Oui** (n=15 006) %	**Non** (n=68 385) %
Maîtrise de matières de base	87	87	88	87	87	89	85	84	89
Sens de la discipline et respect	82	82	85	83	82	84	80	79	84
Compétences nécessaires pour aller au collège ou à l'université	80	80	81	80	79	78	84	75	82
Passer des tests régulièrement	69	68	72	69	68	70	69	65	71
Développer des compétences pour obtenir un emploi	67	67	68	67	66	64	74	67	68
Avoir accès à des activités parascolaires	58	58	58	58	55	59	58	56	59
Découvrir les arts et la culture	50	49	50	49	48	51	48	48	50

Remarque :Les cotes « 6 » et « 7 » sont regroupées.

Tableau 7b : Segmentation démographique des répondants – priorités des parents

	Total (n=87 662) %	**Toronto** (n=11 475) %	**Grand Toronto** (n=18 358) %	**Sud-Ouest** (n=16 475) %	**Centre-Sud** (n=11 290) %	**Est** (n=15 348) %	**Centre** (n=4 217) %	**Nord** (n=6 743) %
Maîtrise de matières de base	87	86	89	87	88	88	89	88
Sens de la discipline et respect	82	80	85	83	83	83	85	83
Compétences nécessaires pour aller au collège ou à l'université	80	80	82	80	80	80	81	80
Passer des tests régulièrement	69	69	73	70	69	68	72	68
Développer des compétences pour obtenir un emploi	67	63	68	69	66	66	72	71
Avoir accès à des activités parascolaires	58	62	61	56	58	57	59	58
Découvrir les arts et la culture	50	57	50	46	50	48	49	49

Remarque : Les cotes « 6 » et « 7 » sont regroupées.

H. Quel est le degré de satisfaction des parents à l'égard du respect de leurs priorités?

Interrogés sur leur satisfaction à l'égard de l'expérience de leurs enfants dans certains domaines prioritaires, un plus grand nombre de parents se disent satisfaits plutôt qu'insatisfaits quant aux sept priorités présentées.

Les parents sont le plus satisfaits de l'expérience de leurs enfants dans les domaines suivants : « inculquer le sens de la discipline et le respect », « faire passer des tests » et « maîtriser des matières de base ».

Les parents sont plus divisés sur les autres priorités.

Écarts entre les parents des écoles de langue anglaise et française

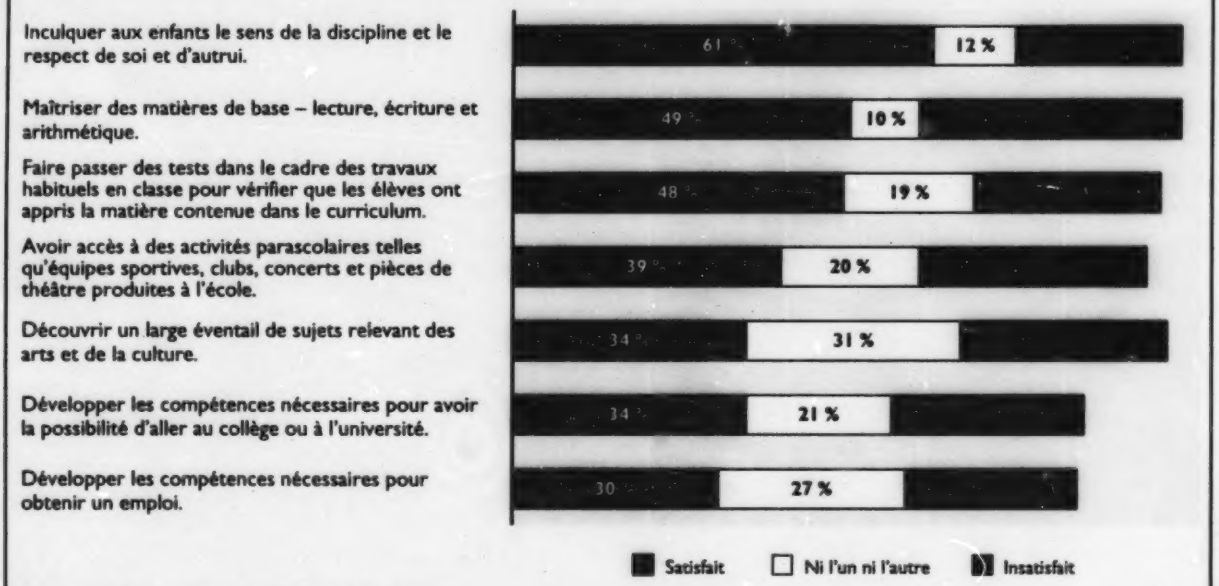
Le sondage révèle très peu d'écart entre les parents d'enfants fréquentant une école de langue anglaise et ceux dont les enfants vont à l'école de langue française, à deux exceptions près. Ainsi, les parents des écoles francophones sont de cinq à sept points de pourcentage plus satisfaits que les parents des écoles anglophones à l'égard des énoncés suivants : « inculquer le sens de la discipline et le respect » et « maîtriser des matières de base ».

Alors qu'il n'y a que très peu d'écart dans les niveaux de satisfaction à l'égard de chacune des priorités, les parents des élèves des écoles de langue française sont plus satisfaits, de six à huit points de pourcentage, que les parents des élèves des écoles de langue anglaise à l'égard des priorités suivantes :

- faire passer des tests pour vérifier qu'ils ont appris la matière contenue dans le curriculum;
- développer les compétences nécessaires pour avoir la possibilité d'aller au collège ou à l'université;
- maîtriser des matières de base;
- développer les compétences nécessaires pour obtenir un emploi.

Graphique 7 : Satisfaction à l'égard du respect des priorités

En ce qui concerne l'éducation que votre enfant a reçue au cours de la dernière année scolaire complète, quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de son expérience dans les domaines suivants?



Remarque : 2 % ou moins n'ont pas fourni de réponse.
16 % ou moins des réponses indiquent « sans objet ».

Tableau 8 : Segmentation démographique des répondants – satisfaction à l'égard du respect des priorités

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers[1]	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Sens de la discipline et respect	61	59	67	61	68	66	50	57	63
Maîtrise de matières de base	49	48	52	49	54	52	43	37	52
Passer des tests régulièrement	48	47	52	48	50	49	48	42	50
Avoir accès à des activités parascolaires	39	39	41	39	38	42	34	37	40
Compétences pour aller au collège ou à l'université	34	33	35	34	34	31	42	29	36
Découvrir les arts et la culture	34	34	34	34	34	38	27	33	35
Développer les compétences pour obtenir un emploi	30	29	31	29	30	27	35	27	31

Écarts entre les parents des écoles élémentaires et secondaires

Les parents du palier secondaire sont plus insatisfaits que satisfaits de l'expérience de leurs enfants dans les domaines suivants : « découvrir les arts et la culture », « avoir accès à des activités parascolaires » et « développer les compétences nécessaires pour obtenir un emploi ».

Ces parents sont aussi plus satisfaits, de huit points de pourcentage, que les parents de l'élémentaire à l'égard de la priorité « développer les compétences nécessaires pour obtenir un emploi ». En outre, les parents du premier groupe sont plus satisfaits que ceux du deuxième groupe quant au développement de « compétences nécessaires pour avoir la possibilité d'aller au collège et à l'université ». On note dans ce cas un écart de 11 points de pourcentage. Il faut remarquer qu'environ 15 % des parents d'enfants de l'élémentaire ne se sentent pas concernés par les énoncés suivants : « développer les compétences nécessaires pour obtenir un emploi » et « développer les compétences nécessaires pour avoir la possibilité d'aller au collège ou à l'université ».

Les parents de l'élémentaire sont de huit à 11 points de pourcentage plus satisfaits que les parents du secondaire au sujet de l'expérience de leurs enfants dans les domaines de l'« accès à des activités parascolaires », de la maîtrise « des matières de base » et de la découverte « des arts et de la culture ». Les parents de l'élémentaire sont aussi plus satisfaits de l'expérience de leurs enfants pour ce qui est de la priorité « inculquer la discipline et le respect » que les parents du secondaire, et ce, par une marge de 16 points de pourcentage.

Écarts entre les parents des élèves qui ont des besoins en éducation de l'enfance en difficulté et les parents des élèves sans ces besoins

Les parents des enfants qui n'ont pas de besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont dans l'ensemble plus satisfaits de l'expérience de ces derniers dans les sept domaines de priorité que les parents des enfants ayant ces besoins. L'écart le plus remarquable se trouve dans le domaine « maîtriser des matières de base », les parents des enfants sans besoins particuliers étant plus satisfaits que les parents des enfants ayant ces besoins par une marge de 15 points de pourcentage. Ce premier groupe de parents se dit aussi plus satisfait que le second, de sept points de pourcentage, quant au développement de « compétences nécessaires pour aller au collège ou à l'université », et plus satisfait, de huit points de pourcentage, en ce qui concerne la priorité « faire passer des tests pour vérifier que les élèves ont appris la matière contenue dans le curriculum ».

Écarts entre les parents des différentes régions

Le sondage ne révèle d'écarts régionaux importants dans aucun des domaines parmi les personnes interrogées.

H. Quel est le degré de satisfaction des parents à l'égard du respect de leurs priorités?

Interrogés sur leur satisfaction à l'égard de l'expérience de leurs enfants dans certains domaines prioritaires, un plus grand nombre de parents se disent satisfaits plutôt qu'insatisfaits quant aux sept priorités présentées.

Les parents sont le plus satisfaits de l'expérience de leurs enfants dans les domaines suivants : « inculquer le sens de la discipline et le respect », « faire passer des tests » et « maîtriser des matières de base ».

Les parents sont plus divisés sur les autres priorités.

Écarts entre les parents des écoles de langue anglaise et française

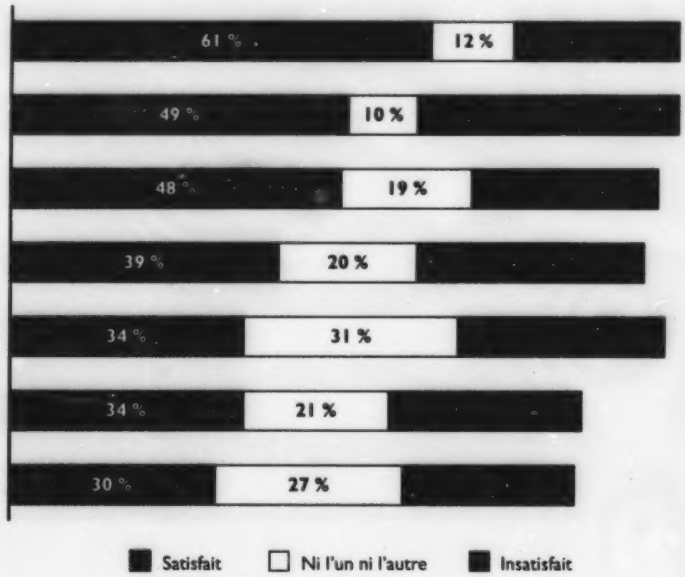
Le sondage révèle très peu d'écart entre les parents d'enfants fréquentant une école de langue anglaise et ceux dont les enfants vont à l'école de langue française, à deux exceptions près. Ainsi, les parents des écoles francophones sont de cinq à sept points de pourcentage plus satisfaits que les parents des écoles anglophones à l'égard des énoncés suivants : « inculquer le sens de la discipline et le respect » et « maîtriser des matières de base ».

Alors qu'il n'y a que très peu d'écart dans les niveaux de satisfaction à l'égard de chacune des priorités, les parents des élèves des écoles de langue française sont plus satisfaits, de six à huit points de pourcentage, que les parents des élèves des écoles de langue anglaise à l'égard des priorités suivantes :

- faire passer des tests pour vérifier qu'ils ont appris la matière contenue dans le curriculum;
- développer les compétences nécessaires pour avoir la possibilité d'aller au collège ou à l'université;
- maîtriser des matières de base;
- développer les compétences nécessaires pour obtenir un emploi.

Graphique 7 : Satisfaction à l'égard du respect des priorités

En ce qui concerne l'éducation que votre enfant a reçue au cours de la dernière année scolaire complète, quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de son expérience dans les domaines suivants?



Remarque : 2 % ou moins n'ont pas fourni de réponse.
16 % ou moins des réponses indiquent « sans objet ».

Tableau 8 : Segmentation démographique des répondants – satisfaction à l'égard du respect des priorités

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Sens de la discipline et respect	61	59	67	61	68	66	50	57	63
Maîtrise de matières de base	49	48	52	49	54	52	43	37	52
Passer des tests régulièrement	48	47	52	48	50	49	48	42	50
Avoir accès à des activités parascolaires	39	39	41	39	38	42	34	37	40
Compétences pour aller au collège ou à l'université	34	33	35	34	34	31	42	29	36
Découvrir les arts et la culture	34	34	34	34	34	38	27	33	35
Développer les compétences pour obtenir un emploi	30	29	31	29	30	27	35	27	31

Écarts entre les parents des écoles élémentaires et secondaires

Les parents du palier secondaire sont plus insatisfaits que satisfaits de l'expérience de leurs enfants dans les domaines suivants : « découvrir les arts et la culture », « avoir accès à des activités parascolaires » et « développer les compétences nécessaires pour obtenir un emploi ».

Ces parents sont aussi plus satisfaits, de huit points de pourcentage, que les parents de l'élémentaire à l'égard de la priorité « développer les compétences nécessaires pour obtenir un emploi ». En outre, les parents du premier groupe sont plus satisfaits que ceux du deuxième groupe quant au développement de « compétences nécessaires pour avoir la possibilité d'aller au collège et à l'université ». On note dans ce cas un écart de 11 points de pourcentage. Il faut remarquer qu'environ 15 % des parents d'enfants de l'élémentaire ne se sentent pas concernés par les énoncés suivants : « développer les compétences nécessaires pour obtenir un emploi » et « développer les compétences nécessaires pour avoir la possibilité d'aller au collège ou à l'université ».

Les parents de l'élémentaire sont de huit à 11 points de pourcentage plus satisfaits que les parents du secondaire au sujet de l'expérience de leurs enfants dans les domaines de l'« accès à des activités parascolaires », de la maîtrise « des matières de base » et de la découverte « des arts et de la culture ». Les parents de l'élémentaire sont aussi plus satisfaits de l'expérience de leurs enfants pour ce qui est de la priorité « inculquer la discipline et le respect » que les parents du secondaire, et ce, par une marge de 16 points de pourcentage.

Écarts entre les parents des élèves qui ont des besoins en éducation de l'enfance en difficulté et les parents des élèves sans ces besoins

Les parents des enfants qui n'ont pas de besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont dans l'ensemble plus satisfaits de l'expérience de ces derniers dans les sept domaines de priorité que les parents des enfants ayant ces besoins. L'écart le plus remarquable se trouve dans le domaine « maîtriser des matières de base », les parents des enfants sans besoins particuliers étant plus satisfaits que les parents des enfants ayant ces besoins par une marge de 15 points de pourcentage. Ce premier groupe de parents se dit aussi plus satisfait que le second, de sept points de pourcentage, quant au développement de « compétences nécessaires pour aller au collège ou à l'université », et plus satisfait, de huit points de pourcentage, en ce qui concerne la priorité « faire passer des tests pour vérifier que les élèves ont appris la matière contenue dans le curriculum ».

Écarts entre les parents des différentes régions

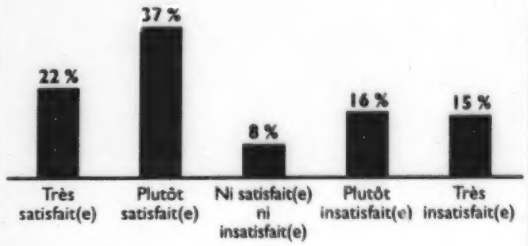
Le sondage ne révèle d'écarts régionaux importants dans aucun des domaines parmi les personnes interrogées.

I. Les parents ont-ils l'impression que leurs écoles répondent à leurs besoins?

Une majorité de parents (59 %) se disent satisfaits de la sensibilité de l'école que fréquentent leurs enfants à leurs besoins et à leurs attentes.

Graphique 8 : Satisfaction à l'égard de la sensibilité de l'école

Concernant l'école que votre enfant a fréquentée au cours de la dernière année, quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de sa sensibilité à vos besoins et à vos attentes?



Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Les parents des élèves des écoles de langue française sont plus susceptibles, de huit points de pourcentage, que les parents des élèves des écoles de langue anglaise d'être satisfaits de la sensibilité de l'école à leurs besoins et à leurs attentes.

Les parents de l'élémentaire sont plus satisfaits, de neuf points de pourcentage, de la sensibilité de l'école que fréquentent leurs enfants que les parents du secondaire.

Les parents des enfants qui n'ont pas de besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont plus satisfaits, de neuf points de pourcentage, de la sensibilité de l'école que les parents des enfants qui ont ces besoins.

Le sondage ne révèle pas d'écarts régionaux importants parmi les personnes interrogées.

La plupart des parents croient que l'école de leurs enfants a un conseil d'école en place.

Graphique 9 : Conseil d'école représentant les parents

Cette école était-elle dotée d'un conseil d'école représentant les parents?

Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Les parents de l'élémentaire sont plus susceptibles de 13 points de pourcentage que les parents du secondaire de déclarer que l'école fréquentée par leurs enfants est dotée d'un conseil d'école représentant les parents.

Il n'y a pas d'écarts importants parmi les personnes interrogées du point de vue de la langue de l'école fréquentée par leurs enfants, de la région ou de la méthode d'enquête.

Alors que trois répondants sur dix sont incertains de l'influence que possède leur conseil d'école, la plus grande proportion (38 %) pense qu'il a une influence appropriée. Parmi les parents qui croient que le conseil d'école n'a pas une influence appropriée, ceux qui pensent qu'il

Tableau 9 : Segmentation démographique des répondants – satisfaction à l'égard de la sensibilité de l'école

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Très satisfait(e)	22	21	23	21	24	25	17	19	23
Plutôt satisfait(e)	37	37	40	37	42	38	35	33	38
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	8	9	8	9	9	8	11	7	9
Plutôt insatisfait(e)	16	17	16	17	15	15	18	18	16
Très insatisfait(e)	15	15	12	14	10	13	17	22	13
Sans réponse	2	2	1	2	2	1	2	1	1

Tableau 10 : Segmentation démographique des répondants – conseil d'école représentant les parents

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Oui	79	79	82	80	82	83	70	78	80
Non	6	6	5	5	4	5	9	6	6
Sans réponse	2	2	1	2	2	1	2	2	1
Ne sais pas	13	14	12	13	12	10	19	14	13

a trop peu d'influence l'emportent sur ceux qui considèrent qu'il a trop d'influence, et ce, dans un rapport de trois à un.

Graphique 10 : Influence du conseil d'école représentant les parents

Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de l'influence que le conseil d'école représentant les parents a pu exercer sur la façon dont fonctionnait l'école de votre enfant? Diriez-vous qu'il a eu...

(sondage par courrier : n = 66 339; sondage en ligne : n = 2 874)
Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Les parents de l'élémentaire sont de neuf points de pourcentage plus susceptibles que les parents du secondaire de déclarer que leur conseil d'école a une influence appropriée sur la façon dont fonctionne l'école de leurs enfants.

Le sondage ne révèle d'autres écarts importants parmi les personnes interrogées selon aucun autre critère démographique.

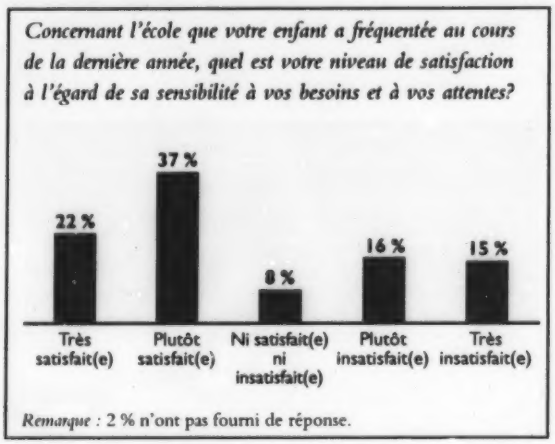
Tableau 11 : Segmentation démographique des répondants – influence du conseil d'école représentant les parents

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=69 213) %	Pub. (n=45 392) %	Cath. (n=21 039) %	Ang. (n=61 280) %	Fra. (n=5 151) %	JE – 8e (n=49 007) %	9e – 12e/CPO (n=17 789) %	Oui (n=11 769) %	Non (n=54 705) %
Trop d'influence	7	6	6	6	6	6	7	9	6
Une influence appropriée	38	37	38	37	40	40	31	35	38
Trop peu d'influence	22	22	22	22	21	21	23	22	21
Sans réponse	2	2	3	3	2	2	3	3	2
Ne sais pas	32	33	31	33	31	30	37	31	32

1. Les parents ont-ils l'impression que leurs écoles répondent à leurs besoins?

Une majorité de parents (59 %) se disent satisfaits de la sensibilité de l'école que fréquentent leurs enfants à leurs besoins et à leurs attentes.

Graphique 8 : Satisfaction à l'égard de la sensibilité de l'école



Les parents des élèves des écoles de langue française sont plus susceptibles, de huit points de pourcentage, que les parents des élèves des écoles de langue anglaise d'être satisfaits de la sensibilité de l'école à leurs besoins et à leurs attentes.

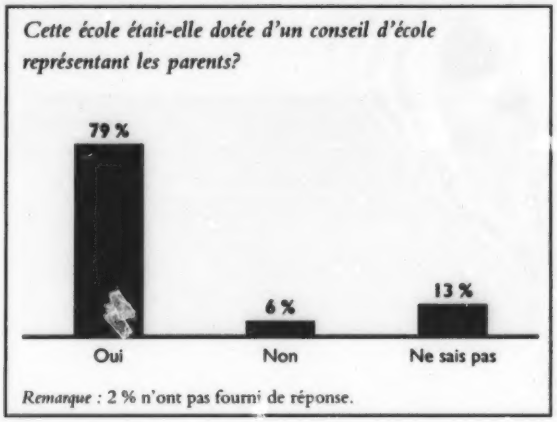
Les parents de l'élémentaire sont plus satisfaits, de neuf points de pourcentage, de la sensibilité de l'école que fréquentent leurs enfants que les parents du secondaire.

Les parents des enfants qui n'ont pas de besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont plus satisfaits, de neuf points de pourcentage, de la sensibilité de l'école que les parents des enfants qui ont ces besoins.

Le sondage ne révèle pas d'écarts régionaux importants parmi les personnes interrogées.

La plupart des parents croient que l'école de leurs enfants a un conseil d'école en place.

Graphique 9 : Conseil d'école représentant les parents



Les parents de l'élémentaire sont plus susceptibles de 13 points de pourcentage que les parents du secondaire de déclarer que l'école fréquentée par leurs enfants est dotée d'un conseil d'école représentant les parents.

Il n'y a pas d'écarts importants parmi les personnes interrogées du point de vue de la langue de l'école fréquentée par leurs enfants, de la région ou de la méthode d'enquête.

Alors que trois répondants sur dix sont incertains de l'influence que possède leur conseil d'école, la plus grande proportion (38 %) pense qu'il a une influence appropriée. Parmi les parents qui croient que le conseil d'école n'a pas une influence appropriée, ceux qui pensent qu'il

Tableau 9 : Segmentation démographique des répondants – satisfaction à l'égard de la sensibilité de l'école

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Très satisfait(e)	22	21	23	21	24	25	17	19	23
Plutôt satisfait(e)	37	37	40	37	42	38	35	33	38
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	8	9	8	9	9	8	11	7	9
Plutôt insatisfait(e)	16	17	16	17	15	15	18	18	16
Très insatisfait(e)	15	15	12	14	10	13	17	22	13
Sans réponse	2	2	1	2	2	1	2	1	1

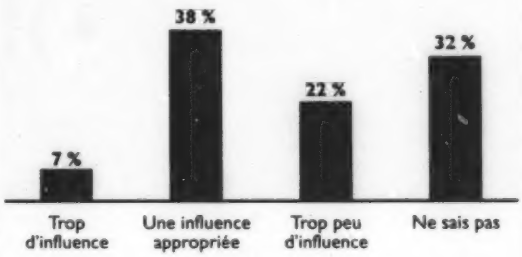
Tableau 10 : Segmentation démographique des répondants – conseil d'école représentant les parents

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Oui	79	79	82	80	82	83	70	78	80
Non	6	6	5	5	4	5	9	6	6
Sans réponse	2	2	1	2	2	1	2	2	1
Ne sais pas	13	14	12	13	12	10	19	14	13

a trop peu d'influence l'emportent sur ceux qui considèrent qu'il a trop d'influence, et ce, dans un rapport de trois à un.

Graphique 10 : Influence du conseil d'école représentant les parents

Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de l'influence que le conseil d'école représentant les parents a pu exercer sur la façon dont fonctionnait l'école de votre enfant? Diriez-vous qu'il a eu...



(sondage par courrier : n = 66 339; sondage en ligne : n = 2 874)
Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Les parents de l'élémentaire sont de neuf points de pourcentage plus susceptibles que les parents du secondaire de déclarer que leur conseil d'école a une influence appropriée sur la façon dont fonctionne l'école de leurs enfants.

Le sondage ne révèle d'autres écarts importants parmi les personnes interrogées selon aucun autre critère démographique.

Tableau 11 : Segmentation démographique des répondants – influence du conseil d'école représentant les parents

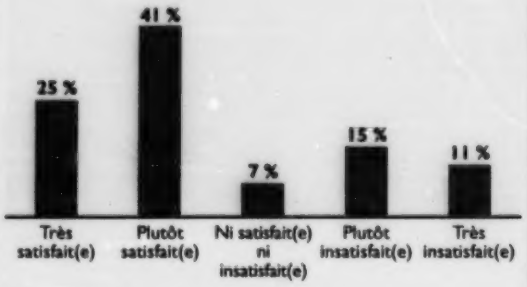
		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=69 213) %	Pub. (n=45 392) %	Cath. (n=21 039) %	Ang. (n=61 280) %	Fra. (n=5 151) %	JE – 8e (n=49 007) %	9e – 12e/CPO (n=17 789) %	Oui (n=11 769) %	Non (n=54 705) %
Trop d'influence	7	6	6	6	6	6	7	9	6
Une influence appropriée	38	37	38	37	40	40	31	35	38
Trop peu d'influence	22	22	22	22	21	21	23	22	21
Sans réponse	2	2	3	3	2	2	3	3	2
Ne sais pas	32	33	31	33	31	30	37	31	32

J. Les parents reçoivent-ils l'information dont ils ont besoin pour aider leurs enfants?

Les parents sont fort satisfaits de l'information reçue de l'école sur les progrès et le rendement scolaires de leurs enfants. Deux tiers d'entre eux déclarent qu'ils sont « très » ou « plutôt » satisfaits.

Graphique 11 : Information reçue de l'école

Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de l'information sur les progrès et le rendement scolaires de votre enfant, que vous avez reçue de l'école que votre enfant a fréquentée au cours de la dernière année scolaire complète?



Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Les parents de l'élémentaire sont de 10 points de pourcentage plus susceptibles que les parents du secondaire de se dire satisfaits de l'information reçue de l'école sur les progrès et le rendement scolaires de leurs enfants.

Les parents des enfants n'ayant pas de besoins en éducation de l'enfance en difficulté ne sont que légèrement plus satisfaits que les parents des enfants qui ont des besoins particuliers, par une marge de six points de pourcentage.

Le sondage ne révèle pas d'écarts régionaux importants parmi les personnes interrogées.

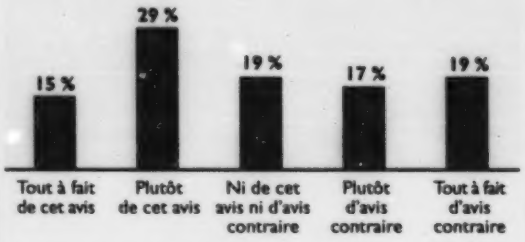
Comparativement aux réponses à la question précédente, les parents sont moins satisfaits, mais donnent tout de même une cote généralement positive aux efforts faits par les écoles en vue de fournir l'information nécessaire pour accéder aux programmes et aux services susceptibles de répondre aux besoins d'apprentissage de leurs enfants.

Tableau 12 : Segmentation démographique des répondants – information reçue de l'école

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Très satisfait(e)	25	24	26	24	25	28	20	22	26
Plutôt satisfait(e)	41	41	43	41	44	41	39	39	41
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	7	8	8	8	8	7	9	7	7
Plutôt insatisfait(e)	15	16	14	15	14	14	17	15	15
Très insatisfait(e)	11	11	9	10	8	9	14	16	9
Sans réponse	2	1	1	1	1	1	1	1	1

Graphique 12 : Information reçue de l'école, nécessaire pour accéder aux programmes et aux services

Êtes-vous d'avis ou non que vous avez reçu de l'école de votre enfant l'information dont vous aviez besoin pour accéder aux programmes et aux services susceptibles de répondre aux besoins de votre enfant en matière d'apprentissage?



Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Les parents des enfants fréquentant une école de langue française sont plus susceptibles, de sept points de pourcentage, que les parents des enfants qui vont à l'école de langue anglaise d'être de cet avis.

De même, les parents de l'élémentaire sont plus susceptibles que les parents du secondaire d'être d'avis qu'ils reçoivent de l'école de leurs enfants l'information dont ils ont besoin, mais l'écart ici n'est que de cinq points de pourcentage.

On ne note pas d'écarts importants entre les parents du point de vue de la région, ni des besoins en éducation de l'enfance en difficulté.

Tableau 13 : Segmentation démographique des répondants – information reçue de l'école, nécessaire pour accéder aux programmes et aux services

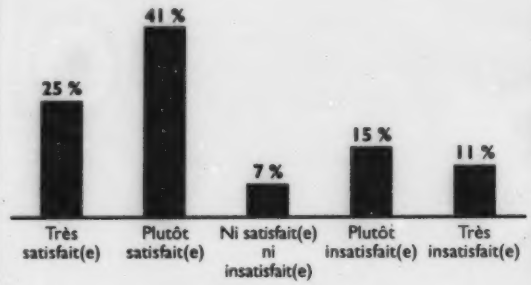
		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	**Pub.** (n=57 521) %	**Cath.** (n=25 649) %	**Ang.** (n=76 879) %	**Fra.** (n=6 291) %	**JE – 8e** (n=58 839) %	**9e – 12e/CPO** (n=25 373) %	**Oui** (n=15 006) %	**Non** (n=68 385) %
Tout à fait de cet avis	15	13	15	14	17	16	12	16	14
Plutôt de cet avis	29	28	31	29	33	29	28	29	29
Ni de cet avis ni d'avis contraire	19	20	20	20	20	21	18	9	22
Plutôt d'avis contraire	17	18	17	18	16	16	20	17	17
Tout à fait d'avis contraire	19	19	17	19	13	17	22	28	17
Sans réponse	2	2	1	1	1	1	1	1	1

J. Les parents reçoivent-ils l'information dont ils ont besoin pour aider leurs enfants?

Les parents sont fort satisfaits de l'information reçue de l'école sur les progrès et le rendement scolaires de leurs enfants. Deux tiers d'entre eux déclarent qu'ils sont « très » ou « plutôt » satisfaits.

Graphique 11 : Information reçue de l'école

Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de l'information sur les progrès et le rendement scolaires de votre enfant, que vous avez reçue de l'école que votre enfant a fréquentée au cours de la dernière année scolaire complète?



Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Les parents de l'élémentaire sont de 10 points de pourcentage plus susceptibles que les parents du secondaire de se dire satisfaits de l'information reçue de l'école sur les progrès et le rendement scolaires de leurs enfants.

Les parents des enfants n'ayant pas de besoins en éducation de l'enfance en difficulté ne sont que légèrement plus satisfaits que les parents des enfants qui ont des besoins particuliers, par une marge de six points de pourcentage.

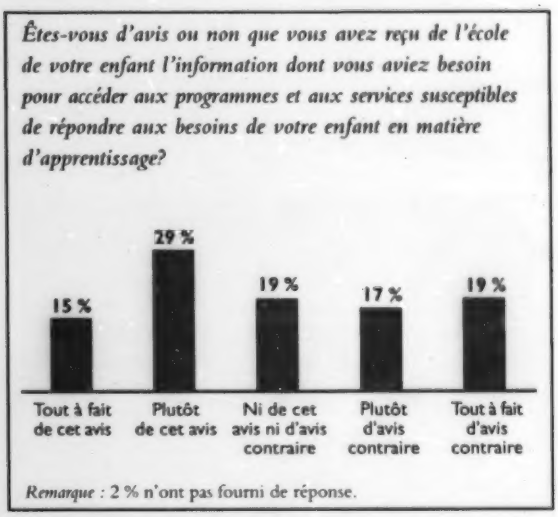
Le sondage ne révèle pas d'écarts régionaux importants parmi les personnes interrogées.

Comparativement aux réponses à la question précédente, les parents sont moins satisfaits, mais donnent tout de même une cote généralement positive aux efforts faits par les écoles en vue de fournir l'information nécessaire pour accéder aux programmes et aux services susceptibles de répondre aux besoins d'apprentissage de leurs enfants.

Tableau 12 : Segmentation démographique des répondants – information reçue de l'école

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers!	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Très satisfait(e)	25	24	26	24	25	28	20	22	26
Plutôt satisfait(e)	41	41	43	41	44	41	39	39	41
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	7	8	8	8	8	7	9	7	7
Plutôt insatisfait(e)	15	16	14	15	14	14	17	15	15
Très insatisfait(e)	11	11	9	10	8	9	14	16	9
Sans réponse	2	1	1	1	1	1	1	1	1

Graphique 12 : Information reçue de l'école, nécessaire pour accéder aux programmes et aux services



Les parents des enfants fréquentant une école de langue française sont plus susceptibles, de sept points de pourcentage, que les parents des enfants qui vont à l'école de langue anglaise d'être de cet avis.

De même, les parents de l'élémentaire sont plus susceptibles que les parents du secondaire d'être d'avis qu'ils reçoivent de l'école de leurs enfants l'information dont ils ont besoin, mais l'écart ici n'est que de cinq points de pourcentage.

On ne note pas d'écarts importants entre les parents du point de vue de la région, ni des besoins en éducation de l'enfance en difficulté.

Tableau 13 : Segmentation démographique des répondants – information reçue de l'école, nécessaire pour accéder aux programmes et aux services

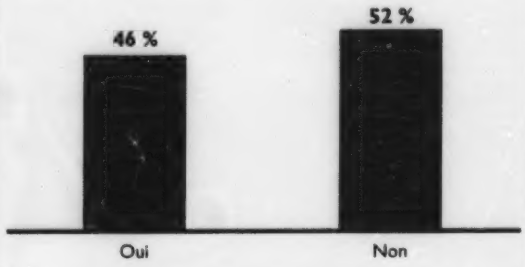
		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	**Pub.** (n=57 521) %	**Cath.** (n=25 649) %	**Ang.** (n=76 879) %	**Frz.** (n=6 291) %	**JE – 8e** (n=58 839) %	**9e – 12e/CPO** (n=25 373) %	**Oui** (n=15 006) %	**Non** (n=68 385) %
Tout à fait de cet avis	15	13	15	14	17	16	12	16	14
Plutôt de cet avis	29	28	31	29	33	29	28	29	29
Ni de cet avis ni d'avis contraire	19	20	20	20	20	21	18	9	22
Plutôt d'avis contraire	17	18	17	18	16	16	20	17	17
Tout à fait d'avis contraire	19	19	17	19	13	17	22	28	17
Sans réponse	2	2	1	1	1	1	1	1	1

K. Les élèves qui ont besoin d'aide reçoivent-ils cette aide?

Presque la moitié des répondants indiquent que leurs enfants ont besoin d'une aide supplémentaire en dehors des heures normales de classe.

Graphique 13 : Aide supplémentaire en dehors des heures normales de classe

Au cours de la dernière année scolaire complète, est-ce que votre enfant a eu besoin d'une aide supplémentaire de l'un ou plusieurs de ses enseignants en dehors des heures normales de classe?



Remarque : 1 % des répondants n'ont pas fourni de réponse.

Les parents des écoles de langue anglaise sont plus susceptibles, de 11 points de pourcentage, que les parents des écoles de langue française d'indiquer que leurs enfants ont besoin d'une aide supplémentaire en dehors des heures normales de classe.

Les parents des élèves fréquentant l'école secondaire sont presque de 25 points de pourcentage plus susceptibles que les parents de l'élémentaire de dire que leurs enfants ont besoin d'une telle aide.

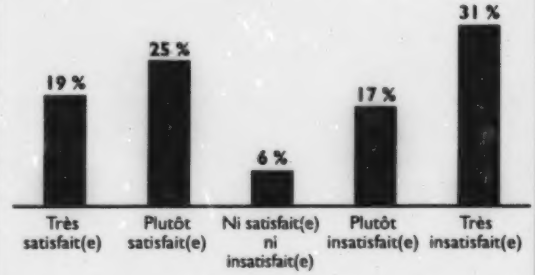
Les parents des élèves qui ont des besoins particuliers sont presque deux fois plus susceptibles de déclarer que leurs enfants ont besoin d'une aide supplémentaire que les parents dont les enfants n'ont pas de besoins en éducation de l'enfance en difficulté.

Bien que les parents qui indiquent que leurs enfants ont besoin d'une aide supplémentaire soient divisés presque également entre la satisfaction et l'insatisfaction à l'égard de l'aide supplémentaire requise, l'insatisfaction se révèle plus intense.

Le graphique 4 montre que les répondants sont divisés sur la question de savoir si leurs enfants reçoivent l'aide nécessaire pour atteindre des normes élevées. Quarante pour cent disent qu'ils la reçoivent, alors que 46 % déclarent le contraire. Mais l'interprétation de ce résultat reste incertaine. Les parents ont-ils l'impression que leurs enfants n'obtiennent pas l'aide dont ils ont besoin, ou pensent-ils que leurs enfants n'ont pas besoin d'aide? Interrogés sur le besoin d'aide supplémentaire qu'éprouveraient leurs enfants, 46 % des parents répondent par l'affirmative. Une analyse plus approfondie montre que 44 % des parents dont les enfants ont besoin d'une aide supplémentaire se déclarent satisfaits de l'aide supplémentaire offerte.

Graphique 14 : Satisfaction à l'égard de l'aide supplémentaire fournie par le personnel enseignant

Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de l'aide supplémentaire que votre enfant a reçue de l'un ou plusieurs de ses enseignants?



(sondage par courrier : n = 38 949; sondage en ligne : n = 1 609)
Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Il n'y a pas d'autres écarts démographiques importants quant au niveau de satisfaction parmi les personnes interrogées.

Tableau 14 : Segmentation démographique des répondants – aide supplémentaire en dehors des heures normales de classe

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Oui	46	48	42	47	36	39	63	76	40
Non	52	50	57	51	63	60	36	24	59
Sans réponse	1	1	1	1	1	1	1	1	1

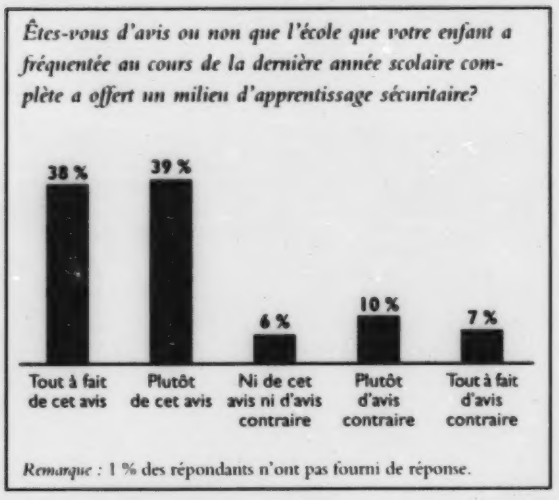
Tableau 15 : Segmentation démographique des répondants – satisfaction à l'égard de l'aide supplémentaire fournie par le personnel enseignant

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=40 558) %	Pub. (n=27 848) %	Cath. (n=10 836) %	Ang. (n=36 439) %	Fra. (n=2 245) %	JE – 8e (n=22 972) %	9e – 12e/CPO (n=15 850) %	Oui (n=11 355) %	Non (n=27 259) %
Très satisfait(e)	19	19	19	19	21	20	18	18	19
Plutôt satisfait(e)	25	25	26	25	28	24	26	27	24
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	6	6	6	6	7	5	6	5	6
Plutôt insatisfait(e)	17	18	18	18	17	17	18	16	18
Très insatisfait(e)	31	31	30	31	26	32	30	32	31
Sans réponse	2	2	1	2	2	2	1	2	2

L. Dans quelle mesure nos écoles sont-elles sécuritaires?

Les parents qui ont répondu au sondage pensent que l'école de leurs enfants offre un milieu d'apprentissage sécuritaire.

Graphique 15 : Milieu d'apprentissage sécuritaire



En outre, les parents dont les enfants fréquentent l'école élémentaire sont plus susceptibles, de six points de pourcentage, que ceux dont les enfants sont au secondaire d'être d'avis que l'école fréquentée par leurs enfants au cours de la dernière année scolaire complète a offert un milieu d'apprentissage sécuritaire.

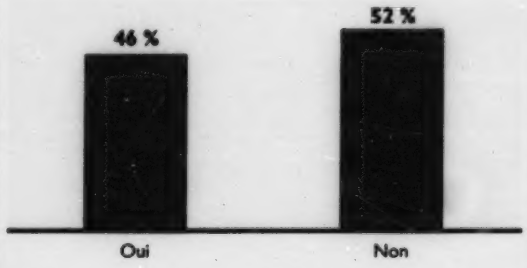
Le sondage ne révèle pas d'autres écarts démographiques importants parmi les personnes interrogées.

K. Les élèves qui ont besoin d'aide reçoivent-ils cette aide?

Presque la moitié des répondants indiquent que leurs enfants ont besoin d'une aide supplémentaire en dehors des heures normales de classe.

Graphique 13 : Aide supplémentaire en dehors des heures normales de classe

Au cours de la dernière année scolaire complète, est-ce que votre enfant a eu besoin d'une aide supplémentaire de l'un ou plusieurs de ses enseignants en dehors des heures normales de classe?



Remarque : 1 % des répondants n'ont pas fourni de réponse.

Les parents des écoles de langue anglaise sont plus susceptibles, de 11 points de pourcentage, que les parents des écoles de langue française d'indiquer que leurs enfants ont besoin d'une aide supplémentaire en dehors des heures normales de classe.

Les parents des élèves fréquentant l'école secondaire sont presque de 25 points de pourcentage plus susceptibles que les parents de l'élémentaire de dire que leurs enfants ont besoin d'une telle aide.

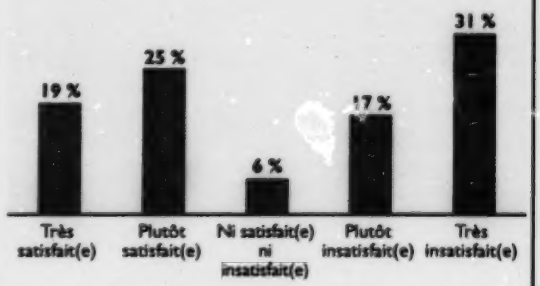
Les parents des élèves qui ont des besoins particuliers sont presque deux fois plus susceptibles de déclarer que leurs enfants ont besoin d'une aide supplémentaire que les parents dont les enfants n'ont pas de besoins en éducation de l'enfance en difficulté.

Bien que les parents qui indiquent que leurs enfants ont besoin d'une aide supplémentaire soient divisés presque également entre la satisfaction et l'insatisfaction à l'égard de l'aide supplémentaire requise, l'insatisfaction se révèle plus intense.

Le graphique 4 montre que les répondants sont divisés sur la question de savoir si leurs enfants reçoivent l'aide nécessaire pour atteindre des normes élevées. Quarante pour cent disent qu'ils la reçoivent, alors que 46 % déclarent le contraire. Mais l'interprétation de ce résultat reste incertaine. Les parents ont-ils l'impression que leurs enfants n'obtiennent pas l'aide dont ils ont besoin, ou pensent-ils que leurs enfants n'ont pas besoin d'aide? Interrogés sur le besoin d'aide supplémentaire qu'éprouveraient leurs enfants, 46 % des parents répondent par l'affirmative. Une analyse plus approfondie montre que 44 % des parents dont les enfants ont besoin d'une aide supplémentaire se déclarent satisfaits de l'aide supplémentaire offerte.

Graphique 14 : Satisfaction à l'égard de l'aide supplémentaire fournie par le personnel enseignant

Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de l'aide supplémentaire que votre enfant a reçue de l'un ou plusieurs de ses enseignants?



(sondage par courrier : n = 38 949; sondage en ligne : n = 1 609)
Remarque : 2 % n'ont pas fourni de réponse.

Il n'y a pas d'autres écarts démographiques importants quant au niveau de satisfaction parmi les personnes interrogées.

Tableau 14 : Segmentation démographique des répondants – aide supplémentaire en dehors des heures normales de classe

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Oui	46	48	42	47	36	39	63	76	40
Non	52	50	57	51	63	60	36	24	59
Sans réponse	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Tableau 15 : Segmentation démographique des répondants – satisfaction à l'égard de l'aide supplémentaire fournie par le personnel enseignant

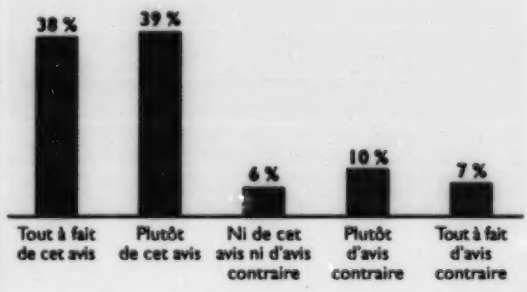
		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=40 558) %	Pub. (n=27 848) %	Cath. (n=10 836) %	Ang. (n=36 439) %	Fra. (n=2 245) %	JE – 8e (n=22 972) %	9e – 12e/CPO (n=15 850) %	Oui (n=11 355) %	Non (n=27 259) %
Très satisfait(e)	19	19	19	19	21	20	18	18	19
Plutôt satisfait(e)	25	25	26	25	28	24	26	27	24
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	6	6	6	6	7	5	6	5	6
Plutôt insatisfait(e)	17	18	18	18	17	17	18	16	18
Très insatisfait(e)	31	31	30	31	26	32	30	32	31
Sans réponse	2	2	1	2	2	2	1	2	2

L. Dans quelle mesure nos écoles sont-elles sécuritaires?

Les parents qui ont répondu au sondage pensent que l'école de leurs enfants offre un milieu d'apprentissage sécuritaire.

Graphique 15 : Milieu d'apprentissage sécuritaire

Êtes-vous d'avis ou non que l'école que votre enfant a fréquentée au cours de la dernière année scolaire complète a offert un milieu d'apprentissage sécuritaire?



Remarque : 1 % des répondants n'ont pas fourni de réponse.

En outre, les parents dont les enfants fréquentent l'école élémentaire sont plus susceptibles, de six points de pourcentage, que ceux dont les enfants sont au secondaire d'être d'avis que l'école fréquentée par leurs enfants au cours de la dernière année scolaire complète a offert un milieu d'apprentissage sécuritaire.

Le sondage ne révèle pas d'autres écarts démographiques importants parmi les personnes interrogées.

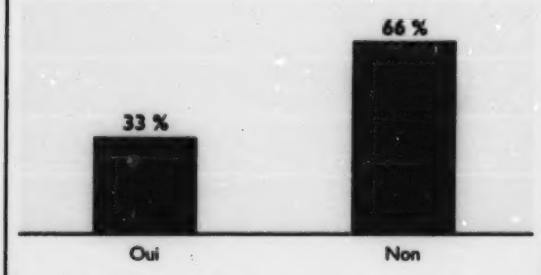
Tableau 16 : Segmentation démographique des répondants – milieu d'apprentissage sécuritaire

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Tout à fait de cet avis	38	36	41	37	41	42	30	36	39
Plutôt de cet avis	39	40	39	40	40	37	43	38	39
Ni de cet avis ni d'avis contraire	6	6	5	6	6	5	8	6	5
Plutôt d'avis contraire	10	10	9	10	8	9	11	9	10
Tout à fait d'avis contraire	7	7	5	6	4	6	8	10	6
Sans réponse	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Malgré un sentiment général de sécurité, un tiers des répondants indiquent que leurs enfants ont été menacés ou impliqués dans un incident d'intimidation ou de violence au cours de la dernière année scolaire complète.

Graphique 16 : Implication directe dans des incidents d'intimidation ou de violence

Est-ce que votre enfant a été menacé(e) ou directement impliqué(e) dans des incidents d'intimidation ou de violence sur les lieux de l'école au cours de la dernière année scolaire complète?



Remarque : 1 % des répondants n'ont pas fourni de réponse.

Les parents du palier élémentaire sont plus susceptibles, de 12 points de pourcentage, que les parents du palier secondaire d'indiquer que leurs enfants ont été directement impliqués dans un incident d'intimidation ou de violence sur les lieux de l'école au cours de la dernière année scolaire complète.

Les parents des enfants qui ont des besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont de 13 points de pourcentage plus susceptibles de signaler que leurs enfants ont été impliqués dans un incident que les parents des enfants qui n'ont pas ces besoins.

Les écarts régionaux sont minimes : 30 % des répondants dans la région de Toronto et 37 % dans le Nord de l'Ontario disent que leurs enfants ont été impliqués dans un tel incident.

Le sondage ne révèle pas d'autres écarts démographiques importants parmi les personnes interrogées.

Tableau 17a : Segmentation démographique des répondants – implication directe dans des incidents d'intimidation ou de violence

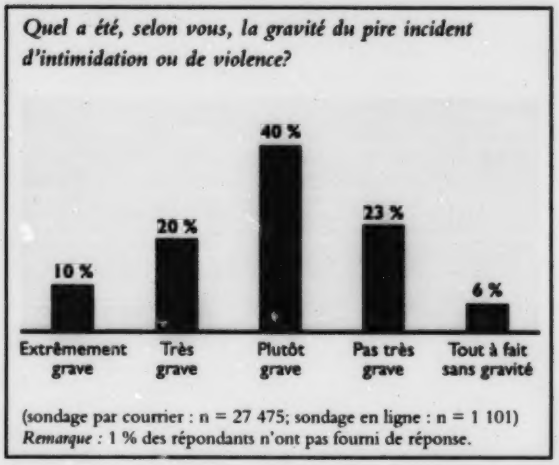
		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Oui	33	33	32	33	31	36	24	43	30
Non	66	65	68	66	68	63	75	56	69
Sans réponse	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Tableau 17b : Segmentation démographique des répondants – implication directe dans des incidents d'intimidation ou de violence

	Total (n=87 662) %	Toronto (n=11 475) %	Grand Toronto (n=18 358) %	Sud-Ouest (n=16 475) %	Centre-Sud (n=11 290) %	Est (n=15 348) %	Centre (n=4 217) %	Nord (n=6 743) %
Oui	33	30	30	35	31	34	36	37
Non	66	69	69	64	68	66	63	62
Sans réponse	1	1	1	1	1	1	1	1

Peu de parents d'enfants impliqués dans un tel incident l'évaluent comme étant d'une façon ou d'une autre extrême. La plupart de ces incidents sont généralement perçus comme étant « plutôt graves ».

Graphique 17 : Gravité de l'intimidation ou de la violence



(sondage par courrier : n = 27 475; sondage en ligne : n = 1 101)
Remarque : 1 % des répondants n'ont pas fourni de réponse.

En outre, les parents des élèves du secondaire sont de 14 points de pourcentage plus susceptibles que les parents de l'élémentaire de considérer l'incident comme étant « extrêmement » ou « très » grave.

Les parents des enfants ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont de huit points de pourcentage plus susceptibles que les parents des enfants sans ces besoins d'indiquer que l'incident est « extrêmement » ou « très » grave.

Le sondage ne révèle pas d'autres écarts démographiques importants parmi les personnes interrogées.

Tableau 18 : Segmentation démographique des répondants – gravité de l'intimidation ou de la violence

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=28 576) %	Pub. (n=19 208) %	Cath. (n=8 084) %	Ang. (n=25 349) %	Fra. (n=1 943) %	JE – 8e (n=21 197) %	9e – 12e/CPO (n=6 139) %	Oui (n=6 507) %	Non (n=20 765) %
Extrêmement grave	10	9	7	9	6	8	15	15	8
Très grave	20	20	20	20	18	18	25	21	20
Plutôt grave	40	41	41	41	39	41	39	38	41
Pas très grave	23	23	25	23	30	26	16	20	24
Tout à fait sans gravité	6	6	7	6	6	7	4	6	6
Sans réponse	1	1	1	1	1	1	1	1	1

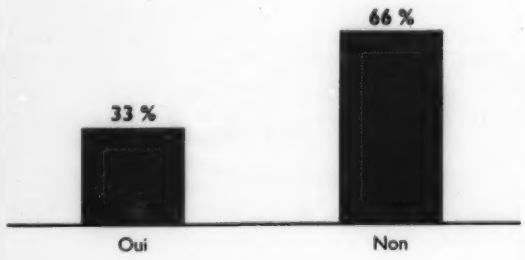
Tableau 16 : Segmentation démographique des répondants – milieu d'apprentissage sécuritaire

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Tout à fait de cet avis	38	36	41	37	41	42	30	36	39
Plutôt de cet avis	39	40	39	40	40	37	43	38	39
Ni de cet avis ni d'avis contraire	6	6	5	6	6	5	8	6	5
Plutôt d'avis contraire	10	10	9	10	8	9	11	9	10
Tout à fait d'avis contraire	7	7	5	6	4	6	8	10	6
Sans réponse	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Malgré un sentiment général de sécurité, un tiers des répondants indiquent que leurs enfants ont été menacés ou impliqués dans un incident d'intimidation ou de violence au cours de la dernière année scolaire complète.

Graphique 16 : Implication directe dans des incidents d'intimidation ou de violence

Est-ce que votre enfant a été menacé(e) ou directement impliqué(e) dans des incidents d'intimidation ou de violence sur les lieux de l'école au cours de la dernière année scolaire complète?



Remarque : 1 % des répondants n'ont pas fourni de réponse.

Les parents du palier élémentaire sont plus susceptibles, de 12 points de pourcentage, que les parents du palier secondaire d'indiquer que leurs enfants ont été directement impliqués dans un incident d'intimidation ou de violence sur les lieux de l'école au cours de la dernière année scolaire complète.

Les parents des enfants qui ont des besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont de 13 points de pourcentage plus susceptibles de signaler que leurs enfants ont été impliqués dans un incident que les parents des enfants qui n'ont pas ces besoins.

Les écarts régionaux sont minimes : 30 % des répondants dans la région de Toronto et 37 % dans le Nord de l'Ontario disent que leurs enfants ont été impliqués dans un tel incident.

Le sondage ne révèle pas d'autres écarts démographiques importants parmi les personnes interrogées.

Tableau 17a : Segmentation démographique des répondants – implication directe dans des incidents d'intimidation ou de violence

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Oui	33	33	32	33	31	36	24	43	30
Non	66	65	68	66	68	63	75	56	69
Sans réponse	1	1	1	1	1	1	1	1	1

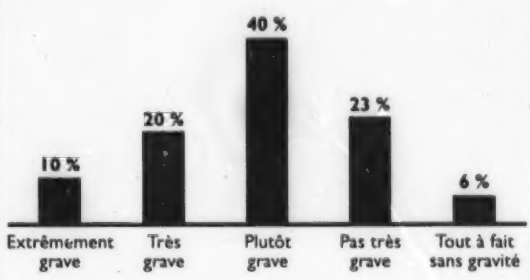
Tableau 17b : Segmentation démographique des répondants – implication directe dans des incidents d'intimidation ou de violence

	Total (n=87 662) %	Toronto (n=11 475) %	Grand Toronto (n=18 358) %	Sud-Ouest (n=16 475) %	Centre-Sud (n=11 290) %	Est (n=15 348) %	Centre (n=4 217) %	Nord (n=6 743) %
Oui	33	30	30	35	31	34	36	37
Non	66	69	69	64	68	66	63	62
Sans réponse	1	1	1	1	1	1	1	1

Peu de parents d'enfants impliqués dans un tel incident l'évaluent comme étant d'une façon ou d'une autre extrême. La plupart de ces incidents sont généralement perçus comme étant « plutôt graves ».

Graphique 17 : Gravité de l'intimidation ou de la violence

Quel a été, selon vous, la gravité du pire incident d'intimidation ou de violence?



(sondage par courrier : n = 27 475; sondage en ligne : n = 1 101)
Remarque : 1 % des répondants n'ont pas fourni de réponse.

En outre, les parents des élèves du secondaire sont de 14 points de pourcentage plus susceptibles que les parents de l'élémentaire de considérer l'incident comme étant « extrêmement » ou « très » grave.

Les parents des enfants ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté sont de huit points de pourcentage plus susceptibles que les parents des enfants sans ces besoins d'indiquer que l'incident est « extrêmement » ou « très » grave.

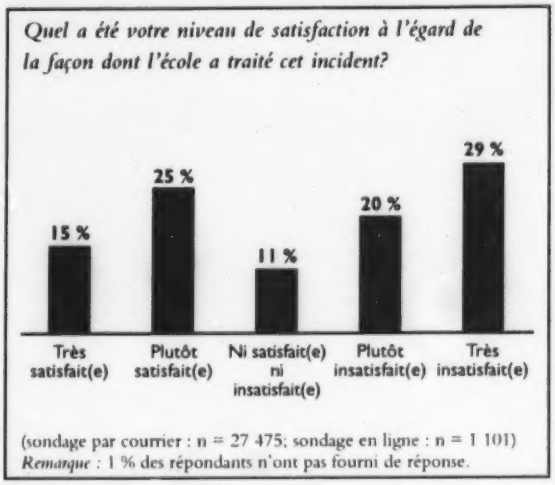
Le sondage ne révèle pas d'autres écarts démographiques importants parmi les personnes interrogées.

Tableau 18 : Segmentation démographique des répondants – gravité de l'intimidation ou de la violence

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=28 576) %	Pub. (n=19 208) %	Cath. (n=8 084) %	Ang. (n=25 349) %	Fra. (n=1 943) %	JE – 8e (n=21 197) %	9e – 12e/CPO (n=6 139) %	Oui (n=6 507) %	Non (n=20 765) %
Extrêmement grave	10	9	7	9	6	8	15	15	8
Très grave	20	20	20	20	18	18	25	21	20
Plutôt grave	40	41	41	41	39	41	39	38	41
Pas très grave	23	23	25	23	30	26	16	20	24
Tout à fait sans gravité	6	6	7	6	6	7	4	6	6
Sans réponse	1	1	1	1	1	1	1	1	1

La satisfaction à l'égard de la façon dont l'école a traité l'incident est l'une des seules questions sur lesquelles l'évaluation est négative. La plus grande proportion de répondants indiquent qu'ils sont insatisfaits de la façon dont l'école a traité l'incident.

Graphique 18 : Satisfaction à l'égard de la façon dont l'école a traité l'incident



Les parents de l'élémentaire sont plus satisfaits, de sept points de pourcentage, que les parents du secondaire de la façon dont l'école a traité l'incident.

Le sondage ne révèle pas d'autres écarts démographiques importants parmi les personnes interrogées.

Tableau 19 : Segmentation démographique des répondants – satisfaction à l'égard de la façon dont l'école a traité l'incident

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=28 576) %	Pub. (n=19 208) %	Cath. (n=8 084) %	Ang. (n=25 349) %	Fra. (n=1 943) %	JE – 8e (n=21 197) %	9e – 12e/CPO (n=6 139) %	Oui (n=6 507) %	Non (n=20 765) %
Très satisfait(e)	15	15	15	15	16	16	13	15	15
Plutôt satisfait(e)	25	25	27	25	27	26	22	26	24
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	11	11	11	11	11	10	13	9	11
Plutôt insatisfait(e)	20	20	20	20	22	21	17	17	21
Très insatisfait(e)	29	28	26	28	23	27	35	32	27
Sans réponse	1	1	1	1	1	1	2	1	1

M. Autres questions ou préoccupations

Près des deux tiers des répondants ont profité de l'occasion donnée à la fin du sondage pour faire d'autres observations.

La diversité de ces réponses est frappante, et leur grand nombre permet d'apporter des nuances dans le codage qui sont rarement possibles dans le cas des échantillons de sondage habituels.

Afin de donner un aperçu de ces commentaires, on a utilisé les 5 000 premières réponses pour élaborer des codes servant à classer les réponses. On a attribué des codes à chacun des thèmes qui ont reçu au moins 25 commentaires (plus de 0,5 % de l'échantillon). Les résultats se trouvent à l'annexe A. À partir de cette règle de codage, 131 questions ou commentaires particuliers ont été dégagés des observations des répondants, ce qui laisse pourtant 13,5 % des questions et commentaires qui ne cadrent pas avec les codes élaborés, attestant encore une fois de l'immense variété des préoccupations des parents.

Même une fois les codes détaillés regroupés, il reste toujours 17 catégories, dont certaines comprennent plus de 20 questions détaillées. Ces résultats se trouvent dans les grandes lignes à l'annexe A et en détail à l'annexe B.

À 11 %, la plus grande catégorie spécifique de commentaires concerne le curriculum. Ceux-ci sont d'une grande variété, le plus commun étant que l'on doit mettre davantage l'accent sur les matières de base, et le deuxième plus fréquent, que le nouveau curriculum est trop difficile.

À 10 %, la deuxième plus grande catégorie de commentaires se rapporte au personnel enseignant. À 4 %, les questions de financement occupent le troisième rang des catégories.

L'immense multiplicité des questions et préoccupations mentionnées par les répondants indique qu'il n'y a aucun problème spécifique dans le système d'éducation qui attire l'attention des parents en général.

Les parents qui ont donné une cote de qualité globale inférieure sont plus susceptibles de soulever des questions ou des préoccupations supplémentaires au sujet de la qualité de l'éducation reçue par leurs enfants que les parents qui se disent satisfaits.

Parmi les parents qui répondent à cette question ouverte, un peu moins de 60 % déclarent que la qualité globale de l'éducation reçue par leurs enfants au cours de la dernière année scolaire complète a été « excellente » ou « bonne ». Parmi les parents qui n'ont pas ajouté de questions ni de préoccupations supplémentaires au sujet de la qualité de l'éducation, 75 % jugent la qualité globale de l'éducation « moyenne » ou « médiocre ».

Les parents dont les enfants fréquentent une école de langue anglaise sont plus susceptibles, de 14 points de pourcentage, que ceux dont les enfants vont à l'école de langue française d'avoir ajouté un commentaire supplémentaire.

On note un léger écart entre les parents du secondaire et les parents de l'élémentaire : le premier groupe est plus susceptible, de quatre points de pourcentage, d'avoir ajouté une question ou une préoccupation supplémentaire.

Soixante-neuf pour cent des parents qui ont des enfants ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté font part d'une question ou d'une préoccupation supplémentaire, par rapport à 63 % des parents dont les enfants n'ont pas ces besoins.

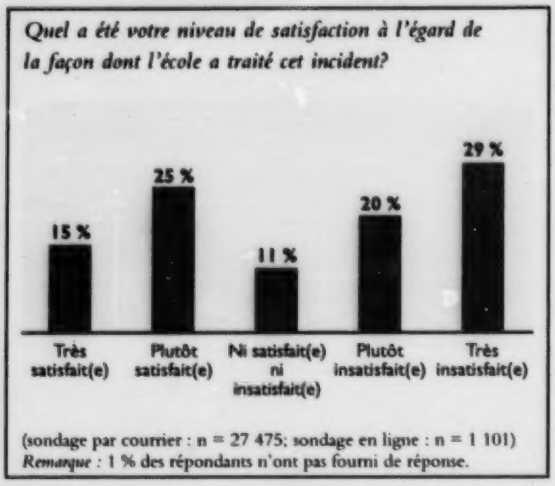
Les écarts régionaux entre les parents varient d'un taux de réponse de 62 % à Toronto et dans la région du grand Toronto, à 67 % dans le Sud-Ouest et à 66 % dans le Nord de la province.

Tableau 20a : Segmentation démographique des répondants – autres questions et préoccupations

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	**Pub.** (n=57 521) %	**Cath.** (n=25 649) %	**Ang.** (n=76 879) %	**Fra.** (n=6 291) %	**JE – 8e** (n=58 839) %	**9e – 12e/CPO** (n=25 373) %	**Oui** (n=15 006) %	**Non** (n=68 385) %
Réponse	64	65	61	64	50	63	67	69	63
Sans réponse	36	35	39	36	50	37	33	31	37

La satisfaction à l'égard de la façon dont l'école a traité l'incident est l'une des seules questions sur lesquelles l'évaluation est négative. La plus grande proportion de répondants indiquent qu'ils sont insatisfaits de la façon dont l'école a traité l'incident.

Graphique 18 : Satisfaction à l'égard de la façon dont l'école a traité l'incident



Les parents de l'élémentaire sont plus satisfaits, de sept points de pourcentage, que les parents du secondaire de la façon dont l'école a traité l'incident.

Le sondage ne révèle pas d'autres écarts démographiques importants parmi les personnes interrogées.

Tableau 19 : Segmentation démographique des répondants – satisfaction à l'égard de la façon dont l'école a traité l'incident

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers[1]	
	Total (n=28 576) %	**Pub.** (n=19 208) %	**Cath.** (n=8 084) %	**Ang.** (n=25 349) %	**Fra.** (n=1 943) %	**JE – 8e** (n=21 197) %	**9e – 12e/CPO** (n=6 139) %	**Oui** (n=6 507) %	**Non** (n=20 765) %
Très satisfait(e)	15	15	15	15	16	16	13	15	15
Plutôt satisfait(e)	25	25	27	25	27	26	22	26	24
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	11	11	11	11	11	10	13	9	11
Plutôt insatisfait(e)	20	20	20	20	22	21	17	17	21
Très insatisfait(e)	29	28	26	28	23	27	35	32	27
Sans réponse	1	1	1	1	1	1	2	1	1

M. Autres questions ou préoccupations

Près des deux tiers des répondants ont profité de l'occasion donnée à la fin du sondage pour faire d'autres observations.

La diversité de ces réponses est frappante, et leur grand nombre permet d'apporter des nuances dans le codage qui sont rarement possibles dans le cas des échantillons de sondage habituels.

Afin de donner un aperçu de ces commentaires, on a utilisé les 5 000 premières réponses pour élaborer des codes servant à classer les réponses. On a attribué des codes à chacun des thèmes qui ont reçu au moins 25 commentaires (plus de 0,5 % de l'échantillon). Les résultats se trouvent à l'annexe A. À partir de cette règle de codage, 131 questions ou commentaires particuliers ont été dégagés des observations des répondants, ce qui laisse pourtant 13,5 % des questions et commentaires qui ne cadrent pas avec les codes élaborés, attestant encore une fois de l'immense variété des préoccupations des parents.

Même une fois les codes détaillés regroupés, il reste toujours 17 catégories, dont certaines comprennent plus de 20 questions détaillées. Ces résultats se trouvent dans les grandes lignes à l'annexe A et en détail à l'annexe B.

À 11 %, la plus grande catégorie spécifique de commentaires concerne le curriculum. Ceux-ci sont d'une grande variété, le plus commun étant que l'on doit mettre davantage l'accent sur les matières de base, et le deuxième plus fréquent, que le nouveau curriculum est trop difficile.

À 10 %, la deuxième plus grande catégorie de commentaires se rapporte au personnel enseignant. À 4 %, les questions de financement occupent le troisième rang des catégories.

L'immense multiplicité des questions et préoccupations mentionnées par les répondants indique qu'il n'y a aucun problème spécifique dans le système d'éducation qui attire l'attention des parents en général.

Les parents qui ont donné une cote de qualité globale inférieure sont plus susceptibles de soulever des questions ou des préoccupations supplémentaires au sujet de la qualité de l'éducation reçue par leurs enfants que les parents qui se disent satisfaits.

Parmi les parents qui répondent à cette question ouverte, un peu moins de 60 % déclarent que la qualité globale de l'éducation reçue par leurs enfants au cours de la dernière année scolaire complète a été « excellente » ou « bonne ». Parmi les parents qui n'ont pas ajouté de questions ni de préoccupations supplémentaires au sujet de la qualité de l'éducation, 75 % jugent la qualité globale de l'éducation « moyenne » ou « médiocre ».

Les parents dont les enfants fréquentent une école de langue anglaise sont plus susceptibles, de 14 points de pourcentage, que ceux dont les enfants vont à l'école de langue française d'avoir ajouté un commentaire supplémentaire.

On note un léger écart entre les parents du secondaire et les parents de l'élémentaire : le premier groupe est plus susceptible, de quatre points de pourcentage, d'avoir ajouté une question ou une préoccupation supplémentaire.

Soixante-neuf pour cent des parents qui ont des enfants ayant des besoins en éducation de l'enfance en difficulté font part d'une question ou d'une préoccupation supplémentaire, par rapport à 63 % des parents dont les enfants n'ont pas ces besoins.

Les écarts régionaux entre les parents varient d'un taux de réponse de 62 % à Toronto et dans la région du grand Toronto, à 67 % dans le Sud-Ouest et à 66 % dans le Nord de la province.

Tableau 20a : Segmentation démographique des répondants – autres questions et préoccupations

		Type d'école		Langue		Niveau		Besoins particuliers?	
	Total (n=87 662) %	Pub. (n=57 521) %	Cath. (n=25 649) %	Ang. (n=76 879) %	Fra. (n=6 291) %	JE – 8e (n=58 839) %	9e – 12e/CPO (n=25 373) %	Oui (n=15 006) %	Non (n=68 385) %
Réponse	64	65	61	64	50	63	67	69	63
Sans réponse	36	35	39	36	50	37	33	31	37

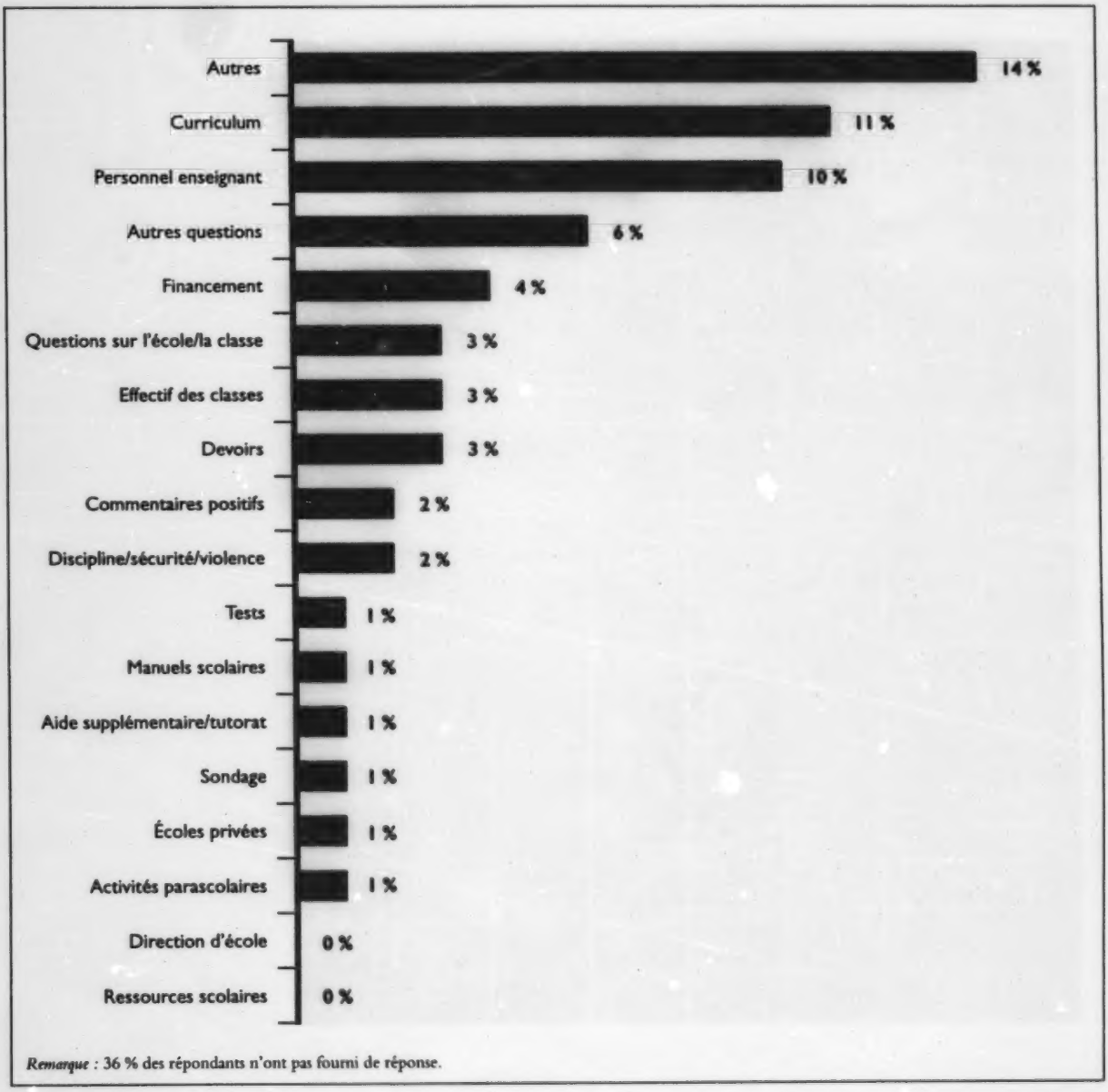
Tableau 20b : Segmentation démographique des répondants – autres questions et préoccupations

	Total (n=87 662) %	Toronto (n=11 475) %	Grand Toronto (n=18 358) %	Sud-Ouest (n=16 475) %	Centre-Sud (n=11 290) %	Est (n=15 348) %	Centre (n=4 217) %	Nord (n=6 743) %
Réponse	64	62	62	67	65	64	64	66
Sans réponse	36	38	38	34	36	36	36	34

Annexe A : Autres réponses par catégorie

Q26. Y a-t-il d'autres questions qui vous intéressent ou qui vous préoccupent en ce qui concerne la qualité de l'éducation que votre enfant reçoit du système d'éducation de l'Ontario?

Autres questions ou préoccupations



Remarque : 36 % des répondants n'ont pas fourni de réponse.

Deux catégories se ressemblent : « autres » et « autres questions ». La première englobe tous les commentaires qui n'ont pas été mentionnés suffisamment pour mériter un code lors du codage initial. La seconde comprend les commentaires qui méritent un code mais qui sont trop différents les uns des autres pour former une grande catégorie thématique.

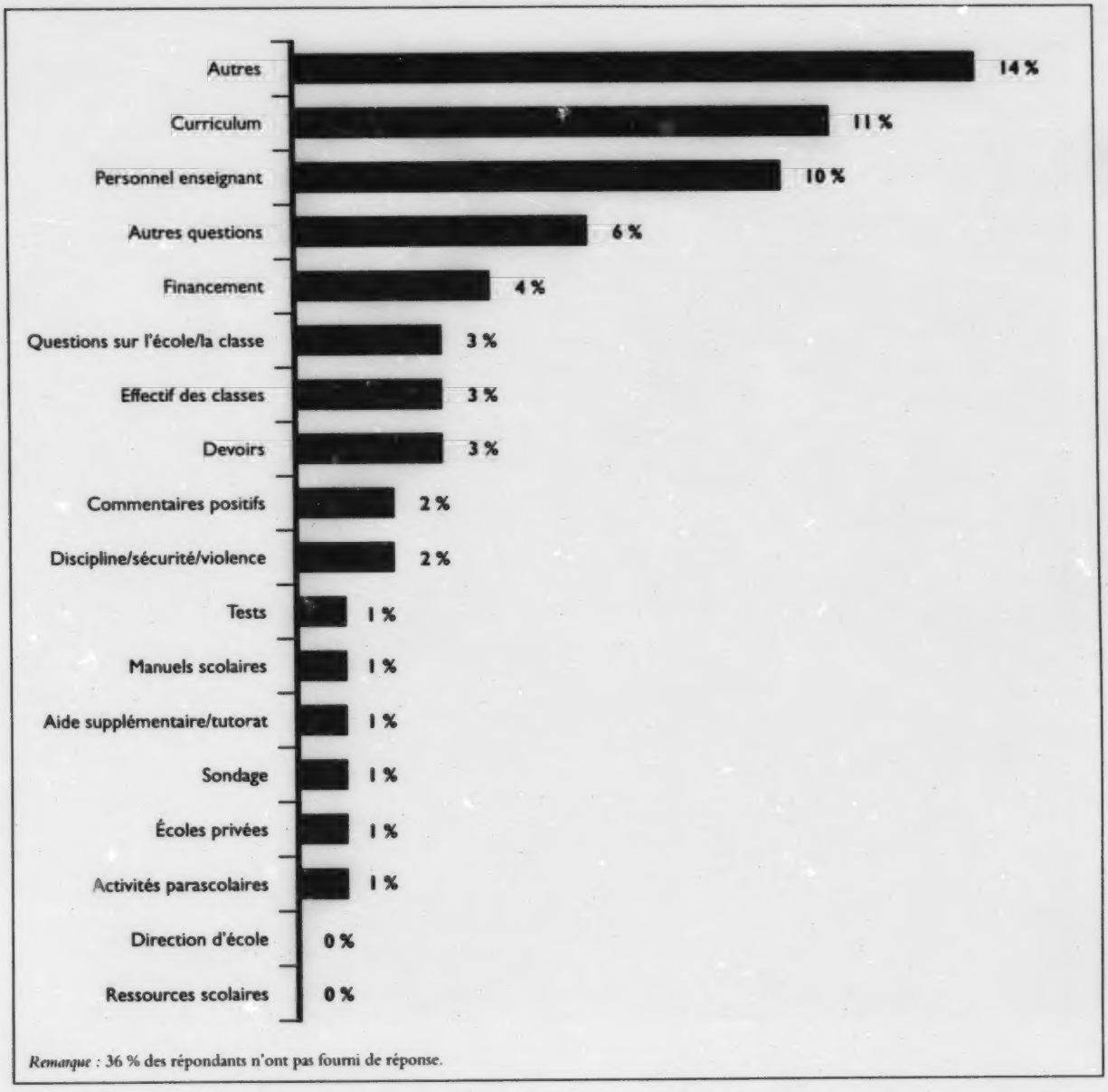
Tableau 20b : Segmentation démographique des répondants – autres questions et préoccupations

	Total (n=87 662) %	Toronto (n=11 475) %	Grand Toronto (n=18 358) %	Sud-Ouest (n=16 475) %	Centre-Sud (n=11 290) %	Est (n=15 348) %	Centre (n=4 217) %	Nord (n=6 743) %
Réponse	64	62	62	67	65	64	64	66
Sans réponse	36	38	38	34	36	36	36	34

Annexe A : Autres réponses par catégorie

Q26. Y a-t-il d'autres questions qui vous intéressent ou qui vous préoccupent en ce qui concerne la qualité de l'éducation que votre enfant reçoit du système d'éducation de l'Ontario?

Autres questions ou préoccupations



Remarque : 36 % des répondants n'ont pas fourni de réponse.

Deux catégories se ressemblent : « autres » et « autres questions ». La première englobe tous les commentaires qui n'ont pas été mentionnés suffisamment pour mériter un code lors du codage initial. La seconde comprend les commentaires qui méritent un code mais qui sont trop différents les uns des autres pour former une grande catégorie thématique.

Annexe B : Autres réponses par nombre réel de mentions premières

Q26. Y a-t-il d'autres questions qui vous intéressent ou qui vous préoccupent en ce qui concerne la qualité de l'éducation que votre enfant reçoit du système d'éducation de l'Ontario?

	Total
Curriculum	
Mettre davantage l'accent sur les matières de base (lecture, écriture, etc.)	2 125
Le nouveau curriculum est trop difficile	1 727
Le nouveau curriculum aurait dû être adopté graduellement/adopté en 1re année	922
Pas assez de temps pour couvrir le curriculum	793
Le nouveau curriculum devrait être réévalué	561
Le nouveau curriculum n'est pas adapté à l'année d'études	545
Pas assez d'accent mis sur les maths	442
Les élèves moyens/ayant des besoins particuliers se débattent avec le nouveau curriculum	421
Manque de programmes d'arts et de musique	340
Plus de formation au monde réel/préparation pour l'université	328
Les normes et les attentes sont trop élevées	307
Le personnel enseignant et les élèves ne sont pas préparés au nouveau curriculum	279
Les enfants n'ont pas le temps d'apprendre/ maîtriser les concepts	232
Manque de programmes d'éducation physique	205
On devrait enseigner la lecture aux enfants à l'aide de la méthode synthétique	196
Besoin de plus de méthodes d'enseignement polyvalentes	123
Besoin de plus de formation en informatique	111
L'université n'est pas pour tout le monde; plus d'accent sur les métiers	106
Le taux d'abandon augmente à cause du curriculum	68
Le curriculum a un effet négatif sur l'estime de soi des enfants	64
Total partiel	9 895
Personnel enseignant	
La qualité de l'enseignement est médiocre	880
Les qualifications du personnel enseignant ont besoin d'être mieux évaluées	753
Médiocres relations/communications entre parents et personnel enseignant	729
Le personnel enseignant a besoin d'être régulièrement suivi/évalué/testé	685
Le personnel enseignant n'offre pas d'aide supplémentaire	647
Le personnel enseignant fait un bon travail/travaille fort	602
Mauvaise attitude du gouvernement envers le personnel enseignant	508
Attitude négative du personnel enseignant (commentaire général)	445
Manque d'attention individualisée	359
Le personnel enseignant ne s'intéresse pas à l'enseignement	318
Le personnel enseignant a besoin d'aide en classe (commentaire général)	316
Manque d'uniformité dans la qualité de l'enseignement	302
Le personnel enseignant fait preuve d'une attitude négative à l'égard des enfants	272
Le personnel enseignant et le gouvernement ne se préoccupent pas des enfants	224
La charge de travail du personnel enseignant a un effet négatif sur la qualité de l'éducation	223
On a besoin de plus d'enseignantes et enseignants	195
Le moral du personnel enseignant est bas	187
Les enseignantes et enseignants expriment des opinions politiques aux enfants (commentaire général)	179
Manque de respect envers le personnel enseignant	154
Le gouvernement a besoin de communiquer avec le personnel enseignant au sujet des besoins en éducation	136
Les syndicats sont trop puissants	133
Le personnel enseignant devrait être tenu plus responsable	131
Les relations professeur-élève s'appauvrissent/deviennent limitées	127
Débarrassez-vous des mauvais enseignants et enseignantes	127
L'évaluation du personnel enseignant est une perte de temps et d'argent	101
L'évaluation du personnel enseignant est vexante/ non coopérative	48
Le personnel enseignant est trop payé	40
Le personnel enseignant n'est pas assez payé	26
Total partiel	8 847
Financement	
Les écoles ont besoin de plus de fonds	1 236
Plus de fonds pour les ressources (commentaire général)	741
Manque de fonds pour l'éducation de l'enfance en difficulté	726
Trop de compressions budgétaires (commentaire général)	521

	Total
Manque de fonds pour les régions rurales	136
Les programmes d'immersion ne reçoivent pas assez de fonds	129
Manque de services de transport/de fonds pour le transport	98
Manque de fonds pour les activités parascolaires	86
Total partiel	3 673
Questions sur l'école/la classe	
Manque de programmes d'éducation de l'enfance en difficulté	972
Manque de programmes pour enfants avancés/surdoués	550
Préoccupé(e) par la question de la double cohorte	372
Les classes à années multiples ont un effet négatif sur l'éducation des enfants (commentaire général)	310
Pas d'accord avec l'élimination de la 13e année	224
La propreté de l'école/de la classe est devenue un problème	199
Pas assez d'heures de classe	142
Insatisfait(e) des classes mobiles (commentaire général)	62
Pas d'accord avec la fermeture de piscines	36
Total partiel	2 867
Effectif des classes	
Il y a trop d'élèves par classe	2 420
Rapport élèves-enseignant insatisfaisant	323
Total partiel	2 743
Devoirs	
Trop de devoirs	949
Les enfants ont besoin de l'aide des parents pour faire leurs devoirs	277
Pas assez de devoirs	246
Le personnel enseignant n'explique pas bien les devoirs à faire à la maison	114
Le volume de travail est une cause de stress chez les élèves	100
Les enfants n'ont pas assez de temps libre à cause de la quantité de devoirs	97
La quantité de devoirs n'est pas appropriée à l'année d'études	96
Nombre d'heures passées à faire des devoirs tous les soirs	77
Manque d'uniformité dans la quantité de devoirs	70
Trop de devoirs à cause du curriculum difficile	53
Trop de devoirs à cause du gaspillage de temps en classe	48
La trop grande quantité de devoirs a un effet sur les activités après l'école	39
Total partiel	2 166

	Total
Commentaires positifs	
Satisfait(e) de l'éducation des enfants (commentaire général)	829
Rien/pas de questions	700
Le gouvernement fait du bon travail (commentaire général)	272
Total partiel	1 801
Discipline/sécurité/violence	
Pas assez de discipline dans les écoles	508
Les écoles sont incapables de résoudre la question de l'intimidation	273
Questions de sécurité et de violence (commentaire général)	248
Manque de surveillance dans les cours/corridors/ après l'école	221
Il faudrait mettre en place une politique de tolérance zéro	94
Augmentation du nombre d'actes criminels pendant et après l'école	44
Présence de violence due au racisme	9
Total partiel	1 397
Tests	
Les tests de l'OQRE sont une perte d'argent	304
Les tests de l'OQRE sont un mauvais indicateur du rendement des élèves	230
Les tests normalisés sont une perte de temps	222
Supprimez les tests normalisés	193
Trop de tests	107
Les tests normalisés sont trop difficiles	89
Total partiel	1 145
Manuels scolaires	
Pas assez/manque de manuels scolaires	614
Manque de fonds pour les manuels scolaires	187
Les enfants doivent partager/n'ont pas leurs propres manuels	104
Manque de manuels pour appuyer le nouveau curriculum	100
Les manuels sont trop vieux	58
Total partiel	1 063
Aide supplémentaire/tutorat	
Aide/soutien supplémentaire requis	637
Besoin de compléter l'apprentissage en classe par du tutorat après l'école	187
L'aide supplémentaire et le tutorat coûtent trop cher	87
Total partiel	911

	Total
Sondage	
Commentaires négatifs généraux sur le sondage	399
Le sondage est un gaspillage de l'argent des contribuables	375
Total partiel	**774**
Écoles privées	
Insatisfaits du système public, les parents inscrivent leurs enfants dans des écoles privées	266
Les écoles privées ont de meilleures normes d'éducation	220
Le gouvernement ne devrait pas financer les écoles privées ni offrir des crédits d'impôt pour celles-ci	211
Total partiel	**697**
Activités parascolaires	
Manque d'activités parascolaires	368
Le personnel enseignant devrait participer aux activités parascolaires	58
Total partiel	**426**
Direction d'école	
Insatisfait(e) de la directrice/du directeur de l'école (commentaire général)	189
Total partiel	**189**
Ressources scolaires	
Les bibliothèques ne reçoivent pas assez de fonds	110
Pénurie d'ordinateurs	60
Total partiel	**170**
Autres questions	
Insatisfait(e) des décisions/politiques du gouvernement (commentaire général)	1 380
Médiocre qualité de l'éducation (commentaire général)	876
Insatisfait(e) des bulletins scolaires (commentaire général)	701
Les enfants sont stressés/sous pression	360
Les élèves réussissent sans les compétences nécessaires	282
Fermetures d'école (commentaire général)	258
Les parents doivent enseigner à leurs enfants	255
Pas d'accord avec le système de notation (commentaire général)	231
Les enfants ne sont pas préparés pour l'année d'études suivante	195
D'autres pays/provinces ont un meilleur système d'éducation	189
Les problèmes de comportement/les enfants ayant des besoins particuliers perturbent la classe	171
Arrêtez de gaspiller de l'argent sur la propagande/ publicité	170
Commentaires négatifs généraux sur le rendement de l'enfant	163
Commentaires positifs généraux sur le rendement de l'enfant	140
Préférence pour l'enseignement à domicile	54
Trop de journées pédagogiques	46
Trop d'excursions	34
Mettez en place un système de bénévolat (commentaire général)	30
Total partiel	**5 535**
Autres	11 837
Sans réponse	31 526
Total partiel	**43 363**
TOTAL	**87 662**

Imprimé sur du papier recyclé

ISBN 0-7794-3349-1

02-167

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2002